

В диссертационный совет 24.2.340.10
на базе ФГАОУ ВО Национальный
исследовательский Нижегородский
государственный университет
им. Н. И. Лобачевского

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ

диссертации Авдеевой Ирины Николаевны на тему: «Методы управленческого консультирования руководителей и персонала медицинских организаций», представленный на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 «Менеджмент» (экономические науки)

В современных условиях повышение эффективности и человекоориентированности управления медицинскими организациями продиктовано общественным запросом, национальной повесткой устойчивого развития РФ. Изменяются условия функционирования медицинских организаций, повышаются и видоизменяются требования к качеству предоставляемых услуг.

В этой связи возрастает уровень требований к качеству управления, формированию компетенций, необходимых для решения вновь возникающих задач (управления рисками, конфликтами и пр.).

В этих условиях требуется поиск новых решений, способных инициировать процесс изменений в организациях, предполагающих высокопрофессиональное сопровождение текущей управленческой деятельности и помощь в решении новых задач. Требуется разработка новых моделей, методов и методик управленческого консультирования в медицинских организациях.

Предлагаемый автором подход позволяет использовать наработанный управленческий опыт, адаптировать его для решения задач каждой конкретной организации, повысить заинтересованность медицинских организаций в решении новых задач за счет привлечения источников финансирования / снижения риска потерь финансовых ресурсов.

Полученные автором элементы научной новизны, имеют определенное значение для совершенствования управления медицинскими организациями.

Результаты проведенных автором исследований учитывают значительное количество мнений отечественных и зарубежных ученых: как современников, так и классиков. Автором проработан и обобщен

значительный объем аналитического материала, использован опыт практической деятельности в данной сфере.

Полученные автором элементы научной новизны отражают ценность диссертационной работы Авдеевой Ирины Николаевны и дополняют теоретические и методические положения менеджмента.

Важным вкладом автора в теоретическом аспекте является предложенная модель менеджмента ценностно-ориентированной организации. Ценным вкладом в научную новизну является модульная программа управленческого консультирования, а также методика персонализированного ценностного комплаенс-менеджмента, позволяющая решать конкретные задачи текущей деятельности организации. Интерес представляет разработанный автором алгоритм медицинской медиации для управления конфликтами при претензиях к нанесению вреда здоровью.

Выделенные элементы научной новизны диссертационной работы Авдеевой Ирины Николаевны подтверждают теоретическую и практическую значимость в разработке методов управленческого консультирования руководителей и персонала медицинских организаций.

Несмотря на положительную оценку рецензируемого автореферата, следует отметить моменты, требующие пояснения.

Во-первых, предложенная методика (таблица 2 автореферата) требует уточнения в части определения персонально значимых результатов медицинского вмешательства и критериев удовлетворенности. Какой механизм согласования желаемого пациентом результата вмешательства и реалистичного, с учетом индивидуальных особенностей /реакции организма, а также особенностей восприятия критериев удовлетворенности?

Во-вторых, предложенный метод менеджмента профессиональной профилактики с использованием аналитического моделирования предполагает расчет на основе данных/параметров со стороны предложения (медицинской организации) и не предполагает на первоначальном этапе наличия индивидуализированной информации о пациенте. Насколько реализуема данная наработка автора при отсутствии результатов наблюдения пациента в базе организации (при первичном обращении)?

Замечания не снижают значимость диссертационного исследования, представляющего собой логически заверченный труд, отраженный в публикациях автора.

Анализ диссертационного исследования, выполненного Авдеевой И. Н., дает основание сделать вывод о том, что оно соответствует Паспорту научных специальностей ВАК РФ по специальности 5.2.6. Менеджмент

(экономические науки) и требованиям пп.9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», а ее автор, Авдеева Ирина Николаевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук.

Кандидат экономических наук, доцент,
доцент кафедры менеджмента и сервиса
Федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего
образования «Байкальский
государственный университет»

Баева

Ольга Николаевна Баева

04 августа 2025 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Байкальский государственный университет»
Адрес: 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11.
Телефон: +7(3952) 50-00-08, доб. 137
e-mail: BaevaON@bgu.ru



Подпись <u>Баева О.И.</u>	
удостоверяю	
<u>Сергей Иванович</u> ФГБОУ ВО «БГУ»	
<u>Сергей</u> <u>ИИ</u>	
« <u>4</u> »	<u>04</u> 20 <u>25</u> г.