

На правах рукописи

Шлягина Евгения Николаевна

**СТРУКТУРА И ДИНАМИКА КАПИТАЛОВ
СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ В СОЦИАЛЬНОМ ПОЛЕ
ИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
(НА ПРИМЕРЕ НИЖЕГОРОДСКОГО РЕГИОНА)**

Специальность 22.00.04 – Социальная структура,
социальные институты и процессы

Автореферат

диссертации на соискание учёной степени
кандидата социологических наук

Нижний Новгород – 2021

Диссертация выполнена на кафедре общей социологии и социальной работы факультета социальных наук ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского».

- Научный руководитель:** Доктор социологических наук, доцент
Шпилев Дмитрий Анатольевич
- Официальные оппоненты:** Доктор социологических наук, профессор
Егорышев Сергей Васильевич, заведующий (начальник) отделом «Центр исследования социального развития и формирования человеческого капитала» ГАНУ «Института стратегических исследований Республики Башкортостан», г. Уфа
- Кандидат социологических наук, доцент
Сальникова Людмила Сергеевна, научный руководитель программ Школы бизнеса и международных компетенций МГИМО МИД России, г. Москва
- Ведущая организация:** Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «**Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина**», г. Екатеринбург

Защита состоится « 20 » мая 2021 года в 13.00 часов на заседании диссертационного совета Д 212.166.14 на базе ФГАОУ ВО «Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского» (ННГУ) по адресу: 603000, г. Нижний Новгород, Университетский пер., д. 7, ауд. 104.

С диссертацией можно ознакомиться в читальном зале фундаментальной библиотеки и на сайте ФГАОУ ВО «Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского» (ННГУ) по адресу: 603950, г. Нижний Новгород, пр. Гагарина, д. 23, к. 1, <https://diss.unn.ru>

Автореферат разослан «_____» _____ 2021 года.

Ученый секретарь диссертационного совета, кандидат социологических наук, доцент  Е.Е. Кутявина

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы диссертационного исследования. Важной задачей современной России является переход к новой системе охраны правопорядка, предусматривающей формирование партнерской модели взаимоотношений полиции и населения. С этой целью в 2010–2011 гг. была проведена реформа МВД, основная задача которой заключалась в кардинальном улучшении имиджа полиции, переориентация ее на сервисные функции – оказание помощи человеку, попавшему в беду, возвращении утраченного доверия населения, установлении общественного контроля за деятельностью органов и должностных лиц полиции, внедрении новых критериев оценки, приоритетом которых является мнение граждан о работе отдельных сотрудников и подразделений полиции, а также степень удовлетворенности общества качеством услуг, оказываемых правоохранительными органами по обеспечению порядка и безопасности.

Для решения этой задачи было необходимо обновить состав сотрудников, стимулировать приход в полицию лучших специалистов, снабженных полноценным соцпакетом, создающим достойный уровень жизни, решение жилищного вопроса, существующих проблем, связанных с образованием и медицинским обслуживанием. Иными словами, обеспечить кадровому составу полиции эффективную занятость, организовать процессы воспроизводства рабочей силы с максимальной экономической и социальной результативностью, обеспечивающей каждому работнику достаточный доход, сохранение здоровья, рост образовательного, культурного и профессионального уровня.

В этой связи большое значение приобретает изучение социально-экономического самочувствия сотрудников полиции, в том числе, удовлетворение условиями труда, размером денежного довольствия и соцпакета, жилищными условиями, возможностью личностного роста и развития, что может быть рассмотрено как совокупность капиталов различного типа (П. Бурдье), динамика и соотношение которых напрямую

вливают на качество работы полиции.

Степень научной разработанности проблемы. Значительный вклад в описание реформирования системы МВД и результатов преобразования милиции в полицию внесли Е.Г. Андриященко, И.Г. Бавсун, С.И. Балабкин, О.И. Бекетов, Р.Б. Герман, Р.С. Герман, М.Н. Зинятова, Е.А. Клеймёнов, А.Д. Майле, Н.В. Румянцев, А.А. Шайхулова, А.В. Щеглов¹. Отдельные аспекты реформы освещены в работах Л.А. Акуловой, А.В. Голубева, И.А. Ефремовой, Л.В. Ивановой, Ю.Ю. Комлева, Д.Е. Петрова².

Вопросы взаимоотношений полиции и населения рассматриваются в исследованиях В.В. Глухова, О.Н. Дунаевой, С.В. Егорышева, А.В. Жерновой, В.С. Каминского, В.И. Майорова, Е.В. Реутова, П.В. Романова, Н.В. Филонова, Е.Р. Ярской-Смирновой³.

¹ Андриященко Е.Г. Реформа МВД: ключевое звено, 2010; Бавсун И.Г. Проблемы реформирования органов внутренних дел на современном этапе, 2015; Балабкин С.И. О реформировании органов внутренних дел: текущее состояние, 2011; Бекетов О.И., Майле А.Д. Закон о полиции в контексте реформы МВД России, 2011; Герман Р.Б., Герман Р.С. Современная реформа МВД России: исторический и политико-правовой анализ, 2013; Зинятова М.Н., Клеймёнов Е.А. Реформа правоохранительных органов в регионе: взгляд изнутри (социологический анализ на примере УМВД России по Хабаровскому краю), 2017; Румянцев Н.В., Щеглов А.В. Федеральный закон «О полиции»: комментарии и размышления, 2011; Шайхулова А.А. К вопросу об изменениях в системе исполнительной власти Российской Федерации (на примере законопроекта «О полиции»), 2010.

² Акулова Л.А. К гендерному вопросу реформы МВД, 2010; Голубев А.В. Проблемы стимулирования деятельности сотрудников органов внутренних дел в ходе реформирования системы МВД России, 2011; Ефремова И.А. Проблемы организация учебного процесса в вузах МВД в свете проводимой реформы, 2012; Иванова Л.В. Некоторые аспекты реформирования системы МВД России, 2011; Комлев Ю.Ю. Реформа ОВД: модели, проблемы и пути решения: результаты дискурсивного анализа, 2012; Петров Д.Е. Политико-ресурсные аспекты реформы органов внутренних дел в современной России, 2011.

