

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по науке

ФГАОУ ВО «Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»,
кандидат физико-математических наук



Н.И. Репников

2020 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» на диссертацию Смолиной Елены Григорьевны «Взаимодействие органов местной исполнительной власти и населения в интернет-пространстве: управленческий аспект (на материалах г. Волгограда)», представленную на соискание ученой степени кандидата социологических наук по специальности 22.00.08 – Социология управления

Актуальность темы диссертационного исследования. Проблема функциональной значимости ресурсов сети Интернет в управленческой практике органов местной исполнительной власти является на настоящий момент очень актуальной по многим причинам. Одна из них - это необходимость решения стратегических задач, стоящих перед представителями органов власти в условиях цифровизации. Кроме того, в последние годы наметилась тенденция к увеличению числа граждан, являющихся потребителями электронных государственных услуг.

Как правильно отмечает автор, «использование ресурсов интернет-пространства позволяет властным структурам интенсифицировать взаимодействие с населением, повысить результативность реализации управленческих решений, достичь согласованности позиций по актуальным социально-экономическим проблемам» (с. 4). В связи с этим ключевой задачей стано-

вится анализ условий и факторов, способствующих эффективному взаимодействию властных структур и населения в электронной среде.

Научная новизна исследования сформулирована во введении к диссертации и последовательно раскрывается в каждом из ее разделов. Автор аргументировал свой взгляд на содержание понятия «интернет-пространство», представил оригинальную концепцию, раскрывающую функции, методы, этапы и механизм управленческой деятельности органов местной исполнительной власти по организации взаимодействия с населением в интернет-пространстве.

Научной новизной обладает предложенная автором классификация форм и уровней изучаемого взаимодействия. Опираясь на научные и эмпирические репрезентативные исследования, автор представил релевантные выводы относительно управленческой деятельности органов местной исполнительной власти г. Волгограда по организации взаимодействия с населением в электронной среде, что делает работу оригинальной в системе социологического знания.

Личный вклад диссертанта состоит в выполнении работ на всех этапах проведенного исследования: постановке цели и задач, анализе научной литературы, сборе эмпирического материала, формулировании выводов, разработке стратегии по совершенствованию управленческой деятельности органов местной исполнительной власти по организации взаимодействия с населением в интернет-пространстве.

Диссертация состоит из введения, двух глав, разбитых на три параграфа, заключения и приложений. Научному анализу подвергаются направления и практика управленческой деятельности органов местной исполнительной власти г. Волгограда по организации взаимодействия с населением в интернет-пространстве (с. 8).

На основе проведенных исследований автор достигает основной цели работы, предлагая разработанную стратегию совершенствования управленческой деятельности органов местной исполнительной власти г. Волгограда

по организации взаимодействия с населением в интернет-пространстве. Автор ставит перед собой решение шести задач как теоретического плана (определить специфику интерпретации понятия интернет-пространства в рамках социолого-управленческого анализа, дать характеристику уровней и форм взаимодействия органов местной исполнительной власти и населения в интернет-пространстве, раскрыть содержание функций, методов, этапов и механизма реализации управленческой деятельности органов местной исполнительной власти по организации взаимодействия с населением в интернет-пространстве), так и эмпирического уровня (выявить оценку жителями г. Волгограда системы взаимодействия органов местной исполнительной власти и населения в интернет-пространстве, выявить проблемы реализации управленческой деятельности органов местной исполнительной власти г. Волгограда по организации взаимодействия с населением в интернет-пространстве, разработать стратегию совершенствования этой деятельности). Задачи исследования, научная новизна и положения, выносимые на защиту, согласуются между собой и отражены в соответствующих параграфах диссертации

Автор четко формулирует гипотезу диссертационного исследования: использование стратегического подхода в управленческой деятельности органов местной исполнительной власти г. Волгограда по организации взаимодействия с населением в интернет-пространстве позволит обеспечить полноценную реализацию управленческих функций и эффективное использование методов управления.

