

В диссертационный совет 24.2.340.10,
созданный на базе ФГАОУ ВО
“Национальный исследовательский
Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского”

ОТЗЫВ

**официального оппонента, доктора экономических наук, доцента Качановой
Елены Анатольевны на диссертацию Авдеевой Ирины Николаевны на тему
“Методы управленческого консультирования руководителей и персонала
медицинских организаций”, представленную на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.6 “Менеджмент”
(Экономические науки)**

Актуальность темы диссертационного исследования.

Актуальность темы научного исследования обусловлена востребованностью способов совершенствования менеджмента государственных и частных медицинских организаций в условиях действия глобальных вызовов, запроса на повышение качества и эффективности медицинских услуг, современных тенденций преобразования здравоохранения как вида экономической деятельности в рамках концепций клиенто ориентированного подхода и устойчивого развития. Особенности российского менеджмента медицинских организаций, в которых должностные функции руководителей зачастую выполняют клинические специалисты без специального управленческого образования, объясняют значимость соответствующих компетенций консалтинговых организаций и объясняют тенденции к масштабированию экономической отрасли медицинского управленческого консультирования.

Логика и структура, степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Диссертационная работа Авдеевой И.Н. представляет собой завершенное научное исследование с логически обоснованной структурой. Работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка источников литературы и приложений.

Во введении соискатель обосновывает актуальность темы, определяет цель и задачи исследования, формулирует объект и предмет исследования, объясняет теоретическую и практическую значимость полученных результатов (с. 4-18).

В первой главе диссертации анализируется сущность понятия “методы управленческого консультирования”, уточняется определение “методов управленческого консультирования медицинских организаций”, а именно обоснование выбора спектра методов консалтинга, соответствующего целям медицинской организации (с. 18-21).

Во второй главе диссертации приведено описание авторских разработок, осуществленных в ходе диссертационного исследования: “Модель менеджмента ценностно ориентированной медицинской организации” (с. 21-28), “Модульная

программа управленческого консультирования для достижения целей устойчивого развития” (с. 28-43); Метод менеджмента профессиональной профилактики на основе аналитического моделирования (с. 43-58); описаны методы и формы консультирования при управлении конфликтами в медицинской организации, а именно “Методика персонализированного ценностного превентивного комплаенс-менеджмента” а также “Алгоритм комбинированной медицинской медиации”. Значение управленческого консалтинга при конфликт-менеджменте состоит в снижении прямого и непрямого ущерба от ятрогенных осложнений и потребительских претензий к качеству медицинской помощи; в улучшении показателей удовлетворенности медицинской помощью (с. 58-72).

В третьей главе автор представляет итоги практического внедрения предложенных методов в организациях, специализирующихся на оказании медицинской помощи и осуществляющих образовательные функции в г. Нижнем Новгороде: ФГБУЗ Приволжский окружной медицинский центр Федерального медико-биологического агентства России, сеть коммерческих стоматологических клиник “Аквиллио стом”, учреждение высшего медицинского последипломного образования “ИМПО” “Приоритет”. В главе отражены также направления дальнейшего совершенствования методов управленческого консультирования медицинских организаций (с. 72-98).

В заключении изложены основные выводы и результаты исследования.

Таким образом, значимость полученных в диссертационной работе теоретических и методологических результатов заключается в возможности их использования для управленческого консультирования и совершенствования менеджмента медицинских организаций.

Научная новизна полученных результатов исследования.

К научным результатам, обладающим новизной, полагаю необходимым отнести следующие положения диссертационного исследования:

1. Уточненное определение “методов управленческого консультирования медицинских организаций” в соответствии с целями медицинской организации. (с. 18-21).
2. Разработанная модель менеджмента ценностно ориентированной медицинской организации, определение задач и методов управленческого консультирования для внедрения актуальной концепции ценностно ориентированного подхода в здравоохранении (с. 21-28).
3. Разработанная модульная программа управленческого консультирования для достижения целей устойчивого развития, поставленных менеджментом медицинских организаций (с. 28-43).
4. Разработанный автором метод менеджмента профессиональной профилактики для реализации долгосрочного комплексного обслуживания и персонализации медицинской помощи (с. 43-58).
5. Разработанная методика персонализированного ценностного комплаенс-менеджмента в медицинской организации с целью повышения показателей удовлетворенности медицинской помощью (с. 58-66).
6. Разработанный алгоритм управления конфликтами при претензиях к нанесению вреда здоровью при медицинских вмешательствах. Будучи формой

управленческого консультирования, указанный алгоритм направлен на сокращение конфликтов и приносимого ими ущерба. (с. 66-72).

Степень обоснованности и достоверности полученных научных результатов, выводов и рекомендаций.

Обоснованность приращения научных результатов, полученных соискателем, базируется на их аргументированности, обобщении достаточного массива научной и методической литературы в процессе разработки авторских предложений в области управленческого консультирования руководителей и персонала медицинских организаций.

В диссертации использованы методы системного подхода, структурного анализа, контент-анализа, математического моделирования, прикладных методов исследования - анализа документов, анкетирования, интервьюирования фокус-групп. Поставленные в диссертационной работе цель и задачи отличаются актуальностью постановки, а разработанные предложения, выводы и рекомендации свидетельствуют о научной новизне их содержания.

Диссертационное исследование логично изложено, носит целенаправленный характер, обладает высоким уровнем обоснованности и достоверности научных результатов. Диссертационная работа расширяет информационную и методическую базу в данной области исследования.