³ Глухов В.В., Жернова А.В. Взаимодействие граждан и полиции: состояние и перспективы, 2013; Дунаева О.Н., Майоров В.И. Современные концепции взаимодействия полиции и общества как средства противодействия преступности: опыт зарубежных стран и России, 2017; Егорышев С.В. Социальное самочувствие и социальное настроение населения как основания выявления критериев социальной эффективности правоохранительной деятельности, 2015; Егорышев С.В. Правоохранительные органы Республики Башкортостан в противодействии криминальной девиации, 2018; Каминский В.С. Отношение населения Вологодской области к деятельности полиции в 2018 году (на материалах социологических опросов), 2018; Реутов Е.В., Филонов Н.В. Эффективность реформы МВД России в свете общественной оценки полиции, 2015; Романов П.В., Ярская-Смирнова Е.Р. Те самые профессии: Шкалы престижа и рамки публичности, 2012.

Проблемы формирования имиджа, репутации и доверия как социологических категорий затрагиваются в работах П.А. Абрамовой, Г.Е. Зборовского, В.С. Каташинских, В.А. Макеева, Н.М. Моисеевой, И.А. Москвиной, М.В. Певной, Л.С. Сальниковой, Н.В. Татариновой, Н.В. Шабровой, Е.А. Шуклиной¹. О формировании имиджа полиции пишут С.Е. Денисенко, Д.В. Захаров, Н.Е. Ильина, Р.А. Кобылкин, В.Г. Константинова, С.А. Мусатова, Д.Г. Передня, И.К. Черемушников². Образ полиции в СМИ исследуется в работах Я.В. Веденеевой, Е.А. Исаковой, Ю.Ю. Комлева, О.А. Михайловой, С.И. Окс, Н.С. Скрипичниковой, Р.М. Янбухтина³.

Вопросы социологического мониторинга и оценки деятельности ОВД рассматриваются в работах А.П. Алексеевой, В.В. Бондалетова, Т.М. Бормотовой, Е.Н. Васильевой, А.А. Глуховой, И.В. Долгоруковой,

¹Зборовский Г.Е., Амбарова П.А., Каташинских В.С., Шаброва Н.В., Шуклина Е.А. Доверие как фундаментальная проблема российского высшего образования, 2020; Макеев В.А. Стратегия развития деловой репутации и её влияние на имидж организации, 2009; Москвина И.А., Моисеева Н.М. Репутация и имидж предприятия как объекты управления в системе маркетинга (практические аспекты), 2007; Певная М.В., Шуклина Е.А. Доверие как институциональная проблема высшего образования, 2017; Сальникова Л.С. Репутационный менеджмент – важная часть управленческой стратегии успешной организации, 2012; Сальникова Л.С. Имидж или репутация? Подмена понятий, 2017; Сальникова Л.С. Габитарный имидж как основа успешного образа лидера, 2019; Татаринова Н.В. О понятии «имидж» и его отличии от сходных с ним понятий «образ», «репутация», «стереотип», 2009.

² Денисенко С.Е. Механизмы позитивизации отношения к полиции в современной России, 2014; Захаров Д.В., Передня Д.Г. Имидж сотрудников полиции сквозь призму социальных ожиданий граждан, 2018; Ильина Н.Е. Имидж российских органов внутренних дел: проблемы формирования, подходы, перспективы развития, 2016; Кобылкин Р. А., Черемушников И. К. От милиции к полиции: реформа с позиции социологии имиджа, 2011; Константинова В.Г. Феномен имиджа в научных исследованиях, 2011; Мусатова С.А. Феномен образа полицейского в социальных представлениях жителей мегаполиса, 2014.

³ Веденеева Я.В. Информационное сопровождение реформы органов охраны правопорядка, 2015; Исакова Е.А., Михайлова О. А. Конструирование образа другого в медиарепортаже (на примере персонажа «полицейские»), 2015; Комлев Ю.Ю. Органы внутренних дел и средства массовой информации: от общественной осведомленности к оптимальному взаимодействию, 2001; Окс С.И. Формирование положительного имиджа силовых структур в СМИ: технологии и обратная связь, 2011; Скрипичникова Н.С. Эмоционально-оценочный компонент концепта «полицейский» в современном медиадискурсе, 2011; Янбухтин Р.М. Правоохранительные органы и СМИ: проблемы и принципы взаимодействия, 2015.

О.В. Зуевой, А.С. Иванова, А.А. Иудина, П.К. Кривошеина, Ю.Н. Мазаева, С.А. Тимко, Д.А. Шпилева, Т.Н. Юдиной¹. О проблемах личной безопасности и виктимизации населения пишут Д.А. Бражников, И.В. Долгорукова, А.В. Кириллов, Ю.Н. Мазаев, А.Н. Малолетко, Д.К. Танатова, Т.Н. Юдина².

Социальные и экономические проблемы сотрудников ОВД рассматривают, в частности, Л.А. Запольнова, Т.С. Колесова, Е.С. Лысенко, Ю.А. Никонова, М.А. Перепелица, М.М. Старосельцева, А.В. Сухинин, Е.В. Усеинова³.

Анализ научных публикаций показал, что исследователями изучены отдельные аспекты функционирования полиции, формирования ее нового имиджа, ожиданий граждан от ее работы, отдельных социальных и психологических проблем, существующих у сотрудников полиции, в частности, суицидального поведения. Вне зоны внимания авторов остался всесторонний анализ условий труда и быта сотрудников, их социального самочувствия в поле повседневности, существующих трудностей и возможных путей их решения, что актуализирует необходимость изучения

¹ Алексеева А.П., Зуева О.В., Иванов А.С., Кривошеин П.К. Мониторинг общественного мнения как способ оценки деятельности российской полиции, 2015; Васильева Е.Н., Зуева О.В. Общественное мнение о деятельности полиции: практика исследования, 2014; Глухова А.А., Иудин А.А., Шпилев Д.А. Оценка гражданами уровня доверия полиции и защищенности от преступных посягательств, 2017; Глухова А.А., Иудин А.А., Шпилев Д.А. Оценка гражданами состояния правопорядка и уровня безопасности в мегаполисе: результаты криминологического мониторинга, 2018; Глухова А.А., Иудин А.А., Шпилев Д.А. Опыт измерения уровня виктимизации населения Нижегородского региона, 2016; Тимко С.А. Новая процедура мониторинга общественного мнения о деятельности полиции: критический взгляд, 2017; Юдина Т.Н., Бондалетов В.В., Мазаев Ю.Н., Бормотова Т.М., Долгорукова И.В. Общественная оценка деятельности полиции, 2017.