Для подтверждения основных положений работы Е.Г. Смолиной избраны следующие теории (с. 9):

- теория социального пространства П. Бурдьё, в методологических рамках которой интернет-пространство может быть рассмотрено как совокупность полей, где агенты находятся на разных позициях, обладая различными возможностями, определяющими их дальнейшие действия;

- теория общественного самоуправления О. Ресслера и О. Моля, постулат которой о самостоятельном определении насущных проблем местным сообществом может рассматриваться как часть концептуальной базы развития практики электронного участия граждан в муниципальном управлении;

- теория системного управления П. Друкера, положение которой о необходимости управления по целям можно рассматривать как обоснование применения стратегического подхода к реализации управленческой деятельности органов местной исполнительной власти в интернет-пространстве.

Диссертант считает необходимым рассмотрение концепций и теорий информационного общества (труды Д. Белла и Э. Тоффлера, Ф. Фукуямы, М. Кастельса, М. Макклюэна, М. Постера) (с. 5). Автор диссертационного исследования анализирует научные подходы, касающиеся проблем взаимодействия органов власти и населения в условиях реализации концепции электронного правительства (работы Л. Ма и Ю. Чжэна, П. Люпена и Г. Чирибоги, К. Яна, С.М. Лю, Дж. Бакстера, А. Ново, О. Шварца, И. Линдгрена и С. Мадсена, В. П. Бабинцева, Г. В. Лысенко, А. В. Данилина, Л. А. Василенко, О. Н. Демушиной, А. Л. Кузевановой, В. А. Ширяевой). В рамках рассмотрения вопроса о значимости информационно-технологических факторов в процессе совершенствования системы публичного управления важную роль играет анализ степени открытости деятельности органов исполнительной власти, уровня доверия населения к электронным каналам взаимодействия и особенностей информационно-коммуникативного сопровождения государственной и муниципальной политики; в связи с этим диссертант анализирует работы А. В. Яновского, А. Н. Расходчикова, Я. Я. Кайль, М. Б. Моисеевой, Е. Ю. Бикметова, И. Я. Рувенного, Г. Х. Гильмановой, А. В. Золотарева, А. В. Аверина) (с. 7).

В разработке теоретико-методологических положений авторской концепции структуры и сущности интернет-пространства автор проявила высокую исследовательскую культуру. Анализ глав диссертации позволяет проследить логику исследования, вклад автора в научное социологическое зна-

ние об управленческих процессах.

В первой главе «Теоретико-методологические основы изучения управленческого аспекта взаимодействия органов местной исполнительной власти и населения в интернет-пространстве» представлены теоретические основы авторской концепции. Диссертант анализирует теоретические подходы к рассмотрению содержания понятия «интернет-пространство» (с. 18-36). Вызывает интерес деятельностный подход, согласно которому интернет-пространство выступает коммуникативным образованием, однако особого внимания заслуживает позиция автора по синтезу основных идей этого подхода с теорией социального пространства П. Бурдьё. Именно благодаря этому шагу диссертант формулирует авторскую трактовку исследуемого понятия, представляя интернет-пространство как совокупность полей (автономных частей интернет-пространства), где агенты находятся на разных позициях, обладая различными возможностями, определяющими их дальнейшие действия (с. 22). Ценным знанием является авторская модель структуры интернет-пространства, представляющая собой триединство базисного инфраструктурного компонента, связанного с техническими основами функционирования интернет-пространства, институционального компонента, представленного существующими в интернет-пространстве и за его пределами нормами, и интерактивного компонента, формируемого за счет интернет-практик агентов (с. 36).

Во втором параграфе первой главы диссертант после детального анализа содержания центральной категории «взаимодействие» и заключения о том, что «важной особенностью взаимодействия в интернет-пространстве является многоуровневость» (с. 41) описывает данные уровни, которые различаются по целям взаимодействия, степени его активности и интенсивности. Диссертант подробно анализирует формы взаимодействия органов местной исполнительной власти и населения в интернет-пространстве, предлагая поделить их на две большие группы: синхронные и асинхронные. Автор работы вводит краткое обозначение этих групп как «онлайн» (взаимодействие в ре-

жине реального времени) и «офлайн» (отложенное во времени взаимодействие) (с. 44-53). Описывая достоинства и недостатки конкретных форм, автор обоснованно делает вывод о том, что их применение является в современных условиях необходимым и требует продуманных действий со стороны органов местной исполнительной власти.

