

В Диссертационный совет Д 24.2.340.10
на базе ФГАОУ ВО «Национальный
исследовательский Нижегородский
государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»

ОТЗЫВ

**На автореферат диссертационной работы
Авдеевой Ирины Николаевны на тему:
«Методы управленческого консультирования руководителей и персонала
медицинских организаций»,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по
специальности 5.2.6. Менеджмент (экономические науки)**

Тема диссертационной работы Авдеевой И.Н. «Методы управленческого консультирования руководителей и персонала медицинских организаций» как в теоретическом, так и в практическом плане является актуальной и значимой. Разработка современных методов управленческого консультирования для медицинских организаций – это не просто тенденция или ответ на современные вызовы, возникающие в медицинских организациях, а необходимость в условиях растущих требований к системе здравоохранения. Эффективное управление становится ключевым фактором обеспечения доступности, качества и устойчивости медицинских услуг, что на прямую влияет на здоровье населения и социально-экономическое развитие общества.

Детальный анализ автореферата позволяет утверждать, что оформление соответствует установленным требованиям, все необходимые структурные элементы содержательно раскрыты, носят научный стиль, логичность и последовательность изложения материалов, структурированность. Предложенные соискателем выводы и рекомендации полностью отвечают обозначенным в научной работе целям и задачам, обладают необходимой практической значимостью, о чем свидетельствуют результаты исследования, представленные в автореферате.

Научные публикации Авдеевой И.Н. по проблеме исследования подтверждают вклад автора в расширение теоретических и концептуальных положений и модельно-аналитических решений, определяющих сущность понятия «методы управленческого консультирования» в части обоснования выбора методов управленческого консультирования в соответствии с целями медицинской организации, а также в формирование и разработку моделей, методов, методик управленческого консультирования сотрудников медицинской организации в условиях ценностной трансформации сферы здравоохранения.

Все выносимые на защиту положения обладают элементами научной новизны и являются новыми результатами, имеющими теоретическую и практическую значимость для экономической науки.

Автором продемонстрирована практическая реализация метода менеджмента профессиональной профилактики в медицинской организации на основе аналитического моделирования. Заслуживает внимания предложенная автором методика персонализированного ценностного комплаенс-менеджмента в медицинской организации, которая позволяет выполнить практические задачи

учреждения по повышению показателей удовлетворенности медицинской помощью, а также алгоритм комбинированной медицинской медиации для управления конфликтами в медицинской организации при претензиях к нанесению вреда здоровью.

Стоит отметить ширину используемой соискателем информационной базы, которую составили официальные данные Федеральной службы государственной статистики, законодательные акты и нормативно-правовые документы органов федеральной и региональной власти Российской Федерации, Министерства Здравоохранения РФ, отчетов ООН, ВОЗ и др., а также данные специальной научной и периодической литературы, монографий, научных статей и публикаций отечественных и зарубежных авторов по тематике исследования.

В качестве замечания можно отметить, что на стр.16 (рисунок 2) автореферата автор предлагает модульную программу управленческого консультирования для достижения целей устойчивого развития в медицинской организации. Однако возникает вопрос о том, в чем состоит принципиальное отличие данной программы от программ, основанных на ESG-концепции.

Перечисленные замечания никаким образом не снижают положительной оценки полученных соискателем теоретических и практических результатов, работа выполнена на высоком теоретическом и методическом уровне.

Содержание автореферата свидетельствует о том, что диссертация Авдеевой И.Н. на тему: «Методы управленческого консультирования руководителей и персонала медицинских организаций» может считаться завершенным научным исследованием и соответствует требованиям ВАК РФ, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор, Авдеева Ирина Николаевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент (экономические науки).

Отзыв подготовлен:

Реутов Виктор Евгеньевич,
доктор экономических наук, профессор,
директор Института экономики и управления,
ФГАОУ ВО «Крымский федеральный
университет им. В.И. Вернадского»,



ул. Научная 1А, п. Аграрное, г. Симферополь, Республика Крым, Россия,
295492

+73652263145, mainieucfu@mail.ru

16.04.2025 г.