² Бражников Д.А., Мазаев Ю.Н., Малолетко А.Н., Юдина Т.Н., Бормотова Т.М. Мониторинг общественного мнения населения об уровне безопасности личности: методологические принципы и подходы, 2016; Долгорукова И.В., Кириллов А.В., Мазаев Ю.Н., Танатова Д.К., Юдина Т.Н. Динамика виктимизации населения России: социологическая оценка, 2018.

³ Запольнова Л.А. Механизм реализации социальной защиты сотрудников полиции, 2016; Никонова Ю.А., Перепелица М.А. Гарантии социальной защиты сотрудника полиции, 2018; Старосельцева М.М., Колесова Т.С., Лысенко Е.С. Обеспечение жильем сотрудников полиции как гарантия социальной защиты и мера повышения престижа службы в полиции, 2019; Сухинин А.В. Суицидальное поведение сотрудников полиции: проблемы причинности и доказывания, 2011; Усеинова Е.В. Правовая и социальная защита сотрудников полиции, 2017.

этой сложной проблематики на социетальном, институциональном и личностном уровнях. Объем и структуру капитала можно вычислить эмпирически, что позволяет использовать теорию структуралистского конструктивизма при оценке социально-экономических аспектов функционирования полиции.

Объект диссертационного исследования – социальное поле правоохранительной деятельности.

Предмет диссертационного исследования – структура и динамика капиталов сотрудников полиции в социальном поле их деятельности.

Цель диссертационного исследования – выявить особенности структуры и динамики капиталов в социальном поле деятельности полиции на макро-, мезо- и микроуровне.

Данная цель реализуется в решении следующих **задач**:

1. Проанализировать профессиональное поле деятельности полиции в контексте теории капиталов П. Бурдьё;
2. Рассмотреть реформу МВД 2010-2011 гг. как фактор формирования институционального капитала полиции и базовой модели ее функционирования;
3. Охарактеризовать социальные ожидания граждан от деятельности полиции и ее имидж как факторы формирования ее символического капитала;
4. Дать определение и характеристику поля повседневности сотрудника полиции как пространства его внепрофессиональной деятельности;
5. Оценить социальное благополучие сотрудников полиции как результат взаимодействия капиталов различного уровня.

Гипотеза диссертационного исследования. Социальное поле деятельности института полиции представляет собой динамическое взаимодействие и взаимовлияние различных капиталов ее сотрудников между макро-, мезо- и микроуровнем его функционирования. Между

уровнями разных порядков существует структурная и функциональная связь. Удовлетворенность сотрудников своей профессиональной деятельностью и сферой повседневных внеслужебных взаимодействий (микроуровень) определяет их профессиональное поведение, ожидания граждан, характеристики имиджа полицейских и, в конечном итоге, меры государственной политики в отношении института полиции.

Теоретико-методологическая база диссертационного исследования – теория капиталов П. Бурдьё¹, системный подход Н. Лумана², концепция эффективной занятости И.Е. Золина³, концепции имиджа и бренда К. Болдинга⁴, Ф. Котлера⁵, А.А. Иудина⁶.

Эмпирическую базу исследования составили:

1. Нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность органов внутренних дел Российской Федерации:

Федеральный закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции»;

Федеральный закон от 19.07.2011 № 247-ФЗ «О социальных гарантиях сотрудникам органов внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

Федеральный закон от 30.11.2011 № 342-ФЗ «О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

2. Авторские социологические исследования:

«Условия труда и быта сотрудников органов внутренних дел» (2020 г.) – анкетный опрос действующих сотрудников полиции, N=333; тип выборки – целевая;

«Отношение населения к полиции на современном этапе» (2019 г.) –

¹ Бурдьё П. Формы капитала, 2002.

² Луман Н. Общество как социальная система, 2004.

³ Золин И.Е. Социальные факторы регулирования российского рынка труда, 2020.

⁴ Болдинг К. Имидж, 1994.

⁵ Котлер Ф. Маркетинг менеджмент, 2006.

⁶ Иудин А.А. Архетипы в брендинге, 2012.

полуформализованное интервью с жителями Нижегородского региона, N=147; тип выборки – случайная;

Контент-анализ материалов федеральных СМИ и информационных агентств, посвященных деятельности милиции и полиции Российской Федерации (декабрь 2009 г. – декабрь 2018 г.; количество использованных статей – 283, количество лексем в массиве – 263193, количество фрагментов для анализа – 1563, количество использованных фильтров – 185, количество полученных факторов – 50, процент описания – 51%).

3. Социологические исследования (участие в составе исследовательской группы):

«Состояние правопорядка и безопасности в оценках Нижегородцев» (2018 г.) – анкетный опрос жителей Нижнего Новгорода, N=715; тип выборки – квотная двухступенчатая;

«Проблемы работы полиции: взгляд изнутри» (2017 г.) – экспертное глубинное интервью действующих сотрудников полиции, N=31; тип выборки – целевая;

«Уровень латентной преступности в Нижегородском регионе» (2016–2017 гг.) – анкетный опрос жителей города Нижнего Новгорода и Нижегородской области, N=1309; тип выборки – квотная двухступенчатая;

«Влияние информации криминального характера в средствах массовой коммуникации на субъективную оценку гражданами уровня своей защищенности от преступных посягательств и степень доверия органам внутренних дел» (2017 г.) – анкетный опрос жителей Нижнего Новгорода и Нижегородской области, N=772; тип выборки – квотная двухступенчатая.