В третьем параграфе первой главы (с. 54-73) автор приходит к выводу, что реализация управленческой деятельности органов местной исполнительной власти по организации взаимодействия с населением в интернет-пространстве связана с выполнением ряда общих и специфических функций. Механизм реализации этой управленческой деятельности связан с проявлением субъектности указанных агентов. По мнению диссертанта, методы этой деятельности делятся на три вида: организационные, распорядительно-правовые и экономические.

Вторая глава диссертационной работы посвящена анализу практики взаимодействия органов местной исполнительной власти и населения г. Волгограда в интернет-пространстве. Заслуживает внимания раздел диссертационного исследования, где автор анализирует условия, созданные властными структурами для взаимодействия с населением в интернет-пространстве, а также барьеры, препятствующие эффективному взаимодействию (с. 74-113).

Диссертант указывает на серьезные проблемы, сложившиеся в практике взаимодействия населения и представителей органов городской власти в электронной среде: большинство опрошенных жителей города не располагают исчерпывающей информацией о возможностях взаимодействия с городскими властями в электронном формате (с. 93-94). В частности, со ссылкой на результаты авторского исследования сделан вывод о том, что «на текущий момент Интернет лишь отчасти способствует интенсификации взаимодействия между городской властью и населением» (с. 95). Автор анализирует мнение экспертного сообщества города относительно их оценки управленческой деятельности органов местной исполнительной власти по организации взаимодействия с населением в интернет-пространстве. По итогам исследо-

вания, подавляющая часть экспертов считает, что взаимодействие властных структур города и населения в интернет-пространстве организовано неэффективно, а функция координации, обеспечивающая согласованность работы всех звеньев процесса управления, реализуется не в полном объеме. Эксперты обращают внимание на нерешенность вопроса об организации и регламентации электронного взаимодействия органов местной исполнительной власти и населения, что в итоге становится барьером на пути эффективной реализации управленческой деятельности по организации изучаемого вида взаимодействия (с. 113).

Для полноценного анализа сложившейся практики взаимодействия органов власти и граждан в интернет-пространстве в конкретной территории диссертант обращается к анализу нормативно-правовой базы, регламентирующей процесс электронного взаимодействия, а также дает характеристику форм интернет-взаимодействия, которые используют местные власти на настоящий момент.

Диссертант приходит к выводу о том, что результаты проведенных опросов и анализа правовой и статистической информации свидетельствуют о низкой активности органов местной исполнительной власти г. Волгограда в деле по активизации электронного участия граждан в муниципальном управлении (с. 113).

Заслуживает положительного отзыва эмпирическая база исследования, которая включает социологические исследования, проведенные автором:

- анкетный опрос населения г. Волгограда «Оценка жителями г. Волгограда системы взаимодействия с представителями органов местной исполнительной власти в интернет-пространстве» (июнь 2019 г., выборка многоступенчатая, с квотированием по полу и возрасту на последнем этапе, n=500);

- экспертный опрос муниципальных служащих и представителей научного сообщества г. Волгограда «Управленческая деятельность органов местной исполнительной власти г. Волгограда по организации взаимодействия с населением в интернет-пространстве» (июнь 2019 г., N=50, отбор экспертов

осуществлялся по критерию опыта работы и специфики деятельности, связанной с оценкой практики взаимодействия органов исполнительной власти и населения в интернет-пространстве).

Диссертант заявляет о вторичном анализе данных исследований ряда российских социологов:

- социологических исследований М. М. Назарова, посвященных изучению уровня доверия населения медиа, проведенных в 2016-2018 годах в г. Москва (2016-2018 гг., выборка квотная, общее количество опрошенных – 2161 человек);

- научно-исследовательского проекта А. А. Немцева на тему о взаимодействии властных структур и гражданского общества Курской области (2012 г., выборка стратифицированная, многоступенчатая, случайная на этапе отбора респондентов, опрошено 1000 человек);

- социологических исследований О. Н. Демушиной на тему о повышении эффективности электронного участия граждан (структурированное интервью 42 госслужащих Волгоградской области).

Результаты диссертационного исследования имеют научно-практическую значимость и могут быть использованы в практической деятельности органов местной исполнительной власти для решения проблем активизации электронного участия граждан, оптимизации деятельности муниципальных властных структур, связанной с реализацией принципов электронной демократии. Материалы диссертационного исследования могут быть использованы при чтении лекционных курсов по социологии управления, социологии государственной и муниципальной службы.

