

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА 24.2.340.10,
созданного на базе Федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования «Национальный
исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И.
Лобачевского» Министерства науки и высшего образования Российской
Федерации, по диссертации на соискание ученой степени кандидата
экономических наук

аттестационное дело № _____

решение диссертационного совета от «23» апреля 2025 №15

О присуждении **Авдеевой Ирине Николаевне**, гражданке Российской Федерации, ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертация **«Методы управленческого консультирования руководителей и персонала медицинских организаций»** по специальности 5.2.6. - Менеджмент (экономические науки) принята к защите 12 февраля 2025 года (протокол заседания №6), диссертационным советом 24.2.340.10, созданным на базе Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет имени Н.И. Лобачевского» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, 603950, г. Нижний Новгород, пр. Гагарина, 23, приказ о создании диссертационного совета №900/нк от 20.07.2022г.

Соискатель ученой степени Авдеева Ирина Николаевна, 22 января 1974 года рождения, в 1996 г. окончила Нижегородскую государственную медицинскую академию им. С.М. Кирова по специальности Стоматология, в 2001 г. окончила ординатуру в Нижегородской государственной медицинской академии по специальности «Стоматология». В 2013 г. прошла профессиональную переподготовку в ФГБУ ВО «Нижегородская государственная медицинская академия» и получила диплом по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

В период подготовки диссертации и по настоящее время Авдеева Ирина Николаевна работает на кафедре клинической стоматологии в Институте клинической медицины ННГУ в должности старшего преподавателя. В период с 2023 по 2026 гг. прикреплена соискателем к кафедре «Менеджмент и государственное управление» ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского».

Диссертация выполнена на базе ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского» на кафедре «Менеджмент и государственное управление».

Научный руководитель – Яшин Сергей Николаевич, доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой менеджмента и

государственного управления ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского».

Официальные оппоненты:

Созинова Анастасия Андреевна, доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры менеджмента и маркетинга факультета менеджмента и сервиса, заместитель директора Института экономики и менеджмента ФГАОУ ВО «Вятский государственный университет»;

Качанова Елена Анатольевна, доктор экономических наук, доцент, декан факультета экономики и менеджмента, Уральского института управления – филиала ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

Дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация – Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы» – в своем положительном отзыве, составленном и подписанным доктором экономических наук, профессором, ведущим научным сотрудником отдела организации здравоохранения ГБУ города Москвы «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы» Будариным Сергеем Сергеевичем и утвержденном доктором медицинских наук, доктором экономических наук, профессором, директором Научно-исследовательского института организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы Аксеновой Еленой Ивановной, указала, что диссертация по своей актуальности, новизне исследования, полученным теоретическим результатам и рекомендациям, обоснованности научных положений и выводов, а также практической значимости сформулированных заключений соответствует требованиям пунктов 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, а ее автор, Авдеева Ирина Николаевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. - Менеджмент (экономические науки).

Основные результаты диссертационного исследования отражены в 15 научных работах общим объемом 7,5 п.л., из них 8 публикаций в ведущих рецензируемых научных журналах, рекомендуемых ВАК Минобрнауки РФ, а также 7 научных публикаций в изданиях базы российского индекса научного цитирования (РИНЦ), получено Свидетельство о регистрации интеллектуальной собственности на программу ЭВМ № 2025611581 от 21.01.2025.

Статьи в изданиях, входящих в Перечень рецензируемых научных изданий, рекомендованных ВАК Минобрнауки РФ:

1. Авдеева И.Н. Конфликтологический консалтинг в системе управления стоматологическими учреждениями / Авдеева И.Н., Яшин С.Н., Алешина

- О.А. // Экономика и управление: проблемы, решения. 2023. Т. 4. № 3 (139). С. 128-136.
2. Авдеева И.Н. Трансформация менеджмента стоматологических организаций в условиях перехода к ценностно ориентированную модель здравоохранения / Яшин С.Н., Авдеева И.Н. Алешина О.А. // Экономика и управление. 2023. Т. 29. № 11. С.1370–1381;
 3. Авдеева И.Н. Методы управленческого консультирования стоматологических организаций для достижения целей устойчивого развития / Яшин С.Н., Авдеева И.Н., Алешина О.А. // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. Серия: Социальные науки. 2024. № 2 (74). С. 66-74.
 4. Авдеева И.Н. Тенденции развития управленческого консультирования в медицинских организациях стоматологического профиля / Яшин С.Н., Авдеева И.Н. // Вестник Самарского университета. Экономика и управление. 2024. Т. 15. № 2. С. 249-259.
 5. Авдеева И.Н. Комплаенс-менеджмент медицинских организаций в связи с изменением правового статуса медицинской помощи / Авдеева И.Н. // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2024, Том 14, № 9А, С. 626-632;
 6. Авдеева И.Н. Аналитическая модель менеджмента профилактики / Яшин С.Н., Авдеева И.Н. // Естественно-гуманитарные исследования. 2024., № 6(56), С. 836-844;
 7. Авдеева И.Н. Проблемы менеджмента профилактики в медицинских организациях / Яшин С.Н., Авдеева И.Н. // Прогрессивная экономика. 2024. № 12. С. 103–111. DOI: 10.54861/27131211_2024_12_103.;
 8. Авдеева И.Н. Особенности ценообразования в менеджменте профилактических услуг / Яшин С.Н. Авдеева И.Н. // Финансовый менеджмент. 2025 № 1;

Свидетельство о регистрации программы для ЭВМ № 2025611581
Российская Федерация. Модель менеджмента профессиональной профилактики (ММПП): регистрация 21.01.2025 / Авдеева И.Н., Яшин С.Н., Авдеев Л.А. – 1 л.

