

*В Диссертационный совет Д 212.166.23
при ФГАОУ ВО «Национальный
исследовательский Нижегородский
государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»*

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

*на диссертацию Бардакова Артема Анатольевича на тему
«Совершенствование инструментария реинжиниринга бизнес-процессов
в управлении организацией», представленную на соискание ученой
степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 –
«Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)»*

Актуальность темы диссертационного исследования

Современные условия хозяйствования под влиянием развития интеллектуально-информационной экономики характеризуются повышенными требованиями к эффективности функционирования организаций, в частности, большую популярность приобретает процессный подход, основанный на разработке системы управления бизнес-процессами.

В связи с этим неотъемлемым элементом современного менеджмента является всестороннее изучение и грамотное применение методов повышения эффективности управления организацией, в частности реинжиниринга бизнес-процессов. Стоит подчеркнуть, что провозглашенное в качестве приоритетного направления ускоренное внедрение цифровых технологий в экономике согласно Указу Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» зависит, в первую очередь, от степени формализованности бизнес-процессов организаций.

Диссертационное исследование Бардакова А.А. посвящено актуальной проблеме унификации и формализации механизма проведения реинжиниринга бизнес-процессов и, самое главное, обоснованию

использования соответствующего инструментария, целесообразного к применению в зависимости от условий внутренней и внешней среды организации. Автор предлагает решение важной народнохозяйственной задачи – совершенствование инструментария реинжиниринга бизнес-процессов в управлении организацией для внедрения технологии их непрерывного улучшения на основе системы индикативных показателей эффективности.

Учитывая вышеизложенное, заявленную автором тему диссертации «Совершенствование инструментария реинжиниринга бизнес-процессов в управлении организацией» можно считать актуальной.

Структура и объем работы

Представленное диссертационное исследование состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы, 6 приложений. Текст диссертации изложен на 173 страницах, содержит 29 таблиц, 40 рисунков, список использованной литературы состоит из 156 наименований.

Во введении автор обосновывает актуальность исследуемой проблемы, а также степень ее научной разработанности, формулирует цель, подчеркивает необходимость решения задач диссертационного исследования, определяет объект и предмет исследования. Также в этом разделе излагаются теоретическая и методологическая основа исследования, научная новизна и практическая значимость полученных результатов (стр.3-8).

В первой главе на основе анализа отечественных и зарубежных научных источников автором проведено исследование теоретических основ процессно-ориентированного подхода к управлению организациями в условиях современной экономики (стр. 9-24); отражен анализ подходов к определению и классификации бизнес-процессов, представлен разработанный автором метод ранжирования бизнес-процессов на основе их классификации в виде матрицы (стр. 24-38); приведен обзор современных методик идентификации и моделирования бизнес-процессов организации,

представлено авторское обоснование выбора анализируемых инструментов (стр. 38-51).

Во второй главе произведен анализ методов повышения эффективности управления организацией с обзором подходов и технологий, приведено авторское определение реинжиниринга бизнес-процессов (стр. 52-66); отражено описание предложенного автором метода идентификации фаз необходимости в реинжиниринге бизнес-процессов, приведено авторское определение жизненного цикла организации (стр. 67-87); представлена разработанная автором методика описания, декомпозиции и формализации бизнес-процессов в рамках реинжиниринга (стр. 87-103).

В третьей главе приведены методические рекомендации по внедрению разработанной автором системы индикативных показателей эффективности бизнес-процессов (стр. 104-116); отражено описание внедрения предложенной автором системы типовых кейс-секторов бизнес-процессов в алгоритмы работы функциональных подсистем организации (стр. 116-134); приведены результаты апробации и оценки эффективности разработанной модели реинжиниринга бизнес-процессов организации на примере производственных организаций Нижегородской области (стр. 135-144).

В заключении автор обобщил и изложил основные результаты диссертационного исследования, сформулировал выводы и предложения, имеющие практическое и научное значение (стр. 145-146).

Научная новизна результатов диссертационной работы

К наиболее значимым результатам диссертационного исследования Бардакова А.А., содержащим научную новизну, относятся следующие:

- автор предложил метод ранжирования бизнес-процессов на основе их классификации в виде матрицы, позволяющий определить целесообразность внесения изменений в бизнес-модель организации за счет упорядочения разнотипных классификационных признаков в единую систему со

сбалансированными весовыми значениями, а также выявлять отдельные функциональные подсистемы, которые требуют реформирования (стр. 30-38);

- несомненный интерес представляет предложенная автором модель реинжиниринга бизнес-процессов с элементами обратной связи для перехода организации к процессному типу управления. Данная разработка состоит из формализованных процедур для обоснования способа внедрения и масштаба изменений в бизнес-модель организации, что позволяет существенно упростить выбор соответствующего инструмента реинжиниринга бизнес-процессов (стр. 61-66);

- самостоятельное научно-практическое значение имеет разработанный автором метод идентификации фаз необходимости в реинжиниринге бизнес-процессов с учетом тренда кривой жизненного цикла организации, позволяющий за счет анализа динамики развития организации по отношению к изменению среднеотраслевых показателей по видам экономической деятельности произвести обоснованный выбор состава работ по преобразованию бизнес-модели хозяйствующего субъекта (стр. 71-87);

