

В диссертационный совет 24.2.340.10,
созданный на базе ФГАОУ ВО
“Национальный исследовательский
Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского”

ОТЗЫВ

**официального оппонента, доктора экономических наук, профессора
Созиновой Анастасии Андреевны на диссертацию Авдеевой Ирины
Николаевны на тему “Методы управленческого консультирования
руководителей и персонала медицинских организаций”, представленную на
соискание ученой степени кандидата экономических наук по научной
специальности 5.2.6 “Менеджмент” (Экономические науки)**

Актуальность темы диссертационного исследования.

Внедрение ценностно ориентированного подхода в медицине является актуальным управленческим трендом и вызвано необходимостью повышения качества и человекоориентированности здравоохранения. Управленческое консультирование предоставляет руководителям и персоналу медицинских организаций научно обоснованные методы и специальные компетенции, которые способны не только эффективно решать проблемы менеджмента качества, управлять финансовыми, регуляторными, правовыми рисками, но и обеспечивают преимущества на рынке, повышают конкурентоспособность и инвестиционную привлекательность медицинской организации. Реализация ценностно ориентированной модели здравоохранения и принципов устойчивого развития медицинских организаций во многом достигается за счет совершенствования менеджмента. Таким образом, разработка новых научно обоснованных методов управленческого консультирования для решения современных задач повышения качества и эффективности менеджмента в здравоохранении обуславливает актуальность темы диссертационного исследования соискателя.

Содержание диссертационного исследования и наиболее значимые результаты.

Диссертационная работа Авдеевой И.Н. отражает основные результаты проведенных автором в течение нескольких лет исследований и включает в себя введение, три логически взаимосвязанные главы, заключение, библиографический список и приложения.

Обоснование актуальности темы, представление цели и задач исследования, формулировка объекта и предмета исследования, разъяснение теоретической и практической значимости полученных результатов содержатся во введении (с. 4-18).

В первой главе диссертации автор анализирует сущность понятия “методы управленческого консультирования” и предлагает уточнение определения “методов управленческого консультирования медицинских организаций” с акцентом на обоснование выбора консультантами и руководителями организаций-клиентов методов консалтинга, соответствующих актуальным целям и проблемам менеджмента организации (с. 18-21).

Во второй главе диссертации - “Методы управленческого консультирования руководителей и персонала медицинских организаций в условиях трансформации здравоохранения” - описаны авторские разработки, осуществленные в ходе диссертационного исследования, а именно: “Модель менеджмента ценностно ориентированной медицинской организации” (с. 21-28), “Модульная программа управленческого консультирования для достижения целей устойчивого развития” (с. 28-43); “Метод менеджмента профессиональной профилактики на основе аналитического моделирования” (с. 43-58); “Методика персонализированного ценностного превентивного комплаенс-менеджмента” и “Алгоритм комбинированной медицинской медиации” (с. 58-72).

В третьей главе “Апробация и внедрение методов управленческого консультирования на примере стоматологических организаций” соискатель описывает ход и результаты внедрения предложенных методов управленческого консультирования в медицинских организациях, осуществляющих лечебную и образовательную деятельность, в том числе оказывающих стоматологическую помощь. Результаты диссертации прошли апробацию и внедрение в практику стоматологического отделения ФГБУЗ “Приволжский окружной медицинский центр” Федерального медико-биологического агентства России, ООО “Аквиліо стом”, а также в образовательный процесс учреждения высшего медицинского последипломного образования “ИМПО ”Приоритет” (с. 72-98).

Значимость полученных в диссертационной работе теоретических и методологических результатов заключается в возможности их использования для управленческого консультирования и совершенствования менеджмента медицинских организаций при внедрении принципов ценностно ориентированного подхода, устойчивого развития, для решения вопросов качества и конфликт-менеджмента при оказании медицинской помощи.

Научная новизна полученных результатов исследования.

Наиболее значимыми результатами, определяющими научную новизну диссертационного исследования, являются следующие.

1. Уточнено определение “методов управленческого консультирования медицинских организаций” в части обоснования выбора методов управленческого консультирования в соответствии с целями медицинской организации. В отличие от ранее известных уточненное определение позволяет руководителям медицинских организаций сделать научно обоснованный выбор метода менеджмент-консалтинга (с. 18-21).

