

В диссертационный совет 24.2.340.10
на базе федерального государственного
автономного образовательного учреждения
высшего образования «Национальный
исследовательский Нижегородский
государственный университет
имени Н. И. Лобачевского»

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Авдеевой Ирины Николаевны
на тему «Методы управленческого консультирования руководителей
и персонала медицинских организаций» представленной к защите на
соискание ученой степени кандидата экономических наук по научной
специальности 5.2.6 Менеджмент (Экономические науки)**

Управленческое консультирование как профессиональная помощь в здравоохранении играет существенную роль по предоставлению качественных медицинских услуг. Рассматриваемый объект исследования – методы управленческого консультирования в здравоохранении – требует совершенствования и развития, что связано с необходимостью повышения пациент-ориентированности и качества менеджмента медицинских организаций.

Для достижения поставленной цели, И. Н. Авдеева в своей работе представила формы и методы управленческого консультирования в сфере здравоохранения, которые позволили решить ряд важных практических задач, свидетельствующих о масштабности исследования и успешной их реализации с позиций системного подхода.

Исходя из содержания автореферата, в Главе I «Теоретические основы управленческого консультирования медицинских организаций» исследована сущность понятия «методы управленческого консультирования» и уточнено определение в части управленческого консультирования медицинских организаций для достижения их целей, но к сожалению, автор, переходит сразу к методам, и не приводит формулировок понятий «управленческое консультирование в здравоохранении», «комплаенс-менеджмент» и т.д. В Главе II «Методы управленческого консультирования руководителей и персонала медицинских организаций в условиях трансформации здравоохранения» приведено описание модели менеджмента ценностно ориентированной медицинской организации, модульной программы консалтинга по предмету устойчивого развития; метода менеджмента профессиональной профилактики в медицинской организации на основе аналитического моделирования, но не отражена их связь с повышением качества предоставляемых услуг. В главе также приведено описание разработанной автором методики персонализированного комплаенс-менеджмента и алгоритма медицинской медиации при претензиях о причинении вреда здоровью. В Главе III «Апробация и внедрение методов управленческого консультирования на примере стоматологических организаций» заявлены результаты внедрения предложенных методов, но автор отправляет нас в Приложение 5. Материалы основного содержания автореферата подкрепляются таблицами и схемами, которые позволяют визуализировать полученные результаты при решении поставленных задач.

Работа в целом заслуживает внимания, с точки зрения системности ее исследования, широтой охвата взаимосвязанных проблем, а также логикой представления материала в

Подпись проф. В.И. Вернадского
удостоверяю:
Директор Института экономики и управления
ФГАОУ ВО «ФУ им. В.И. Вернадского»
В.Е. Ретов