

В Диссертационный совет
Д 212.166.23
ННГУ им.Н.И. Лобачевского
603140.Н. Новгород, пр.
Ленина, д 27

ОТЗЫВ

официального оппонента, доктора экономических наук, профессора
Качановой Елены Анатольевны

на диссертацию Хансуваровой Евгении Адольфовны на тему
«Совершенствование стратегического управления государственными
медицинскими организациями», представленной к защите на
соискание ученой степени кандидата экономических наук по
специальности 08.00.05 –Экономика и управление народным хозяйством
(Менеджмент) (Экономические науки)

1.Актуальность темы диссертационного исследования.

Современная ситуация глобальных вызовов крайне актуализировала вопросы здоровья нации как важнейший индикатор воспроизводства человеческого потенциала в национальной экономике. Долгосрочная стратегия развития здравоохранения России предполагает, вместе с тем, рост эффективности деятельности каждого медицинского учреждения на территории региона. Система регионального здравоохранения оказывает влияние на показатели воспроизводства и жизнедеятельности населения. Управленческие структуры региона, формируя социально-экономическую стратегию развития и социальную политику, должны уделять основное внимание показателям качества жизни населения.

Анализ достижения экономических показателей, а также оперативный управленческий учет и анализ использования кадровых и финансовых ресурсов медицинского учреждения, важен для принятия эффективных стратегических управленческих решений, особенно в условиях сложившейся в настоящее время экономической ситуации. Поэтому есть необходимость в пересмотре трендов и методов стратегического управления медицинскими организациями. С этих позиций диссертационное исследование Хансуваровой Е.А., посвященное совершенствованию стратегического управления государственными медицинскими организациями обладает научной и практической значимостью и является в высокой степени актуальным и современным.

2. Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационном исследовании.

Поставленная автором диссертационной работы цель, заключающаяся в развитии теоретических положений, разработке методических и практических рекомендаций по совершенствованию стратегического управления государственными медицинскими организациями достигнута и содержательно раскрыта в проведенном научном исследовании.

Основные положения, выводы и рекомендации, сформулированные автором в представленном диссертационном исследовании, являются научно обоснованными и достоверными, базирующимися на использовании системного подхода, что подтверждается квалифицированным анализом и обобщением большого числа публикаций, посвящённых исследуемой проблеме, корректным использованием таких общенаучных методов и приемов исследования, как анализ, синтез, научная абстракция, а так же экономико-математических и статистических методов.

Теоретической и методической основой проведенного исследования послужили научные результаты, изложенные в фундаментальных и прикладных работах российских и зарубежных ученых в области стратегического управления государственными медицинскими организациями. В диссертационном исследовании соискатель соблюдает принцип научной преемственности с предшествующими работами по названной тематике. Содержащиеся в диссертации научные и методологические положения согласуются с их выводами. Использование в диссертационной работе теоретического и статистического материала позволяет констатировать обоснованность научных положений.

Достоверность и обоснованность полученных выводов и рекомендаций опирается на репрезентативную информационную и эмпирическую базы исследования, представленные законодательными актами Российской Федерации, материалами Министерства здравоохранения, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Нижегородской области и официальных данных Федеральной Службы Государственной Статистики.

Результаты исследования опубликованы во многих научных изданиях, прошли успешную апробацию на международных и всероссийских научно-практических конференциях, что так же свидетельствует об обоснованности и достоверности сформулированных автором теоретических и методологических положений, выводов и рекомендаций.

3. Оценка структуры, содержания и степени завершенности диссертационной работы.

Диссертационное исследование: логично и последовательно изложено на 209 страницах компьютерного текста, содержит 18 рисунков, 48 таблиц; состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы, включающий 183 наименования, 9 приложений.

Введение диссертационной работы содержит формулировку цели, задач, теоретических и методологических основ исследования, отражает актуальность темы исследования, новизну и основные полученные научные результаты, их достоверность и апробацию, теоретическую и практическую значимость исследования.

В первой главе «Теоретико-методические основы стратегического управления медицинскими организациями» соискателем представлено исследование понятийного аппарата темы диссертации (с.12-20), отмечены особенности стратегического управления государственными медицинскими организациями (с.20-32). Исследован наработанный научный опыт в области

стратегического управления, а также представлена сравнительная характеристика существующих методик менеджмента в государственных медицинских организациях (с. 32-41).

Вторая глава диссертационной работы «Совершенствование стратегического управления государственными медицинскими организациями» включает разработанные автором методы, инструментарий и методику стратегического управления в медицинских организациях. Здесь отражены результаты детальных исследований в области стратегического управления для научного и практического обоснования предложенных методических подходов. Автором разработан метод оценки стратегического управления государственными программами в области здравоохранения, который позволяет исследовать достижение стратегических целей согласно программе (с.47-52). Обоснован инструментарий для оценки деятельности государственных медицинских организаций (с.52-64) и возможность его применения через расчет коэффициента конкордации Кендалла.