Научная новизна диссертационного исследования:

1. Правоохранительная деятельность полиции рассмотрена как социальное поле взаимодействия акторов, располагающих различными формами капитала на макро-, мезо-, и микроуровнях;

2. Государственная политика в отношении института полиции рассмотрена как фактор формирования и динамики ее капиталов на

различных уровнях;

3. Исследованы социальные экспектации различных групп населения и характеристики имиджа полиции как элементы ее символического капитала;

4. Уточнено понятие «поле повседневности» применительно к характеристике взаимосвязи профессиональной и внепрофессиональной деятельности сотрудников полиции;

5. Проанализировано влияние взаимодействия капиталов различного уровня на социальное благополучие полицейских.

Положения, выносимые на защиту:

1. Исходя из положений теории П. Бурдьё, правоохранительная деятельность может быть рассмотрена как социальное поле взаимодействия разноуровневых акторов и капиталов. Экономический капитал – это общий объем государственного финансирования полиции, инвестиций в инфраструктуру, а также уровень заработной платы и социальных гарантий полицейских. Культурный капитал реализуется в качестве профессиональной подготовки полицейских, престижа юридического образования. Символический капитал – это имидж полиции, социальные экспектации и доверие граждан. Социальный капитал реализуется в интеграции сотрудников в систему профессиональных и внепрофессиональных взаимодействий. Эти типы капитала реализуются на макро-, мезо-, и микроуровнях.

2. Формирование и динамика капиталов института полиции на макроуровне происходит в результате реализации мер государственной политики, так как государство обладает метакapиталом, дающим власть над другими видами капитала и над обменным курсом между ними. Основным шагом на пути трансформации института полиции стала реформа 2010-2011 гг., сформировавшая базовую модель его функционирования. Основными целями реформы стали: оптимизация численности и повышение качества кадрового состава полиции (культурный капитал), совершенствование

материально-технической базы (экономический капитал), повышение престижа службы в полиции (символический капитал) и социальной защищенности ее сотрудников (социальный капитал).

3. Социальные ожидания и реальная практика взаимодействия граждан с полицией определяются характеристиками ее образа в массовом сознании. Имидж и репутацию полиции следует рассматривать как основной компонент ее символического капитала на институциональном уровне. Основными составляющими имиджа полиции являются доверие к ней и оценки ее деятельности различными группами граждан. Социально-демографическими переменными, влияющими на лояльное отношение к полиции, являются пол респондента (женщины более критичны и менее лояльны к полиции), возраст (лояльность полиции падает в группе старше 37 лет), тип поселения (в сельской местности и малых городах доверие к полиции заметно выше, чем в областных центрах). В формировании имиджа полиции очевидна роль таких факторов, как общее ощущение защищенности и оценка уровня преступности в регионе проживания.

4. Под полем повседневности сотрудника полиции мы предлагаем понимать сферу непрофессиональных взаимодействий, в которую входят хозяйственно-бытовые условия, ближайшее семейно-родственное окружение, друзья и соседи. Этот круг обеспечивает сотруднику полиции социальные контакты, удовлетворяет потребности в восстановлении психической и физической формы, понимании и поддержке; способствует снижению последствий стресса и иных профессиональных перегрузок, предотвращает или снижает тенденции к профессиональной деформации, выгоранию и/или уходу из профессии; стимулирует желание и создает возможности для карьерного и профессионального роста.

5. Социальное благополучие полицейских оценивалось по 6 параметрам: социальное самочувствие; оценка коллег по работе; оценка семейной жизни; оценка успешности своей судьбы; характеристика социальной интеграции и мнение о наличии социальных гарантий.

Отмечается, что полицейским в большей мере свойственен пессимизм в оценке своего существования, чем оптимизм. При оценке семейной жизни действующие сотрудники чаще говорят о проблемах и дают негативные оценки: очевидно, проблемы быта беспокоят полицейских. При оценке своих коллег полицейские более склонны давать положительные заключения – 60% против 40% отрицательных. Тем не менее, сотрудники полиции все же уверены в том, что их судьба сложилась достаточно хорошо: 43% отмечают, что у них все нормально; 32% считают свою жизнь вполне успешной; 25% признают свою жизнь неудачной. В целом, полицейским не хватает чувства уверенности в своем будущем, более половины из них (58%) склонны считать, что им не хватает социальных гарантий, довольны наличием этих гарантий 42% полицейских.

Теоретическая значимость результатов диссертационного исследования. Полученные в ходе исследования научные результаты расширяют базу теоретических и практических подходов к оценке структуры и динамики капиталов сотрудников полиции в социальном поле их деятельности. Результаты исследования могут быть использованы для совершенствования подходов к изучению социального-экономического самочувствия полицейских, условий их труда и быта, а также в целях концептуального осмысления процессов совершенствования работы с личным составом и методологических аспектов подготовки и переподготовки кадров МВД.

Практическая значимость диссертационной работы. Результаты работы могут быть использованы в практической деятельности органов государственной власти и местного самоуправления для решения социальных и экономических проблем сотрудников полиции, повышения престижа профессии полицейского, формирования бренд-имиджа российской полиции; также могут быть использованы в вузовских курсах «Социология общественного мнения», «Социология труда и профессии», «Социология повседневности», «Социология права», «Социология преступности»,

«Криминология».

Соответствие диссертации требованиям Паспорта научной специальности ВАК РФ. Представленное исследование соответствует специальности 22.00.04 – «Социальная структура, социальные институты и процессы» по следующим пунктам паспорта специальности ВАК РФ: п. 4 «Теории социальной дифференциации/интеграции. Критерии социально-экономической дифференциации»; п. 28 «Социально-производственные структуры и трансформация социальноструктурных отношений. Групповая интегрированность. Трудовая мотивация в системе квалификации и содержательности труда работника».