Результаты диссертационной работы имеют научно-теоретическую значимость, расширяют базу дальнейших теоретических и практических исследований проблем реализации управленческой деятельности в сфере взаимодействия органов власти и населения в интернет-пространстве. Автор представил социолого-управленческую интерпретацию проблемы формирования эффективного электронного взаимодействия органов местной испол-

нительной власти и населения. Применение социологического инструментария позволило раскрыть сущность понятия «интернет-пространство», определить уровни и формы изучаемого взаимодействия, выявить функции, методы, этапы реализации управленческой деятельности властных структур в рассматриваемой сфере.

Диссертация написана ясным социологическим языком, оформление диссертации в целом замечаний не вызывает. Суммируя вышесказанное, считаем, что автор справился с поставленной целью.

Представленное диссертационное исследование соответствует специальности 22.00.08 – «Социология управления» по следующим пунктам паспорта специальности ВАК РФ: 11. Управленческая деятельность в структурах публичной власти: особенности организации, принципы рациональности, проблемы внутриорганизационной демократии; 15. Проблемы эффективности управленческой деятельности.

Различные аспекты исследования отражены в 12 публикациях автора, в том числе в 4 статьях в рецензируемых журналах, рекомендованных ВАК РФ.

В обладающей несомненными достоинствами работе Е.Г. Смолиной были выявлены следующие недостатки:

1. В рамках диссертационного исследования собрана оригинальная эмпирическая информация на основе опроса экспертов. В инструментарии относительно требований к личным качествам и знаниям эксперта указан параметр «профессиональная компетентность». Каким образом было обеспечено достижение данного показателя?

2. Автор последовательно излагает этапы реализации стратегии совершенствования управленческой деятельности органов местной исполнительной власти г. Волгограда по организации взаимодействия с населением в интернет-пространстве с учетом факторов внешней среды и барьеров, сложившихся в современной практике муниципального управления. Однако стоило обратить внимание на то, что одним из барьеров выступает несовер-

шенство технической базы и отсутствие прозрачного механизма бюджетирования процесса ее формирования. В связи с этим необходима разработка рекомендаций по решению данных проблем.

3. Дополнительную ценность работе мог бы придать более обширный анализ муниципальных или целевых программ, направленных на расширение электронного участия граждан в вопросах публичного управления, реализуемых в иных субъектах РФ.

Отмеченные недостатки не снижают значимости и достоинств работы в целом, она представляет собой самостоятельное, законченное исследование, основные задачи которого решены. Автореферат и публикации достаточно полно отражают основное содержание диссертационного исследования.

Диссертационная работа Елены Григорьевны Смолиной «Взаимодействие органов местной исполнительной власти и населения в интернет-пространстве: управленческий аспект (на материалах г. Волгограда соответствует требованиям п.9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842, предъявляемым к работам на соискание ученой степени кандидата социологических наук. Автор диссертационного исследования – Смолина Елена Григорьевна – заслуживает присвоения ученой степени кандидата социологических наук по специальности 22.00.08 – Социология управления.

Отзыв обсужден и утвержден на заседании кафедры социальных технологий и государственной службы федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» 28 октября 2020 г., протокол № 4.

Отзыв составлен Сапрыка Виктором Александровичем, доктором социологических наук (специальность 22.00.04 – Социальная структура, социальные институты и процессы), доцентом, заведующим кафедрой социальных технологий и государственной службы федерального государственного

автономного образовательного учреждения высшего образования «Белгородский государственный национальный исследовательский университет».

Заведующий кафедрой
социальных технологий и государственной службы
федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
доктор социологических наук,
доцент



В.А. Сапрыка

Сведения об организации:

Полное наименование организации: федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Белгородский государственный национальный исследовательский университет»

Сокращенное наименование организации: ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет», НИУ «БелГУ»

Адрес: 308015, г. Белгород, ул. Победы, 85

Тел.: (4722) 30-12-11

Интернет-сайт: <http://www.bsu.edu.ru>

E-mail: Info@bsu.edu.ru

