

В диссертационный совет 24.2.340.10
на базе федерального государственного
автономного образовательного учреждения
высшего образования “Национальный
исследовательский Нижегородский
государственный университет
имени Н.И.Лобачевского”

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Авдеевой Ирины Николаевны на тему
“Методы управленческого консультирования руководителей и персонала
медицинских организаций,” представленной к защите на соискание ученой
степени кандидата экономических наук по специальности “Менеджмент”
(Экономические науки)**

Трансформация системы здравоохранения, основанная на качественном изменении подходов к управлению, внедрении принципов человекоориентированности, устойчивого развития является приоритетной задачей социально-экономического развития нашей страны. К сожалению, управленческие технологии современных медицинских организаций не в полной мере учитывают глубоко социальную природу здравоохранения, что снижает удовлетворенность населения медицинскими услугами, эффективность реализуемых управленческих решений. Данное обстоятельство формирует актуальность диссертационного исследования Авдеевой Ирины Николаевны..

В диссертационной работе предпринята попытка сформировать концептуальную основу совершенствования теоретической и практической базы управленческого консультирования в медицинской сфере посредством внедрения инновационных элементов управления, таких как концепция ценностно ориентированного подхода, принципы устойчивого развития. Представляют научную новизну разработки автора, предложенные в диссертационном исследовании, а именно метод менеджмента профессиональной профилактики, апробированный на примере предприятия среднего медицинского бизнеса - сети стоматологических клиник. Представляет интерес разработанный инструментарий менеджмента профессиональных профилактических услуг, который базируется на аналитическом моделировании. В автореферате Авдеевой И.Н. представлена также методика комплаенс-менеджмента медицинских организаций, которая является рабочим алгоритмом для управления конфликтами, автор исследования предлагает систему ранжирования критериев для оценки удовлетворенности медицинской организацией. Представлена оценка воздействия коммуникативной составляющей на качество медицинской помощи. Предлагаемая соискателем методика в определённой степени может стать основой разработки более эффективных показателей удовлетворенности и критериев качества

услуг для бюджетных учреждений здравоохранения, соответствующих требованиям персонализированной медицины.

Практическая значимость полученных результатов подтверждается возможностью использования управленческого консультирования в деятельности медицинских клиник с целью повышения эффективности здравоохранения, а также при реализации программ высшего образования и повышения квалификации руководителей и персонала медицинских организаций.

В качестве замечания по представленному автореферату, отметим, что ценность уточненного определения (с. 21 автореферата) следовало бы проиллюстрировать на примере методов управленческого консультирования медицинских организаций, предлагаемых автором в рамках пунктов диссертационного исследования.

Указанное замечание не снижает научной и практической значимости проведенного автором исследования.

В целом, научная работа и автореферат Авдеевой Ирины Николаевны на тему "Методы управленческого консультирования руководителей и персонала медицинских организаций соответствуют критериям, установленным в Положении о присуждении ученых степеней от 24.09.2013 № 842, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 "Менеджмент" (Экономические науки).

Доктор экономических наук,
профессор, руководитель Центра
исследований социоэкономической динамики
ФГБУН Института экономики Уральского отделения
Российской Академии Наук

Окей-

Козлова Ольга Анатольевна

ФГБУН Институт экономики Уральского отделения Российской Академии Наук

Почтовый адрес: 620014, Россия, г. Екатеринбург, ул. Московская, 29

Телефон: 8 (343) 371-67-72

Адрес электронной почты kozlova.oa@uiec.ru

18.03.2025.