Также разработан метод оценки деятельности для совершенствования стратегического управления государственными медицинскими организациями на основе инструментария, расчета рейтинга и ранга (с.64-69). Представлена методика определения стратегии развития государственных медицинских организаций на основе матрицы стратегического планирования (с.70-74). Предложенные автором научные разработки проиллюстрированные в виде таблиц, формул и рисунков являются современными, информативными и позволяют решить поставленные задачи.

Третья глава диссертационной работы «Применение научных результатов по совершенствованию стратегического управления государственными медицинскими организациями» посвящена формированию практических рекомендаций по применению авторских разработок на основе имеющихся данных (с.76-133). Результаты расчетов и предложенные соискателем рекомендации свидетельствуют об их относительно высокой экономической эффективности.

Заключение диссертационной работы содержит основные результаты и выводы по проведенному исследованию.

Обобщая вышеизложенное, следует отметить, что структура работы характеризуется внутренним единством и отвечает сформулированным цели и задачам исследования. Содержание диссертационной работы в полной мере отражает обоснованные выводы и предложения, соответствующие поставленным задачам и логично завершающие исследование.

4. Научная новизна положений, выводов и рекомендаций диссертационного исследования.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в развитии теоретических подходов, разработке методических и практических рекомендаций по совершенствованию стратегического управления в государственных медицинских организациях. Основные элементы научной новизны проведённого соискателем исследования заключаются в следующем:

1. На основе проведенного подробного анализа концепций и теоретических положений (с.12-32) обоснована необходимость развития теоретических положений и подходов в области стратегического управления государственными медицинскими организациями. Предложенное автором определение стратегического управления государственными медицинскими организациями отличается от существующих лаконичной структурой, которая учитывает элементы и специфику медицинских организаций. Таким образом предложенное автором определение, задает предпосылки для развития методов, инструментария и методики для совершенствования стратегического управления государственными медицинскими организациями.

2. Хансуваровой Е.А. был разработан и апробирован метод оценки стратегического управления государственными программами в области здравоохранения. Автором показано, что метод учитывает классификацию стратегических индикаторов государственной программы с позиции их воздействия на комплексную социальную и экономическую ситуацию в сфере здравоохранения (с.48-52). Диссидентом обосновано, что расчет результирующего стратегического индекса позволяет диагностировать достижение стратегических целей и выполнение целевых показателей государственной программы в области здравоохранения в том или ином субъекте (с.81-86).

3. Для развития научно обоснованного инструментария отобраны показатели расчета коэффициента конкордации Кендалла (с.54-55). Авторский инструментарий отличается гармонично выстроенной структурой, которая включает все необходимые параметры и показатели, по которым можно оценить деятельность той или иной медицинской организации (с.60-63). Обоснованный инструментарий основан на установленных в процессе исследования взаимосвязях, отобранных показателях и позволяет производить оценку деятельности в целях анализа, сбора данных по государственным медицинским организациям.

4. Автор доказывает, что в современных условиях необходимо оценивать деятельность не только частных медицинских организаций, но и государственных подведомственных учреждений, поэтому актуальной является разработка метода оценки деятельности именно их для совершенствования стратегического управления. Метод отличается применением инструментария, с учетом классификации каждой группы показателей согласно критерию: чем «выше» результат, тем лучше и чем «ниже», тем лучше для социальной и экономической ситуации в здравоохранении; стандартизацией показателей, входящих в состав инструментария и расчетом совокупного рейтинга, и присвоением ранга.

5. Значимым результатом является предложенная методика определения стратегии развития государственных медицинских организаций на основе матрицы стратегического планирования, направленная на выявление влияния показателей деятельности и ресурсообеспечения, на формирование стратегии развития. Методика отличается выбором показателей для матрицы стратегического планирования, расчетом удельного веса каждого показателя

предлагается использовать метод АВС, определением итоговой совокупной оценки показателей государственных медицинских организаций (с. 71-73) и присвоением в дальнейшем баллов (с.105-108). Это позволило соискателю разработать 9 вариантов стратегий развития для государственных медицинских организаций.

5. Теоретическая и практическая значимость диссертационного исследования.

Теоретическую значимость имеет предложенное уточненное определение стратегического управления государственными медицинскими организациями: оно обобщает цели и элементы стратегического управления с учетом специфики медицинской организации; включает научно-обоснованный инструментарий, методы и методику.

Практической значимостью обладают разработанные соискателем метод оценки стратегического управления государственной программой в сфере здравоохранения и метод оценки деятельности государственных медицинских организаций в целях совершенствования стратегического управления, инструментарий оценки деятельности и методика определения стратегии развития государственных медицинских организаций.

Теоретические и практические разработки, содержащиеся в диссертации, могут использоваться органами государственной власти субъектов РФ, руководством фондов обязательного медицинского страхования, руководителями государственных и частных медицинских организаций.

