

В диссертационный совет 24.2.340.10
на базе федерального государственного
автономного образовательного учреждения
высшего образования “Национальный
исследовательский Нижегородский
государственный университет
имени Н.И.Лобачевского”

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Авдеевой Ирины Николаевны на тему
“Методы управленческого консультирования руководителей и персонала
медицинских организаций,” представленной к защите на соискание ученой
степени кандидата экономических наук по специальности “Менеджмент”
(Экономические науки)**

Управленческий консалтинг как профессиональная услуга помогает медицинским учреждениям повышать конкурентоспособность, адаптироваться к постоянным изменениям в отрасли и нормативным требованиям. В настоящее время происходит активный поиск новых методов повышения качества медицинской помощи и эффективности менеджмента в здравоохранении. Однако в специальной литературе работы, посвященные проблемам трансформации медицины, представлены недостаточно, что и определило актуальность диссертационной работы соискателя.

Результаты исследования, полученные И.Н. Авдеевой и представленные в диссертационной работе, содержат элементы научной новизны, которые по своей значимости и обоснованности соответствуют уровню кандидатской диссертации. Заслуживают внимания следующие пункты научной новизны:

1. Предложение автора уточнить определение методов управленческого консультирования медицинских организаций для совершенствования практической значимости и научной обоснованности консалтинга в здравоохранении вызывает научный интерес.
2. Обладает научной новизной модель менеджмента ценностно ориентированной медицинской организации и методы управленческого консультирования по практическому внедрению данной модели в клинических учреждениях.
3. Безусловно, следует одобрить разработанную автором модульную программу управленческого консультирования для медицинских организаций по предмету ESG-менеджмента, поскольку повышение доступности управленческого консалтинга и развитие медорганизаций в рамках концепции устойчивого развития являются актуальными.
4. С научной и практической точек зрения следует отметить ценность метода менеджмента профессиональной профилактики в медицинской организации на основе аналитического моделирования, так как повышение профилактической направленности и персонализации медицинской помощи – важнейшие экономические и социальные цели современного здравоохранения.

5. Менеджмент-консалтинг, направленный на повышение удовлетворенности пациентов, обуславливает практическую ценность методики персонализированного комплаенс-менеджмента, представленной в диссертационном исследовании.
6. Алгоритм комбинированной медицинской медиации в качестве формы управленческого консультирования также решает передовые задачи медицинских организаций.

Достоверность и обоснованность научных положений подтверждается учетом действующего законодательства РФ, применением в процессе выполнения диссертационной работы методов системного, структурного анализа, экономико-математического моделирования, апробацией результатов исследования в выступлениях на научно-практических конференциях, что подтверждается соответствующими документами.

Замечание по автореферату диссертационной работы следующее. Из автореферата не понятно, был ли проведен анализ факторов, влияющих на результативность управленческого консультирования, их ранжирование по важности, выявлены ли отличия их влияния в частных и бюджетных медицинских структурах. В рамках рассматриваемого исследования высказанное замечание, однако, не является критическим, не снижает общей ценности проведенного диссертационного исследования и не влияет на общую положительную оценку.

Автореферат и публикации Авдеевой И.Н. позволяют сделать вывод о том, что диссертация является законченным научно-исследовательским трудом, выполненным самостоятельно на высоком научном уровне. Работа соответствует квалификационным признакам диссертации, а её автор, Авдеева Ирина Николаевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент (экономические науки).

Кандидат экономических наук,
начальник отдела
стратегического планирования
ЗАО «МЕДИ»
(Система клиник МЕДИ)



Лашкова Екатерина Алексеевна

Закрытое акционерное общество «МЕДИ».

Почтовый адрес: 190000, Россия, Санкт-Петербург, Невский пр., 82
Телефон +7 (812) 777-0000. Адрес электронной почты info@medi.spb.ru

14.03.2025

Подпись начальника отдела
стратегического планирования
ЗАО «МЕДИ» Лашковой Е.А.
Удостоверено

Начальник отдела кадров и
организации труда ЗАО «МЕДИ»
От 1 12 Вручение

