

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по научной работе

ФГБОУ ВО «Национальный
исследовательский Мордовский
государственный университет
им. Н. П. Огарёва»

доктор технических наук, профессор
Сенин Петр Васильевич



«16» марта 2020 г.

ОТЗЫВ

ведущей организации – Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский Мордовский государственный университет им. Н. П. Огарёва» – на диссертационную работу Бардакова Артема Анатольевича на тему: «Совершенствование инструментария реинжиниринга бизнес-процессов в управлении организацией», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)» в диссертационный совет Д 212.166.23, созданный при ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

1. Актуальность темы диссертационного исследования.

На современном этапе экономического развития наступил период становления новых методов управления социально-экономическими системами, обусловленный развитием интеллектуально-информационной экономики. Современные условия хозяйствования характеризуются повсеместным внедрением в экономические отношения высокотехнологичных инструментов обработки информации, при этом эволюционный процесс становления интеллектуально-информационной экономики предусматривает создание единой цифровой экосистемы.

Применение методов повышения эффективности управления организацией, в частности реинжиниринга бизнес-процессов, является

неотъемлемым элементом планирования и прогнозирования в современных экономических условиях, требующих от руководства хозяйствующего субъекта особого внимания к реалистичности прогнозов и планов операционной деятельности для стабильного развития и бесперебойного функционирования.

Диссертационное исследование Бардакова А.А. посвящено актуальной проблеме инструментализации проведения реинжиниринга хозяйственной деятельности в рамках информационно-технологического пространства менеджмента организации. Актуальность выбранной темы исследования является несомненной, поскольку в настоящее время недостаточно отечественных работ подобного рода, в полной мере раскрывающих роль и значение теории и методологии комплексного и эффективного реинжиниринга хозяйственных процессов, ориентированных на радикальный рост результативности управления организацией.

2. Научная новизна и практическая значимость диссертационной работы.

К наиболее значимым результатам, содержащим научную новизну, относятся следующие:

1. Несомненный интерес представляет предложенный автором метод ранжирования бизнес-процессов на основе классификационной матрицы. Новизна разработанной классификации заключается в возможности не только идентифицировать бизнес-процессы организации, но и проводить многофакторный анализ необходимости внесения изменений в действующий алгоритм работы, как отдельных процессов, так и функциональных подсистем хозяйствующего субъекта за счет использования системы распределения весовых значений по разнотипным классификационным признакам (стр. 31-38);

2. Научно-практическое значение имеет предложенная автором модель реинжиниринга бизнес-процессов, содержащая универсальную для всех типов реинжиниринга систему оценки эффективности преобразований. Отличительной особенностью предложенной модели является инструмент обоснования, состоящий из этапов предварительного обследования и внедрения системы

индикативных показателей эффективности, используемый для выбора сценария внедрения изменений в бизнес-модель организации (стр. 61-66);

3. Исследование современных тенденций в области описания, декомпозиции, формализации и моделирования бизнес-процессов позволило автору предложить и апробировать четырехстадийную методику, позволяющую рационализировать сроки и состав работ по обследованию хозяйствующего субъекта на первой стадии реинжиниринга (предварительного обследования). В отличие от существующих подходов данная методика содержит этапы оценки целесообразности и способа реализации преобразований в бизнес-модели организации, а также выявления функциональных подсистем, подлежащих реинжинирингу. В рамках данной методики автором разработана электронная форма анкеты описания бизнес-процессов со столбцами, конвертируемыми в основные элементы нотации eEPC (extended event driven process chain – событийная цепочка процессов) (стр. 87-103);

4. В диссертационном исследовании автором разработана система индикативных показателей эффективности бизнес-процессов для основных функциональных подсистем организации. Новизна разработанной системы показателей заключается в возможности использования входящих в нее коэффициентов не только в качестве инструмента оценки эффективности реинжиниринга бизнес-процессов, но и в ходе долгосрочного и краткосрочного планирования в рамках управления организацией. Данная система позволяет производить горизонтальный и вертикальный анализ показателей до и после внедрения изменений в бизнес-модель организации за счет их структурированности по параметрам результативности, стоимости, сроков и качества (стр. 106-116). Кроме того, научно-практическое значение представляет сформированная автором система типовых кейс-секторов бизнес-процессов в виде унифицированных блоков для внедрения в алгоритмы работы функциональных подсистем организации. За счет применения модульной структуры данная система позволяет производить целенаправленные корректировки отдельных элементов бизнес-модели организации (стр. 117-134).

Практическая значимость исследования состоит в разработке универсального инструментария реинжиниринга бизнес-процессов, который позволяет рационализировать процедуру внедрения изменений в структуру бизнес-модели хозяйствующего субъекта.

Позиция автора по указанным вопросам является значимой и обоснованной для дальнейшего развития научно-методических подходов к совершенствованию процессов управления организацией.

Результаты диссертационного исследования использованы организациями АО «Ридан», ООО НПО «Транспорт», ООО «Фабрика Эскейпер» в ходе мероприятий по повышению эффективности управления хозяйствующим субъектом.