В диссертации отсутствуют недостоверные сведения об опубликованных соискателем ученой степени работах.

На диссертацию и автореферат поступили положительные отзывы.

Отзыв на автореферат, подписанный Курушиной Еленой Михайловной, доктором экономических наук, профессором, профессором кафедры "Экономика и менеджмент" ФГБОУ ВО "Ульяновский государственный технический университет", содержит следующие замечания: «1. Модель ценностно ориентированной медицинской организации, представленная соискателем на стр. 11-14 автореферата, имела бы большую наглядность, если бы отражала последовательные меры по трансформации организации от ее текущего состояния до полного соответствия критериям ценностно ориентированного подхода. 2. Нуждается в уточнении информация о соответствии существующей номенклатуры медицинских специальностей высшего и среднего звена

требуемой специализации профилактических кадров в ценностно ориентированной медицинской структуре».

Отзыв на автореферат, подписанный Руденко Мариной Николаевной, доктором экономических наук, профессором, заведующей кафедрой предпринимательства и экономической безопасности ФГАОУ ВО «Пермский государственный Национальный исследовательский университет», содержит следующее замечание: «Автору следовало бы дополнить описание предложенных моделей и методов управленческого консультирования способами оценки качества и эффективности управленческого консультирования при его реализации в медицинских организациях».

Отзыв на автореферат, подписанный Кривенко Наталей Васильевной, доктором экономических наук, ведущим научным сотрудником Центра экономической безопасности Института экономики Уральского отделения Российской Академии Наук, содержит следующие замечания: «1. Подчеркнуть в автореферате универсальный характер научных разработок соискателя; 2. Акцентировать особенности применения управленческого консультирования для государственного сектора медицины. 3. На страницах 17-21 автореферата описана научно-прикладная разработка автора по менеджменту превентивных услуг. Считаю необходимым рекомендовать подробнее разъяснить в автореферате методологию применения аналитического моделирования параметров профессиональной профилактики для различных врачебных специализаций».

Отзыв на автореферат, подписанный Козловой Ольгой Анатольевной, доктором экономических наук, профессором, руководителем Центра исследований социоэкономической динамики ФГБУН Института экономики Уральского отделения Российской Академии Наук, содержит следующее замечание: «Ценность уточненного определения (с. 21 автореферата) следовало бы проиллюстрировать на примере методов управленческого консультирования медицинских организаций, предлагаемых автором в рамках пунктов диссертационного исследования».

Отзыв на автореферат, подписанный Ячmeneвой Валентиной Марьяновной, доктором экономических наук, профессором, заведующей кафедрой менеджмента Института экономики и управления ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского», содержит следующие замечания: «1. Вопрос о влиянии управленческого консультирования в медицинских организациях на показатели качества медицинской помощи в применении к разработанным методам. 2. Следовало бы представить авторскую формулировку методического подхода к разработке методов управленческого консультирования руководителей и персонала в здравоохранении».

Отзыв на автореферат, подписанный Лашковой Екатериной Алексеевной, кандидатом экономических наук, начальником отдела стратегического планирования ЗАО «МЕДИ», содержит следующее замечание: «Из автореферата не понятно, был ли проведен анализ факторов, влияющих на результативность управленческого консультирования, их ранжирование

по важности, выявлены ли отличия их влияния в частных и бюджетных медицинских структурах».

Отзыв на автореферат, подписанный Марабаевой Людмилой Владимировной, доктором экономических наук, профессором, заведующей кафедрой менеджмента ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева», содержит следующие замечания: «1. Из автореферата не ясно, каков организационный механизм внедрения методических рекомендаций автора, кто из ответственных руководителей и специалистов медицинских организаций должен обеспечивать их практическое использование и оценивать интегральную эффективность. 2. Отсутствуют расчеты эффективности предложений и рекомендаций, что снижает степень их обоснованности».

Отзыв на автореферат, подписанный Балабановой Натальей Владимировной, кандидатом экономических наук, доцентом, доцентом кафедры экономики и предпринимательства ФГБОУ ВО «Ивановский государственный университет», содержит следующее замечание: «Не отражены результаты апробации и внедрения методов управленческого консультирования в медицинских организациях».