Авторские разработки также могут найти применение в деятельности медицинских информационно-аналитических центров в целях сбора и анализа информации о государственных организациях здравоохранения.

6. Замечания и дискуссионные моменты диссертационного исследования.

Отмечая в целом высокий уровень проведенного Хансуваровой Е.А. научного-исследования, его самостоятельный характер, следует отметить следующие замечания по диссертационной работе.

1. При анализе исполнения государственных программ и достижения целевых индикаторов в субъектах с помощью разработанного автором метода оценки стратегического управления государственными программами в области здравоохранения следовало бы сформулировать рекомендации или мероприятия в целях оценки результатов данных программ.
2. Разработанный инструментарий оценки деятельности государственных медицинских организаций учитывает показатели оценки кадрового обеспечения, показатели оценки работы государственных медицинских организаций в разрезе видов медицинской помощи, показатели результативности деятельности государственных медицинских организаций, но к ним следовало бы добавить показатели ресурсообеспечения и финансирования медицинских учреждений.
3. В представленном методе оценки деятельности государственных медицинских организаций для совершенствования стратегического

управления после определения ранга целесообразно было бы представить пределы уровней «высокий», «средний» и «низкий» с указанием значений для интервалов.

4. Автором диссертационного исследования разработана методика определения стратегии развития государственных медицинских организаций на основе матрицы стратегического планирования, следовало бы ввести в нее временной период планирования деятельности медицинских учреждений и определения стратегии развития.

Сделанные замечания не снижают общей высокой оценки и значимости диссертационного исследования. Диссертационная работа подготовлена на высоком теоретическом уровне, представляет самостоятельное завершенное исследование актуальной экономической проблемы, отличается оригинальными подходами к совершенствованию стратегического управления государственными организациями. Сформулированные соискателем рекомендации по совершенствованию стратегического управления государственными медицинскими организациями обоснованы, основные положения и выводы отличаются достаточной аргументированностью.

7. Заключение о соответствие диссертации установленным критериям. Полученные диссидентом результаты обладают научной ценностью, теоретической и практической значимостью. Диссертация Хансуваровой Е.А. выполнена на достаточно высоком уровне, содержит положения, имеющие научную новизну, а также обоснованные, достоверные и аргументированные обобщения и выводы, актуальные для экономической науки и практики, ссылки на литературные источники и работы, выполненные соискателем лично и в соавторстве. Работа характеризуется лаконичностью и последовательностью в изложении, полученные автором результаты содержат приращение научного знания в области стратегического управления.

Соискателем опубликовано 23 научных труда общим объемом 24,4, из которых 12 статей в научных изданиях, рекомендуемых ВАК Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, 2 статьи в базе Web of Science, что наряду с полученными научными результатами характеризует его личный вклад в развитие теоретических положений, методических и практических рекомендаций в области стратегического управления государственными медицинскими организациями. Содержание публикаций соответствует основным результатам и положениям диссертационного исследования, выносимым на защиту. Автореферат отражает основное содержание диссертации.

Диссертационная работа «Совершенствование стратегического управления государственными медицинскими организациями» Хансуваровой Евгении Адольфовны представляет самостоятельную и завершённую научно-квалифицированную работу, обладающую научной новизной, практической и теоретической значимостью, в рамках которой решаются задачи, связанные с развитием методов, инструментария и методики по совершенствованию

стратегического управления государственными медицинскими организациями.

Диссертационное исследование соответствует паспорту специальности ВАК 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством» (Менеджмент), а именно п. 10.4. Государственная политика, механизмы, методы и технологии ее разработки и реализации. Стратегии и тактики в осуществлении государственной политики; п. 10.12. Оценка управления организациями как социальными и экономическими системами. Критерии оценки эффективности управления. Методы и показатели оценки результативности управления; п. 10.15. Стратегический менеджмент, методы и формы его осуществления. Стратегические ресурсы и организационные способности фирмы. Сбалансированная система показателей как инструмент реализации стратегии организации. Процесс построения сбалансированной системы показателей (ССП).

В связи с вышеизложенным диссертационное исследование Хансуваровой Е.А. на тему «Совершенствование стратегического управления государственными медицинскими организациями» оценивается положительно. Диссертация соответствует критериям п.9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 года №842 (в ред. от 28.08.2017 г.), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор Хансуварова Евгения Адольфовна – достоин присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности «08.00.05 — Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)».

Официальный оппонент:

доктор экономических наук, доцент,
профессор кафедры экономики и управления,
декан факультета экономики и менеджмента,
Уральский институт управления
– филиал РАНХиГС

«05» апреля 2021 г.

Подпись Качановой Е.
удостоверяю начальник общего отдела



Качанова Елена
Анатольевна

Сведения об оппоненте: Доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры экономики и управления, декан факультета экономики и менеджмента, Уральский институт управления – филиал РАНХиГС.

Адрес: 620144, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 66, тел. +7 (343) 251-70-87, электронная почта: kachanova-ea@ranepa.ru