Основная часть положений и полученных выводов диссертационного исследования обладает научной новизной и является результатом личных предложений автора.

Теоретическая и практическая значимость полученных результатов.

Теоретическая значимость результатов проведенного исследования состоит в разработке методов управленческого консультирования менеджеров и сотрудников организаций здравоохранения для осуществления трансформации медицины по принципам ценностно ориентированного подхода, а также решения актуальных проблем управления и медицинской деятельности. Результаты диссертации направлены на развитие управленческого консалтинга как вида экономической деятельности в национальной экономике.

Практическая значимость диссертационной работы определяется возможностью применения разработанных автором методов, методик, алгоритмов специалистами, профессионально осуществляющими деятельность по управленческому консультированию. Разработки актуальны как для внешнего, так и для внутреннего управленческого консультирования медицинских организаций по вопросам устойчивого развития, для комплаенс-менеджмента и управления конфликтами. Следует отметить, что результаты исследования нашли применение в практической деятельности медицинских и образовательных структурах здравоохранения: ФБУЗ Приволжский окружной медицинский центр, сеть стоматологических клиник ООО "Аквиллио стом", ЧУ ВО Институт медицинского последипломного образования "Приоритет", что подтверждается справками о внедрении.

Научные результаты диссертационной работы Авдеевой И.Н. отражены в автореферате и в 14 научных статьях, 7 из которых опубликованы в ведущих рецензируемых научных журналах, входящих в перечень ВАК при Минобрнауки России. Получено

Свидетельство о регистрации интеллектуальной собственности на программу ЭВМ № 2025611581 от 21.01.2025 в ФИПС Роспатента. Статьи и автореферат диссертации в полной мере отражают содержание представленной работы на соискание ученой степени кандидата экономических наук.

Замечания по диссертационной работе.

Несмотря на отмечанные выше положительные стороны, диссертационная работа имеет ряд дискуссионных моментов:

1. В работе упоминаются термины “человекоориентированность в медицине”, “пациентоориентированность” и “ценностно ориентированная медицинская организация” (с. 21-28), однако, не указано, что автор понимает под соотношением этих понятий в клиентоориентированной модели здравоохранения. Прояснение этого вопроса позволило бы более обоснованно рассматривать внедрение ценностно ориентированного подхода в медицине и трансформационные функции управленческого консалтинга в рамках темы исследования;
2. Автор обращается к вопросам реализации целей устойчивого развития в медицинских организациях (с. 28-43). При этом недостаточно четко обозначена их экономическая заинтересованность в показателях устойчивого финансового развития. Для большей обоснованности исследования стоит уделить внимание более подробному раскрытию вопроса и дифференцировать, для каких типов организаций здравоохранения (подведомственных государственных; частных; по видам медицинских услуг) предназначены модули различных направлений концепции устойчивого развития программы управленческого консультирования.
3. Для повышения научной и практической значимости модели менеджмента профессиональной профилактики (с. 43-53) следовало бы прояснить, какие параметры, кроме ценообразования, значимы для управленческого консультирования при внедрении обозначенной модели.
4. Требуется уточнения источник финансирования управленческих консультаций персонала медицинских организаций, затраты на программное обеспечение и медиацию при урегулировании конфликтных ситуаций (с. 66-72).
5. Хотелось бы уточнить насколько предлагаемые автором методы менеджмента учреждений здравоохранения являются инновационными для существующих мировых систем организации здравоохранения (зарубежный опыт): модели страховой медицины; судебная практика по результатам оказания медицинских услуг; медиация конфликтов интересов пациента и медицинской организации (с. 21-58).
6. Наименование параграфов 1.1 и 1.2., 2 главы не совсем отвечает логике изложения темы, структуре диссертации и научному стилю

Вместе с тем указанные замечания не снижают научной и практической значимости проведенного автором исследования.

Заключение о соответствии содержания диссертационного исследования указанной специальности и требованиям ВАК.

Работа выполнена в соответствии с Паспортом научной специальности «5.2.6. Менеджмент», а именно п. 31 «Управленческое консультирование: содержание, формы и методы». Автореферат отражает содержание диссертационной работы в полном объеме.

Учитывая актуальность темы диссертационного исследования, научную новизну и практическую значимость полученных выводов, считаю, что диссертационная работа на тему “Методы управленческого консультирования руководителей и персонала медицинских организаций” является завершенной научно-квалификационной работой, в которой изложены новые, научно обоснованные решения в области методов управленческого консультирования медицинских организаций, что отвечает требованиям п.п. 9-14 “Положения о присуждении ученых степеней” утвержденного постановлением правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, а ее автор - Авдеева Ирина Николаевна - заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.6 “Менеджмент”.

Официальный оппонент:

Доцент, доктор экономических наук,
декан факультета экономики и менеджмента
Уральского института управления –
филиала ФГБОУ ВО

«Российская академия народного хозяйства
и государственной службы
при Президенте Российской Федерации»

“12” марта 2025 г.

Е. А. Качанова

Е. А. Качанова

Шифр специальности, по которой защищена докторская диссертация: 08.00.10

«Уральский институт управления – филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»

Почтовый адрес: 620144, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 66.

Телефон: +7 922 202-25-19

Адрес электронной почты: kachanova-ea@ranepa.ru

*Подпись Качановой Е.А. завершено
Ведущий специалист отдела кадров
12.03.2025 Гинф./А.С.Тампишнова*



Подпись

А.А. Мамин
удостоверяю начальник общего отдела