Достоверность результатов диссертационного исследования обеспечивается выбором релевантной теоретико-методологической основы и методик исследования, анализом правовых документов, сочетанием качественных и количественных методов социологического исследования, суммой воспроизводимых эмпирических результатов, обработанных при помощи специализированного пакета программ.

Апробация результатов исследования. Основные положения и выводы диссертационного исследования прошли апробацию на 4 международных научно-практических конференциях: «Семья и дети в современном мире» (Санкт-Петербург, 2020); «Наука и инновации в современном мире» (Таганрог, 2019); «Здоровье как ресурс: v. 2.0». (Нижний Новгород, 2019); «Трансформация человеческого потенциала в контексте столетия» (Нижний Новгород, 2017 г.), а также на всероссийской научно-практической конференции «Развитие рынка труда на современном этапе социально-экономических преобразований» (Пенза, 2019).

Различные аспекты исследования отражены в 13 публикациях автора, в том числе в 5 статьях в рецензируемых журналах, рекомендованных ВАК РФ. Общий объем публикаций 12,6 п.л., вклад соискателя – 6,3 п.л.

Структура диссертационной работы включает введение, две главы, список литературы, заключение, приложения.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во **Введении** обосновывается актуальность проблемы исследования, характеризуется степень её научной разработанности, определяются объект, предмет, цель, задачи, гипотеза работы, характеризуется теоретико-методологическая и эмпирическая базы исследования, излагаются положения научной новизны, выносимые на защиту, теоретическая и практическая значимость полученных результатов, апробация результатов исследования.

Первая глава **«Социальные аспекты функционирования полиции»** состоит из четырех параграфов. Анализируется правоохранительная деятельность в контексте социологических теорий, рассматриваются социально-экономические аспекты реформирования и функционирования полиции, ожидания и требования различных групп населения к ее работе.

В первом параграфе **«Оценка функционирования реформированной полиции на трех уровнях организации общества»** анализируются три уровня функционирования полиции – социетальный, институциональный и личностный. Рассматривается содержание понятий «имидж», «образ», «репутация» и «бренд» полиции. Обосновывается применимость теории капиталов П. Бурдьё для оценки социально-экономических аспектов функционирования полиции. Проявлением символического капитала является доверие населения полиции, позволяющее установить партнерские отношения между полицией и обществом.

Во втором параграфе **«Социально-экономические предпосылки и некоторые результаты реформы МВД»** автор, опираясь на тезис П. Бурдьё о государстве как владельце метакapитала, позволяющего властвовать над различными полями, частными видами капитала и обменным курсом между ними, а также на концепцию эффективной занятости анализирует социально-экономическое содержание реформы МВД, ее достижения и неудачи. Отмечается, что, с точки зрения теории габитуса П. Бурдьё, задачей переаттестации был уход из полиции сотрудников с гистерезисом (отставанием) габитуса, воспроизводящим порочные практики, принятые в

прошлом, на искоренение которых и была направлена реформа МВД.

В третьем параграфе «**Ожидания разных групп населения от работы полиции**» с учетом концепции двойного структурирования П. Бурдые, предполагающей возможность агентов не только воспроизводить привычные практики и структуры, но и преобразовывать их (что означает возможность построения отношений между обществом и полицией на новой основе), рассматриваются основные причины, препятствующие построению доверительных отношений между обществом и полицией. Проведенные социологические исследования показали, что полицейские порой ведут себя грубо и бестактно, невежливо общаются с гражданами. Люди сомневаются в возможности проявления полицейскими принципиальности при общении с представителями власти и крупными бизнесменами¹.

**Мнение жителей Нижегородского региона
о качествах и приемах работы, свойственных полицейским, %**

| <i>Качества и приемы</i> | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | <i>*Средн. балл</i> |
|---|----|----|----|----|----|---------------------|
| Оказание помощи гражданам | 5 | 9 | 22 | 44 | 18 | 0,80 |
| Вежливое обращение с гражданами | 3 | 13 | 27 | 41 | 14 | 0,70 |
| Выполнение своего долга до конца, несмотря на угрозу жизни и здоровью | 3 | 16 | 27 | 31 | 19 | 0,68 |
| Быстрая и качественная работа | 4 | 13 | 37 | 31 | 12 | 0,56 |
| Отказ от участия в вымогательстве, поборках, взяточничестве | 8 | 13 | 36 | 26 | 14 | 0,40 |
| Проявление принципиальности при общении с представителями власти, бизнеса | 7 | 13 | 48 | 21 | 7 | 0,16 |
| Использование служебного положения в личных целях | 17 | 36 | 26 | 15 | 4 | -0,65 |
| Грубость, бестактность | 19 | 41 | 27 | 9 | 2 | -0,92 |
| Вымогательство, поборы, взяточничество | 27 | 31 | 29 | 8 | 3 | -1,02 |
| Попытки исказить факты, фальсифицировать материалы | 26 | 28 | 33 | 9 | 2 | -1,03 |
| Проявление жестокости | 26 | 33 | 30 | 6 | 2 | -1,11 |
| Отказ принять заявление | 30 | 26 | 32 | 7 | 2 | -1,15 |

** Средний балл высчитывается как среднее арифметическое оценок по 5-балльной шкале, где 2 балла – совершенно согласны с тезисом, 1 балл – скорее согласны, -1 балл – скорее не согласны, -2 балла – категорически не согласны, 0 баллов соответствует варианту ответа «Затрудняюсь ответить».*

¹ Глухова А.А., Иудин А.А., Шпилев Д.А. Оценка гражданами уровня доверия полиции и защищенности от преступных посягательств, 2017.

На отношение граждан к полиции влияют гендерная принадлежность и место жительства. Общий уровень требований жителей города к качеству работы полиции выше, чем в области. Женщины по отношению к полиции настроены более критично по сравнению с мужчинами. Среди основных причин отказа от обращения в полицию граждане при ответе на многоальтернативный вопрос назвали малозначительность преступления (51%), бюрократизм в работе полицейских (38%), неверие в эффективность работы правоохранительных органов (33%), негативный опыт прошлых контактов с полицией (16%).