3. Степень обоснованности и достоверности научных положений диссертации.

Полученные результаты диссертационного исследования обоснованы, базируются на глубокой проработке фундаментальных трудов, разработок и научных рекомендаций отечественных и зарубежных ученых в области реинжиниринга бизнес-процессов и практики внедрения изменений в бизнес-модель организации, подтверждены значительным объемом фактического материала с использованием абстрактно-логических и статистических методов исследования и методов моделирования.

Основные результаты исследования и практические рекомендации, сформулированные в диссертационной работе, докладывались и обсуждались на международных, региональных, межвузовских и вузовских научно-практических конференциях. Основные положения и выводы диссертации достаточно полно изложены в опубликованных трудах и автореферате. По своей структуре работа соответствует необходимым требованиям ВАК РФ, логически завершена, состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы из 156 наименований и приложений. Общий объем диссертационной работы составляет 173 страницы, 29 таблиц и 40 рисунков. Работа обладает четко выраженной логикой исследования, грамотно структурирована, имеет целостный и

завершенный характер.

4. Замечания.

Несмотря на общую положительную оценку диссертационного исследования Бардакова А.А., следует отметить ряд недостатков, не носящих принципиального характера:

1. В п. 1.1 автором обосновано широкое распространение процессно-ориентированного типа управления организаций в современных условиях хозяйствования, однако было бы целесообразно представить авторскую позицию в отношении процессной организационной структуры и организации бизнес-процессов предприятия в целях их дальнейшей формализации в процессе реинжиниринга в исследуемых организациях (стр. 16-24);

2. На стр. 46-51 представлен обширный перечень программных средств моделирования бизнес-процессов с указанием их функциональных возможностей, однако четко не определен принцип выбора программного продукта моделирования для организации с учетом целей моделирования, стоимости программ, а также наличия специалистов соответствующей квалификации;

3. Автором на стр. 61-66 предложена модель реинжиниринга бизнес-процессов организации, но экономическая эффективность предлагаемой модели представлена недостаточно, отсутствует расчет себестоимости изменений, внедряемых посредством реинжиниринга, что не позволяет представить экономический эффект в виде разности между результатами деятельности хозяйствующего субъекта и произведенными для их получения затратами на изменения условий деятельности;

4. Автором предложена система индикативных показателей для оценки результатов реинжиниринга бизнес-процессов, но не представлено четкое обоснование сроков для ее использования. В частности, эффект от внедренных изменений может дифференцироваться в краткосрочной и долгосрочной перспективе. Автору следовало больше внимания уделить временным интервалам использования данного инструмента для оценки и принятия

управленческих решений (стр. 104-116);

5. На стр. 135-144 автором представлена апробация разработанной модели реинжиниринга бизнес-процессов в исследуемых организациях: желательно более полно изложить содержание предлагаемых этапов реинжиниринга бизнес-процессов, а также содержание отдельных предлагаемых мероприятий в рамках оценки эффективности разработанной модели.

Однако указанные замечания в значительной мере носят частный характер и не снижают общую положительную оценку диссертационной работы, которую можно охарактеризовать как самостоятельное завершённое научное исследование.

5. Заключение.

Диссертационная работа Бардакова А.А. является завершённым научным исследованием, в котором предложены направления совершенствования инструментария реинжиниринга бизнес-процессов в управлении организацией.

Диссертационное исследование Бардакова А.А. соответствует области исследования по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)», следующих пунктов Паспорта специальностей Высшей аттестационной комиссии Российской Федерации (экономические науки): п.10.9. Организация как объект управления. Теоретико-методические основы управления организацией. Функциональное содержание управления. Структуры управления организацией. Долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные аспекты управления организацией, текущее управление. Управление организацией по стадиям её жизненного цикла; п.10.10. Проектирование систем управления организациями. Новые формы функционирования и развития систем управления организациями. Информационные системы в управлении организациями. Качество управления организацией. Методология развития бизнес-процессов. Развитие методологии и методов управления корпоративной инновационной системой.

Считаем, что диссертационное исследование Бардакова Артема Анатольевича на тему «Совершенствование инструментария реинжиниринга

бизнес-процессов в управлении организацией», представленное на соискание ученой степени кандидата экономических наук, полностью соответствует требованиям пунктов 9-11, 13, 14 Положения о присуждении ученых степеней, а его автор, Бардаков Артем Анатольевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)».

Отзыв подготовлен доцентом кафедры управления качеством, кандидатом экономических наук Ямашкиным Юрием Викторовичем.

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры управления качеством, протокол № 2 от 26.02.2020 г.

Заведующий кафедрой управления качеством
ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский
Мордовский государственный
университет им. Н.П. Огарёва»,
доктор экономических наук,
профессор



Салимова Татьяна Анатольевна

Наименование организации в соответствии с уставом: федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский Мордовский государственный университет им. Н. П. Огарёва».

Почтовый адрес: 430005, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Большевистская, д. 68.
Тел.: +7 (8342) 32-80-64, 29-08-19
Адрес эл. почты: dep-general@adm.mrsu.ru



 М.В. Гимитов