

В диссертационный совет 24.2.340.10  
на базе федерального государственного  
автономного образовательного учреждения  
высшего образования "Национальный  
исследовательский Нижегородский  
государственный университет  
имени Н.И.Лобачевского"

### ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Авдеевой Ирины Николаевны на тему  
«Методы управленческого консультирования руководителей и персонала медицинских  
организаций», представленной к защите на соискание ученой степени кандидата  
экономических наук по специальности 5.2.6 "Менеджмент" (Экономические  
науки)

Теоретическая, методическая и практическая значимость решения проблем управленческого консультирования в медицинских организациях обусловлена устойчивым ростом количества и видов медицинских услуг, усложнением технологий их предоставления и др., и, как следствие, увеличением масштабов обеспечивающих их организационно-управленческих задач. Поэтому тема диссертационной работы является актуальной.

Судя по автореферату, целью исследования стала разработка актуальных, научно обоснованных методов управленческого консультирования руководителей и персонала медицинских учреждений в условиях трансформации здравоохранения на примере организаций, оказывающих стоматологическую помощь (с.4). Она предопределила постановку ряда задач, реализация которых позволила автору получить результаты, обладающие элементами научной новизны, а именно:

- уточненное определение методов управленческого консультирования медицинских организаций;
- модель менеджмента ценностно ориентированной медицинской организации;
- модульная программа управленческого консультирования, обеспечивающая доступность консалтинга в соответствии с международными стандартами качества медицинских услуг и принципами концепции устойчивого развития;
- метод менеджмента профессиональной профилактики в медицинской организации на основе аналитического моделирования, практическая значимость которого подтверждена свидетельством о регистрации интеллектуальной собственности на программу для ЭВМ «Моделирование менеджмента профессиональной профилактики»;
- методика персонализированного комплаенс-менеджмента, используемая в процессе оценки удовлетворенности пациентов медицинскими услугами;
- алгоритм управления конфликтами в медицинской организации, возникающими в результате предъявления претензий по поводу нанесения вреда здоровью пациентов.

Вместе с тем, по автореферату имеется ряд замечаний:



1. из автореферата неясно, каков организационный механизм внедрения методических рекомендаций автора, кто из ответственных руководителей и специалистов медицинских организаций должен обеспечивать их практическое использование и оценивать интегральную эффективность.
2. в автореферате отсутствуют расчеты эффективности предложений и рекомендаций, что снижает степень их обоснованности.

В целом содержание автореферата позволяет сделать вывод о том, что диссертация является самостоятельной, завершённой научно-исследовательской работой, отражает личный вклад автора в приращение научного знания в исследуемой области. Представленные в диссертации результаты достоверны, выводы и предложения обоснованы. Публикации отражают основные результаты проведенного исследования.

Диссертационная работа соответствует требованиям «Положения о присуждении ученых степеней» ВАК РФ от 24.09.2013 № 842, а её автор - Авдеева Ирина Николаевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент (экономические науки), п. 31 «Управленческое консультирование: содержание, формы и методы».

доктор экономических наук, профессор,  
зав. кафедрой менеджмента  
ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский  
Мордовский государственный  
университет им. Н. П. Огарёва»

Л.В. Марабаева  
07.04.2025

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
Национальный исследовательский Мордовский государственный университет им. Н. П. Огарёва,  
Адрес: 430005, Российская Федерация, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Большевикская, д. 68  
Телефон +7 (8342) 290730  
Адрес электронной почты [menegment310@yandex.ru](mailto:menegment310@yandex.ru)