В четвертом параграфе «**Жители областного центра о проблемах безопасности**» дается характеристика мегаполиса, являющегося с точки зрения П. Бурдые, пространством, представленным объективными и субъективными структурами. Мегаполис – это центр эмиссии политического капитала, предлагающий различным социальным группам максимальные возможности по присвоению пространства и поэтому притягивающий, в том числе, мигрантов и криминальные элементы. У горожан есть определенные требования в отношении того, какие меры в наибольшей степени способны обеспечить им ситуацию правопорядка и безопасности.

Факторы, обеспечивающие чувство наибольшей безопасности, %

| | |
|--|----|
| Присутствие нарядов полиции на улице | 50 |
| Хорошее освещение улиц, дворов, домов, подъездов | 47 |
| Наличие средств индивидуальной защиты (газовый баллончик, травматический пистолет, бейсбольная бита) | 41 |
| Постоянное видеонаблюдение | 30 |
| Кнопка экстренного вызова полиции | 25 |
| Установка индивидуальной охранной системы | 20 |

Проведенный с участием автора в 2018 г. опрос «Состояние правопорядка и безопасности в оценках Нижегородцев» показал, что отношение горожан к полиции продолжает оставаться противоречивым: с одной стороны, работа полиции вызывает раздражение и недоверие, с другой стороны, присутствие полицейских в форме создает ощущение безопасности. У горожан отсутствуют опасения, связанные с проведением больших

массовых мероприятий в городе, что свидетельствует об уверенности в том, что полиция сможет обеспечить порядок и безопасность.

Любой житель города постоянно испытывает определенные опасения, которые не всегда связаны только с преступными проявлениями. Высокий уровень преступности находится в середине списка проблем, названных горожанами.

Факторы обыденной жизни, беспокоящие нижегородцев, %

| | |
|--|----|
| Высокие цены на повседневные товары | 47 |
| Разбитые автодороги | 46 |
| Пробки на дорогах | 37 |
| Халатность чиновников | 37 |
| Скользкие дороги, тротуары | 33 |
| Высокий уровень преступности | 25 |
| Нечищенные крыши, сосульки | 24 |
| Неисправный и плохо работающий общественный транспорт | 20 |
| Нелегальная торговля и торговля контрафактной продукцией | 18 |
| Эпидемии гриппа | 13 |
| Техногенные аварии | 11 |
| Массовые скопления людей | 11 |

Вторая глава **«Социально-экономические риски в профессиональной деятельности полиции»** состоит из четырех параграфов. Рассматриваются факторы, влияющие на степень доверия населения правоохранительным органам, анализируются риски, связанные с профессиональной деятельностью полицейского, в том числе риски утраты полицией доверия людей, социальное самочувствие сотрудника полиции, напрямую влияющее на исполнение им своих профессиональных обязанностей, вводится понятие поля повседневности сотрудника полиции как пространства его внепрофессиональной деятельности.

В первом параграфе **«Доверие жителей региона к сотрудникам полиции»** автор, анализируя тезис П. Бурдые о том, что в основе символического капитала лежат репутация, взаимное признание и доверие, приходит к заключению, что наличие этих трех компонентов при общении с гражданами позволяет сотрудникам полиции «иметь опору в виде

коллективного социального капитала»¹.

Оценка результатов работы полиции, %

| Результаты работы | Лояльные | | Нелояльные | |
|--|----------------|------------------|----------------|------------------|
| | Хорошие оценки | Средние и плохие | Хорошие оценки | Средние и плохие |
| Обеспечивает соблюдение закона | 78 | 20 | 27 | 62 |
| Полицейские справедливо относятся к людям | 70 | 26 | 30 | 59 |
| Полицейские налаживают хороший контакт с людьми | 65 | 33 | 28 | 62 |
| Полиция охотно предоставляет информацию общественности | 63 | 32 | 28 | 61 |
| Полиция обеспечивает безопасность граждан в районе | 63 | 35 | 28 | 62 |
| Быстро реагирует на вызовы | 63 | 35 | 24 | 67 |

Группы выделены на основании ответов респондентов на вопрос анкеты «Оцените степень Вашего доверия полиции». Нелояльные респонденты выбирают варианты ответов, характеризующих недоверие полиции, а лояльные – варианты, характеризующие доверие этим органам.

Реальное отношение населения к деятельности полиции может быть измерено, в частности, уровнем доверия к ней. Этот уровень сегодня находится в состоянии баланса между доверием и недоверием, с некоторым смещением в сторону доверия.

С точки зрения концепции эффективной занятости, анализируются результаты глубинного интервью сотрудников полиции о ее внутренних проблемах, удовлетворенности существующими социальными гарантиями, о готовности людей к сотрудничеству с полицией, о реальности образа полицейского, формируемого сегодня в СМИ, художественной литературе и кинематографе.

Во втором параграфе **«Социальные риски полицейских при исполнении ими профессиональных обязанностей»** с учетом утверждения П. Бурдые о том, что количество и состав трех форм капитала (социального, культурного и экономического), а также эволюция этих показателей определяют положение людей на отдельных аренах социальной жизни и влияют на самооценку, социальное самочувствие, физическое и психическое

¹ Бурдые П. Формы капитала, 2002.

здоровье агента¹, рассматриваются результаты двух авторских исследований – анкетного опроса действующих сотрудников полиции и полуформализованного интервью обывателей.

По результатам опроса действующих сотрудников полиции было установлено, что социально-экономическое самочувствие полицейского складывается не только из социального пакета, положенного ему по службе, но из социального статуса его семьи, из уважения или неуважения окружающих к его профессии, уровня жизни семьи сотрудника полиции по сравнению с другими семьями, проживающими по соседству.

Граждане среди положительных моментов работы в полиции называют стабильность заработной платы и гарантированное трудоустройство, наличие определенных социальных гарантий, качество образования и возможность сделать карьеру. Среди отрицательных – коррумпированность, использование должностного положения в личных целях, отсутствие нормального соотношения уровня зарплаты и возложенных обязанностей, тяжелые условия работы, негативно сказывающиеся на физическом и психическом здоровье.