2. Разработана модель менеджмента ценностно ориентированной медицинской организации, представлены методы и задачи управленческого консультирования руководителей и сотрудников разного уровня по практическому внедрению ценностно ориентированного подхода и персонализированной медицины (с. 21-28).
3. Разработана модульная программа управленческого консультирования, которая обеспечивает медицинским организациям достижение высоких показателей по метрикам устойчивого развития и повышает доступность управленческого консультирования в целом (с. 28-43).
4. Разработан и апробирован метод менеджмента профессиональной профилактики в медицинской организации на основе аналитического моделирования. Для осуществления моделирования разработана авторская программа ЭВМ. Менеджмент профилактики является актуальным предметом управленческого консультирования в медицинских организациях различных форм собственности (с. 43-58).
5. Разработана и апробирована в качестве управленческого консультирования методика персонализированного превентивного ценностного комплаенс-менеджмента в медицинской организации для решения проблем управления конфликтами и повышения удовлетворенности медицинской помощью (с. 58-66).
6. Разработан алгоритм управления конфликтами при претензиях к нанесению вреда здоровью при медицинских вмешательствах. Алгоритм медиации в качестве формы внешнего и внутреннего консалтинга позволяет медицинским организациям сократить количество спорных ситуаций и ущерб от них (с. 66-72).

Степень обоснованности и достоверности полученных научных результатов, выводов и рекомендаций.

Автором исследования поставлена цель - разработать актуальные, научно обоснованные методы управленческого консультирования руководителей и персонала медицинских учреждений для современных задач ценностной трансформации здравоохранения. Для достижения поставленной цели соискатель обозначает шесть задач, которые логично и последовательно раскрывают содержание проведенного исследования. В процессе написания диссертационной работы соискатель использовал системный подход, структурный анализ, контент-анализ, аналитическое моделирование, прикладные методы исследования - анализ документов, анкетирование, интервьюирование фокус-группы.

Представленные в работе результаты анализа позволяют в целом сделать вывод об обоснованности научных положений и рекомендаций, сформулированных в диссертации. Достоверность результатов обеспечивается научно-методической и эмпирической базой, используемой в ходе проводимого исследования и

подтверждается широкой апробацией результатов. Разработанные предложения, выводы и рекомендации демонстрируют научную новизну.

Диссертационная работа написана логично, последовательно, с использованием классической и современной экономической терминологии. Материал изложен аргументированно, иллюстративное оформление текста диссертации в виде схем, рисунков, таблиц выполнено на высококачественном уровне.

Теоретическая и практическая значимость полученных результатов.

Научные результаты диссертационной работы Авдеевой И.Н. имеют как теоретическую, так и практическую значимость.

Теоретическая значимость результатов исследования определяется развитием теории менеджмента, в частности, разработкой методов управленческого консультирования менеджеров и сотрудников организаций здравоохранения для осуществления трансформации медицины по принципам ценностно ориентированного подхода, а также решения актуальных проблем управления и медицинской деятельности. Результаты диссертации направлены на развитие управленческого консалтинга как отрасли отечественной экономики, а также могут использоваться в рамках учебного процесса в учреждениях высшего образования.

Практическая значимость диссертационной работы обеспечивается прикладным характером диссертации и определяется возможностью применения разработанных автором методов в практике профессионального управленческого консалтинга. Разработки актуальны как для внешнего, так и для внутреннего управленческого консультирования медицинских организаций по вопросам устойчивого развития, для комплаенс-менеджмента и управления конфликтами. Результаты исследования нашли применение в практической деятельности медицинских и образовательных структурах здравоохранения: ФБУЗ Приволжский окружной медицинский центр, сеть стоматологических клиник ООО “Аквиліо стом”, ЧУ ВО Институт медицинского последипломного образования “Приоритет”, что подтверждается справками о внедрении.

Научные результаты диссертационной работы Авдеевой И.Н. отражены в автореферате и в 14 научных статьях, 7 из которых опубликованы в ведущих рецензируемых научных журналах, входящих в перечень ВАК при Минобрнауки России, результаты исследования обсуждались на научно-практических конференциях различного уровня в 2022, 2023, 2024 гг. Статьи и материалы конференций в полной мере отражают содержание представленной работы на соискание ученой степени кандидата экономических наук.