- автором предложена и апробирована четырехстадийная методика описания, декомпозиции и формализации бизнес-процессов, позволяющая рационализировать сроки и состав работ по обследованию хозяйствующего субъекта за счет использования электронной формы анкеты описания бизнес-процессов со столбцами, конвертируемыми в основные элементы нотации eEPC (extended event driven process chain – событийная цепочка процессов) (стр. 87-103);

- автором разработана система индикативных показателей эффективности для основных функциональных подсистем организации, позволяющая производить их горизонтальный и вертикальный анализ не только в функциональном разрезе, но и по параметрам результативности, стоимости, сроков и качества до и после внедрения изменений в бизнес-модель организации (стр. 106-116);

- высокий научно-практический интерес представляет сформированная автором система типовых кейс-секторов бизнес-процессов в виде унифицированных блоков для внедрения в алгоритмы работы функциональных подсистем организации. Отличительной особенностью системы является модульная структура, которая позволяет проводить целенаправленные корректировки отдельных элементов бизнес-модели организации без внесения кардинальных изменений в работу других функциональных подсистем (стр. 117-134).

Степень обоснованности и достоверности результатов

Последовательное решение поставленных задач, системное и логичное изложение разработанных автором предложений, глубина анализа литературных источников по теме исследования позволяет утверждать, что выносимые на защиту научные положения имеют высокую степень аргументации, эмпирического подтверждения и обоснованности. Достоверность результатов, полученных в ходе диссертационного исследования, подтверждается успешной апробацией.

Теоретическая и практическая значимость диссертации, апробация и внедрение результатов исследования

Результаты диссертационной работы имеют ценность с точки зрения науки и практики. Практическая значимость работы заключается в том, что усовершенствованный инструментарий реинжиниринга бизнес-процессов в управлении организацией внедрён в практику хозяйственной деятельности производственных организаций Нижегородской области. Практическая полезность результатов исследования подтверждена актами о внедрении разработок автора в деятельность компаний АО «Ридан», ООО НПО «Транспорт», ООО «Фабрика Эскейпер».

Основные положения диссертационного исследования докладывались и обсуждались на международных, региональных, межвузовских и вузовских научно-практических конференциях.

Публикации

По материалам диссертационного исследования автором опубликовано 15 работ, в числе которых 5 статей в изданиях, входящих в перечень рекомендуемых ВАК Министерства образования и науки Российской Федерации, 1 статья в международной библиографической и реферативной базе данных Scopus. Данные публикации достаточно полно отражают содержание диссертационной работы.

Недостатки и дискуссионные положения диссертационной работы

- При описании модели реинжиниринга бизнес-процессов (стр. 61-66) автором недостаточно ёмко представлена ее экономическая эффективность, в частности, отсутствует рассчитанная себестоимость внедряемого продукта, позволяющая оценить разницу между результатами деятельности организации после проведения реинжиниринга и произведенными для их получения затратами.

- В описании технологии использования метода идентификации фаз необходимости в реинжиниринге бизнес-процессов организации (рис. 2.9 стр. 82) указан этап формирования экспертной группы для проведения расчетов. При этом автор в п. 2.2 (стр. 67-87) не дает четкого описания механизма формирования данной экспертной группы.

- В работе присутствует описание большого количества разнотипных экономических показателей, при этом автор не приводит достаточно четкого обоснования для повторного использования коэффициента производительности труда в системе индикативных показателей эффективности (стр. 109) с учетом того, что расчет данного показателя уже используется в другом инструменте реинжиниринга бизнес-процессов

предложенном автором, а именно в методе идентификации фаз необходимости в РБП (стр. 77).

Представленные замечания не снижают научную и практическую ценность диссертации и носят дискуссионный характер.

Заключение

Представленная Бардаковым А.А. диссертационная работа квалифицируется как законченное научное исследование, выполненное лично автором, имеет практическую значимость, содержит обоснованные выводы и заслуживает положительного заключения о научных результатах исследования.

Проведенное диссертационное исследование соответствует таким пунктам паспорта специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент), как: п.10.9. Организация как объект управления. Теоретико-методические основы управления организацией. Функциональное содержание управления. Структуры управления организацией. Долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные аспекты управления организацией, текущее управление. Управление организацией по стадиям её жизненного цикла; п.10.10. Проектирование систем управления организациями. Новые формы функционирования и развития систем управления организациями. Информационные системы в управлении организациями. Качество управления организацией. Методология развития бизнес-процессов. Развитие методологии и методов управления корпоративной инновационной системой.

Вышеизложенное позволяет сделать вывод, что диссертационная работа «Совершенствование инструментария реинжиниринга бизнес-процессов в управлении организацией» по своему содержанию, теоретическому уровню, научной новизне и практической значимости полностью соответствует требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации № 842

от 24 сентября 2013 г., а её автор, Бардаков Артем Анатольевич, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)».

Официальный оппонент:

кандидат экономических наук,
доцент кафедры бизнес-информатики
и математических методов в экономике
Набережночелнинский институт (филиал)
ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский)
федеральный университет»

Ишмурадова Изиди Илдаровна

«10» февраль 2020г.

Почтовый адрес организации: 423812, Россия, Республика Татарстан,
г. Набережные Челны, пр. Сююмбике, д.10а.

Телефон: 8 (8552) 39-71-40; +7 950 328 31 23

E-mail: izidaishmuradova@gmail.com