В третьем параграфе **«Баланс рисков и вознаграждений в работе полицейских»** на основе полученных автором в ходе опроса «Условия труда и быта сотрудников органов внутренних дел» (2020 г.) данных доказывається тезис о том, что социальное и экономическое самочувствие сотрудников полиции напрямую влияет на качество исполнения ими профессиональных обязанностей. Достойный средний уровень материальной обеспеченности имеют только 10% респондентов, которые могут позволить себе покупку товаров длительного пользования без использования кредитов.

При анализе социального самочувствия полицейских были установлены гендерные и поселенческие различия по таким параметрам, как оценка уровня социальной защищенности, оплаты труда и премирования, карьерных перспектив, удовлетворенности жилищными условиями,

¹ Бурдые П. Формы капитала, 2002.

отношений с коллегами, друзьями и соседями.

Материальное положение семей сотрудников полиции, %

| <i>Материальные возможности семьи</i> | <i>Выборка</i> | <i>Мужчины</i> | <i>Женщины</i> |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Денег вполне достаточно, чтобы ни в чем себе не отказывать | 7 | 6 | 11 |
| Покупка большинства товаров длительного пользования (холодильник, телевизор) не вызывает у нас трудностей | 10 | 8 | 10 |
| Денег достаточно для приобретения продуктов питания и одежды, на более крупные покупки приходится откладывать | 62 | 63 | 63 |
| Денег хватает только на приобретение продуктов питания | 15 | 16 | 14 |
| Денег не всегда хватает даже на приобретение продуктов питания | 3 | 4 | 3 |

Полученные данные (в частности, неудовлетворенность полицейских, работающих в области, уровнем правовой защиты и размером пенсии по выслуге лет) подтвердили тезис П. Бурдые о том, что «противопоставление центра и периферии является в действительности дистанцией в социальном пространстве, то есть проистекает из неравенства в распределении различных видов капитала в географическом пространстве»¹.

При оценке в рамках опроса «Отношение населения к полиции на современном этапе» (2019 г.) уровня жизни полицейских граждане разделились на две группы. Представители первой группы считают, что полицейские, не входящие в командный состав, – люди с уровнем заработка ниже среднего, обеспечены они плохо, имущественного довольствия от государства им не хватает. По мнению второй группы, полицейские уверенно входят в средний класс, могут позволить себе купить жилье, приличный автомобиль, бытовую технику, приобрести телефон последней модели, оплатить поездку в отпуск.

Представители обеих групп знают, что сотрудникам полиции государство предоставляет социальные гарантии, так как их профессия

¹ Бурдые П. Социология социального пространства, 2007.

связана с определенным риском, однако информированность граждан о сути и объеме этих гарантий не одинакова.

В четвертом параграфе **«Социальное самочувствие сотрудников полиции в поле повседневности»** рассматриваются особенности семейной жизни полицейских. По мнению П. Бурдые, «жажда достоинства» (социального признания) – это основной мотив поведения человека, придающий смысл его жизни¹. Символический капитал полицейского, складывающийся из культурного, социального и экономического капиталов, должен позволять полицейскому комфортно существовать во внеслужебном социальном пространстве, иметь позицию, соответствующую сложности решаемых профессиональных задач.

Работа сотрудника полиции связана с риском для жизни и здоровья, постоянным эмоциональным напряжением, переходящим на семейные отношения и провоцирующим рост количества разводов и даже самоубийств. Для осуществления профилактики различных проблем, возникающих в семьях сотрудников, необходимо четко обозначить границы поля повседневности полицейского. Под полем повседневности сотрудника полиции мы предлагаем понимать доступную ему ресурсную базу, в которую входят хозяйственно-жилищные и материально-бытовые условия, ближайшее семейно-родственное окружение, друзья и соседи, обеспечивающие его социальные контакты и потребности в восстановлении его психической и физической формы, понимание и поддержку, снижающие последствия стресса и иных перегрузок на рабочем месте, предотвращающие или снижающие тенденции к профессиональной деформации и/или уходу из профессии, стимулирующие желание и создающие возможности для карьерно-профессионального роста и всесторонней самореализации.

Результаты авторского исследования показывают, что хорошая семья – это опора, тыл, обеспечивающий полицейскому оптимальный настрой на работу, помогающий эффективно выполнять служебные задачи.

¹ Здравомыслов А.Г. Поле социологии в современном мире, 2010.

Взгляды полицейских на семью, коэффициент согласия*

| | |
|---|------|
| Дом и семья – это надежный тыл полицейского | 2,73 |
| Супруги сотрудников полиции понимают и поддерживают их | 2,5 |
| Семьи полицейских живут очень дружно | 2,33 |
| В семьях сотрудников полиции двое и более детей | 2,24 |
| Сотрудник полиции вступает в брак один раз и на всю жизнь | 2,22 |
| Сотрудники полиции вступают в брак с другими полицейскими | 2,07 |
| Семья полицейского ни в чем не нуждается | 1,72 |
| Сотрудники хотят, чтобы их дети также работали в полиции | 1,7 |

*Коэффициент согласия высчитывается как среднее арифметическое оценок по 5-балльной шкале, где 1 балл – совершенно согласны с тезисом, 0,5 балла – скорее согласны, -0,5 балла – скорее не согласны, -1 балл – категорически не согласны, 0 баллов соответствует варианту ответа «Затрудняюсь ответить».

На основании полученных данных были рассчитаны шесть интегральных коэффициентов, иллюстрирующих социальное самочувствие сотрудников полиции. Полицейским при оценке своего социального самочувствия и семейной жизни в большей мере свойственен пессимизм. Положительно сотрудники полиции оценивают своих коллег по работе. Оценки остальных параметров носят, в целом, нейтральный характер.