Замечания по диссертационной работе.

Подчеркивая актуальность, высокий уровень диссертационного исследования, новизну, теоретическую и практическую значимость полученных

результатов, тем не менее, следует обозначить некоторые аспекты работы, вызывающие научную дискуссию и требующие авторских пояснений.

1. Насколько универсальным является разработанный в диссертации инструментарий, направленный на оценку удовлетворенности медицинской помощью? Например, могут ли результаты методики ценностного комплаенс-менеджмента быть использованы (полностью или частично) при измерении удовлетворенности с использованием типовой “Анкеты по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в амбулаторных условиях” Министерства здравоохранения РФ (с. 58-66)?
2. Автор упоминает, что в отдельных случаях применение моделирования менеджмента профессиональной профилактики (на основе аналитической модели) отражает экономические условия, при которых продажа профилактических комплексов не может являться статьей дохода медицинской организации, но может служить элементом маркетинга (с. 54-58). Диссертационная разработка, по моему мнению, имела бы большую методологическую значимость, если бы использование результатов аналитического моделирования для маркетинговых целей было разъяснено более подробно.
3. Автору необходимо уточнить, каким образом при модульном характере программы управленческого консультирования (с.44-46) следует обеспечивать преемственность в обучении кадров при изменении кадрового состава консультируемой организации.
4. Модель менеджмента профессиональной профилактики (с. 48) основана на экономических параметрах, актуальных для Нижнего Новгорода. Для полноты раскрытия темы исследования следует более подробно разъяснить способ расчетов для применения аналитического моделирования в других регионах.
5. Соискатель описывает проведение медиации конфликтов как формы управленческого консультирования (с. 71). Следует прояснить, каким образом обеспечивается нейтральность и конфиденциальность медиации при участии внешних и внутренних консультантов.

Заключение о соответствии содержания диссертационного исследования указанной специальности и требованиям ВАК.

Работа выполнена в соответствии с Паспортом научной специальности «5.2.6. Менеджмент», а именно п. 31 «Управленческое консультирование: содержание, формы и методы».

Рукопись диссертации оформлена в соответствии с требованиями ГОСТ подготовки текстового материала, основные положения проиллюстрированы таблицами, рисунками, формулами. Основные результаты, выводы и предложения диссертанта своевременно опубликованы в ведущих научных журналах и изданиях по профилю защищаемой диссертации. автором единолично и в соавторстве по теме

диссертационного исследования опубликовано 14 научных работ, 7 из которых в изданиях, рецензируемых ВАК при Минобрнауки России.

Диссертационное исследование соответствует требованиям пп. 9-14 “Положения о присуждении ученых степеней” утвержденного постановлением правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Авдеева Ирина Николаевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.6 “Менеджмент”.

Официальный оппонент:

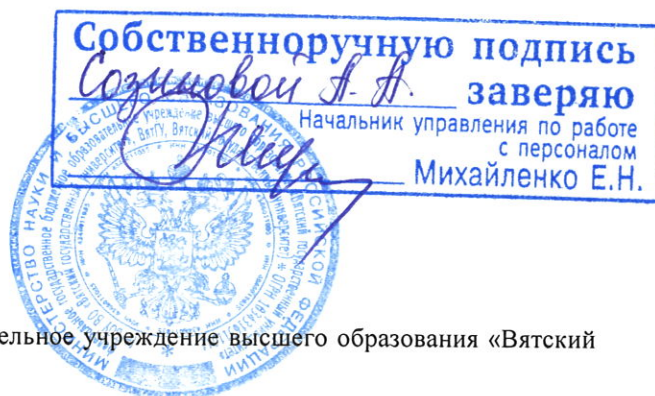
Профессор, доктор экономических наук,
Профессор кафедры
менеджмента и маркетинга
Института экономики и менеджмента
Федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Вятский государственный университет»

“ 31 ” 03 2025 г.

Соз

А.А. Созинова

Шифр специальности, по которой защищена докторская диссертация: 08.00.05



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Вятский государственный университет»

Почтовый адрес: 610000, г. Киров, ул. Свободы 122

Телефон: 8 (8332) 742-614

Адрес электронной почты: aa.sozinova@vyatsu.ru