

В диссертационный совет 24.2.340.10
на базе федерального государственного
автономного образовательного учреждения
высшего образования «Национальный
исследовательский Нижегородский
государственный университет
имени Н. И. Лобачевского»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Авдеевой Ирины Николаевны
на тему «Методы управленческого консультирования руководителей
и персонала медицинских организаций» представленной к защите на
соискание ученой степени кандидата экономических наук по научной
специальности 5.2.6 Менеджмент (Экономические науки)

Управленческое консультирование как профессиональная помощь в здравоохранении играет существенную роль по предоставлению качественных медицинских услуг. Рассматриваемый объект исследования – методы управленческого консультирования в здравоохранении – требует совершенствования и развития, что связано с необходимостью повышения пациент-ориентированности и качества менеджмента медицинских организаций.

Для достижения поставленной цели, И. Н. Авдеева в своей работе представила формы и методы управленческого консультирования в сфере здравоохранения, которые позволили решить ряд важных практических задач, свидетельствующих о масштабности исследования и успешной их реализации с позиций системного подхода.

Исходя из содержания автореферата, в Главе I «Теоретические основы управленческого консультирования медицинских организаций» исследована сущность понятия «методы управленческого консультирования» и уточнено определение в части управленческого консультирования медицинских организаций для достижения их целей, но к сожалению, автор, переходит сразу к методам, и не приводит формулировок понятий «управленческое консультирование в здравоохранении», «комплаенс-менеджмент» и т.д. В Главе II «Методы управленческого консультирования руководителей и персонала медицинских организаций в условиях трансформации здравоохранения» приведено описание модели менеджмента ценностно ориентированной медицинской организации, модульной программы консалтинга по предмету устойчивого развития; метода менеджмента профессиональной профилактики в медицинской организации на основе аналитического моделирования, но не отражена их связь с повышением качества предоставляемых услуг. В главе также приведено описание разработанной автором методики персонализированного комплаенс-менеджмента и алгоритма медицинской медиации при претензиях о причинении вреда здоровью. В Главе III «Апробация и внедрение методов управленческого консультирования на примере стоматологических организаций» заявлены результаты внедрения предложенных методов, но автор отправляет нас в Приложение 5. Материалы основного содержания автореферата подкрепляются таблицами и схемами, которые позволяют визуализировать полученные результаты при решении поставленных задач.

Работа в целом заслуживает внимания, с точки зрения системности ее исследования, широтой охвата взаимосвязанных проблем, а также логикой представления материала в

автореферате. Работа без сомнения обладает научной новизной и представляет практическую значимость.

Научные положения соискателя были использованы в практической деятельности крупных клинических медицинских организаций – Приволжского окружного медицинского центра Федерального медико-биологического агентства России, а также сети стоматологических клиник «Аквилио стом», базирующихся территориально в городском округе Нижнего Новгорода. Внедрение результатов исследования включает образовательную структуру высшего медицинского образования – рабочую программу дисциплины Менеджмент в здравоохранении. Кроме того, по теме исследования опубликовано 15 научных работ, в том числе 8 статей в журналах, рекомендованных ВАК, получено Свидетельство о регистрации программы ЭВМ.

Следует также отметить, что некоторые утверждения, представленные в автореферате, остаются дискуссионными. В частности, вопрос о влиянии управлеченческого консультирования в медицинских организациях на показатели качества медицинской помощи в применении к разработанным методам. Следовало бы представить авторскую формулировку методического подхода к разработке методов управлеченческого консультирования руководителей и персонала в здравоохранении.

Указанное замечание не влияет на общую оценку работы и не уменьшает значимости и научности представленного исследования.

В целом, можно сделать вывод, что диссертационная работа на тему «Методы управлеченческого консультирования руководителей и персонала медицинских организаций», исходя из представленных в автореферате сведений, соответствует требованиям п. 9-14 Положения «О присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ №842 от 24 сентября 2013 г., предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Авдеева Ирина Николаевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. – Менеджмент.

Заведующий кафедрой менеджмента
Института экономики и управления
ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет
им. В.И. Вернадского», доктор экономических наук
по специальности 08.00.04 – Экономика и
управление предприятиями (по видам
экономической деятельности), профессор


В.М. Ячменева
10.03.2025

Ячменева Валентина Марьяновна, доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой менеджмента Института экономики и управления
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского»
Адрес: 295026, Республика Крым, г. Симферополь, пгт. Аграрное, ул. Научная, д. 1А
Тел.: +7 (987) 724-99-92
Электронная почта: vlevmen@yandex.ru