Интегральные оценки полицейскими своего социального самочувствия, %

| Характеристики | | Доля |
|--------------------------------------|----------------------------------|------|
| Социальное самочувствие | Глубокий пессимизм | 30 |
| | Умеренный пессимизм | 16 |
| | Реализм | 20 |
| | Умеренный оптимизм | 16 |
| | Высокий оптимизм | 19 |
| Оценка коллег по работе | Восторженная оценка | 34 |
| | Положительная оценка | 26 |
| | Отрицательная оценка | 22 |
| | Выражено негативная оценка | 18 |
| Оценка семейной жизни | Негативная оценка | 44 |
| | Отстраненная оценка | 31 |
| | Спокойная оценка | 25 |
| Оценка успешности своей судьбы | Успешность судьбы | 32 |
| | Нейтральное восприятие | 43 |
| | Жизненный неуспех | 25 |
| Характеристика социальной изоляции | Интеграция | 30 |
| | Нормальные отношения | 44 |
| | Изоляция | 26 |
| Мнение о наличии социальных гарантий | Отсутствие гарантий | 30 |
| | Нехватка мер соцзащиты | 27 |
| | Достаточность гарантий | 20 |
| | Полная социальная обеспеченность | 22 |

В **Заключении** сформулированы основные выводы исследования намечены направления дальнейшей разработки проблематики. Отмечается, что результаты исследования подтверждают гипотезу о том, что социальное поле деятельности института полиции представляет собой динамическое взаимодействие и взаимовлияние различных капиталов ее сотрудников между макро-, мезо- и микроуровнем его функционирования. Между уровнями разных порядков существует прямая и обратная связь. Удовлетворенность сотрудников своей профессиональной деятельностью и сферой повседневных внеслужебных взаимодействий (микроуровень), определяет их профессиональное поведение, экспектации граждан, характеристики имиджа полицейских и, в конечном итоге, меры государственной политики в отношении института полиции.

Работа над научной проблематикой диссертационного исследования может быть продолжена. Представляет интерес дальнейший анализ мер, предпринимаемых государством для стимулирования карьерно-профессионального роста сотрудников полиции и их всесторонней самореализации, а также изменений, перманентно происходящих в отношениях между обществом и институтом полиции.

ПУБЛИКАЦИИ АВТОРА ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ

Статьи в научных изданиях, рекомендованных ВАК РФ

1. Шлягина Е.Н. Качество жизни населения России в зеркале Интернет-прессы // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки, Краснодар. 2019. № 8. С. 69-73. 0,6 п.л.

2. Шлягина Е.Н., Шпилев Д.А. Реформа полиции сквозь призму федеральных средств массовой информации // Вестник Пермского национального исследовательского политехнического университета. Социально-экономические науки, Пермь. 2019. №4. С. 121-134. 0,9 п.л.

3. Шлягина Е.Н., Алексеев С.А., Шпилев Д.А. Социальное самочувствие полицейских: гендерные и поселенческие особенности //

Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Социология. Политология, Саратов. 2020. Т. 20, вып. 3. С. 291-298. DOI: <https://doi.org/10.18500/1818-9601-2020-20-3-291-298>. 0,8 п.л.

4. Шлягина Е.Н., Алексеев С.А., Шпилев Д.А. Социальный портрет сотрудника полиции на современном этапе // Актуальные проблемы экономики и права, Казань. 2020. № 2. С. 275-283. 0,6 п.л.

5. Шлягина Е.Н. Отношение населения Нижегородской области к полиции на современном этапе // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. Серия: Социальные науки, Нижний Новгород. 2020. № 3. С. 148-153. 0,7 п.л.

Статьи в сборниках научных трудов, научных журналах

6. Рябнина (Шлягина) Е.Н. О формировании имиджа сотрудника полиции // Социальные преобразования и социальные проблемы. Сборник научных трудов (Выпуск 16) / Под общей ред. проф. А.А. Иудина. Нижний Новгород: НИСОЦ, 2016. С. 174-187. 0,7 п.л.

7. Рябнина (Шлягина) Е.Н., Зернов Д.В., Иудин А.А., Шпилев Д.А. Уровень преступности и безопасность человека: опыт социологического анализа / Научн. Ред. Иудин А.А. Нижний Новгород, НИСОЦ, 2017. 111 с. 6,4 п.л. (авторский вклад – 1,6 п.л.).

8. Рябнина (Шлягина) Е.Н. К вопросу о происхождении феномена имидж // Социальные преобразования и социальные проблемы. Сборник научных трудов (Выпуск 17) / Под общей ред. д.с.н. Д.А. Шпилева. Нижний Новгород: НИСОЦ, 2017. С. 147-156. 0,5 п.л.

9. Рябнина (Шлягина) Е.Н. Трансформация отношения населения к полиции в XX-XXI вв. // Трансформация человеческого потенциала в контексте столетия / Под общей редакцией проф. З.Х. Саралиевой: В 2 т. Т 2. Н.Новгород: НИСОЦ, 2017. С. 565-570. 0,3 п.л.

10. Шлягина Е.Н. Результаты реформы МВД в оценках жителей Нижегородской области // Наука и инновации в современном мире: Сборник научных статей. Ч. III / Научный редактор Ю.С. Шацких. Москва: «Перо»,

2019. С.87-90. 0,2 п.л.

11. Шлягина Е.Н. Труд в различных национальных хозяйственных системах // Развитие рынка труда на современном этапе социально-экономических преобразований: сборник статей II Всероссийской научно-практической конференции / Под общей ред. д.э.н. Ф.Е. Удаловой, д.э.н. В.В. Бондаренко. Пенза: Пензенский государственный аграрный университет, 2019. С. 132-137. 0,4 п.л.

12. Шлягина Е.Н. Правовые основы предоставления медицинской помощи сотрудникам полиции в Российской Федерации // Здоровье как ресурс: V. 2.0 / Под общей редакцией проф. З.Х. Саралиевой. Н.Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2019. С. 640-643. 0,2 п.л.

13. Шлягина Е.Н., Шпилев Д.А. Роль семьи в жизни сотрудников органов внутренних дел // Семья и дети в современном мире. Том VI / под общей и научной редакцией доктора психологических наук, профессора В.Л. Ситникова. СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2020. С. 1513-1517. 0,3 п.л.