Отзыв на автореферат, подписанный Баевой Ольгой Николаевной, кандидатом экономических наук, доцентом, доцентом кафедры менеджмента и сервиса ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет», содержит следующие замечания: «1. Предложенная методика (таблица 2 автореферата) требует уточнения в части определения персонально значимых результатов медицинского вмешательства и критериев удовлетворенности. Какой механизм согласования желаемого пациентом результата вмешательства и реалистичного, с учетом индивидуальных особенностей/реакции организма, а также особенностей восприятия критериев удовлетворенности? 2. Предложенный метод менеджмента профессиональной профилактики с использованием аналитического моделирования предполагает расчет на основе данных/параметров со стороны предложения (медицинской организации) и не предполагает на первоначальном этапе наличия индивидуализированной информации о пациенте. Насколько реализуема данная наработка при отсутствии результатов наблюдения пациента в базе организации (при первичном обращении)?»

Отзыв на автореферат, подписанный Реутовым Виктором Евгеньевичем, доктором экономических наук, профессором, директором Института экономики и управления ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет им. В.И. Вернадского» содержит следующее замечание: «На стр. 16 (рисунок 2) автореферата автор предлагает модульную программу управленческого консультирования для достижения целей устойчивого развития в медицинской организации. Однако, возникает вопрос о том, в чем состоит принципиальное отличие данной программы от программ, основанных на ESG-концепции».

Все отзывы на автореферат диссертации положительные. В них отмечается актуальность темы исследования, новизна научных результатов и их значимость

для науки и практики. В отзывах, содержащих замечания, указывается, что последние не влияют в целом на положительную оценку работы, носят дискуссионный характер и не снижают ценности защищаемой диссертации.

Выбор официальных оппонентов обосновывается широкой известностью данных ученых своими достижениями в области менеджмента, их компетентностью, наличием научных трудов по направлению диссертационного исследования за последние пять лет, в том числе в рецензируемых научных изданиях из Перечня Высшей аттестационной комиссии, способностью определить научную и практическую ценность диссертации. Оппоненты ведут интенсивную научную деятельность по профилю рассматриваемой специальности и выразили свое согласие выступить в качестве официальных оппонентов.

Выбор ведущей организации (с ее согласия) обоснован достижениями профессорско-преподавательского состава данного института в области медицинского менеджмента. Научно-исследовательский институт ведет активную образовательную и научную деятельность в сфере исследования обозначенных проблем. В структуру института входит отдел организации здравоохранения, специализирующийся на различных вопросах менеджмента и экономики организаций здравоохранения; преподаватели данного департамента являются высококвалифицированными специалистами в области менеджмента и организации здравоохранения. В списке научных публикаций сотрудников отдела имеется необходимое число работ по теме рассматриваемой диссертации в рецензируемых научных изданиях, определенных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве науки и высшего образования РФ.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

- Исследована сущность понятия “методы управленческого консультирования”. Уточнено определение “методов управленческого консультирования медицинских организаций” в части обоснования выбора методов управленческого консультирования в соответствии с целями медицинской организации. В отличие от ранее известных уточненное определение позволяет руководителям медицинских организаций сделать научно обоснованный выбор метода менеджмент консалтинга, наиболее точно соответствующий проблемам и задачам организации.
- Разработана модель менеджмента ценностно ориентированной медицинской организации с определением методов и задач менеджмент-консалтинга по практическому внедрению ценностно ориентированного подхода в здравоохранении. В отличие от действующей модели медицинских организаций как поставщиков медицинских услуг, ценностно ориентированная модель содержит критерии оценки результата медицинского вмешательства, основанные на показателях здоровья пациента, а не на объеме оказанных услуг, включает принципы ценностно ориентированного подхода в здравоохранении. На основе принципов медпомощи, отраженных в модели, сформулированы задачи и методы

управленческого консультирования, которые позволяют внедрить модель в деятельность клиники, что является способом трансформации медицинских организаций в соответствии с современными запросами и направлением развития здравоохранения, системными задачами, обозначенными Министерством здравоохранения РФ и приоритетным направлением развития науки и социальных гарантий государства.

- Разработана модульная программа управленческого консультирования, которая обеспечивает медицинским организациям достижение высоких показателей по метрикам устойчивого развития. Модульный характер делает консалтинг поэтапным и повышает экономическую доступность услуг консультантов для всех секторов отрасли, включая бюджетные медучреждения, коммерческих поставщиков клинических услуг, предприятия дентальной индустрии и сервиса, организации крупного, среднего и малого бизнеса.
- Разработан и апробирован метод менеджмента профессиональной профилактики в медицинской организации на основе имитационного моделирования. Моделирование менеджмента профилактики служит формой управленческого консультирования и позволяет определить экономические параметры осуществления профилактики, разработать на их основе годовые программы комплексного превентивного обслуживания (подписные программы) и внедрить их в качестве маркетингового предложения. Актуальность моделирования обусловлена тем, что в медорганизациях, ориентированных на объем предоставляемых услуг, принцип профилактики не реализуется на практике. Функции программы ЭВМ позволяют использовать ее для целей страховых организаций по разработке программ страхования, ориентированных на профилактику и в рамках обязательного медицинского страхования.
- Разработана и апробирована в качестве управленческого консультирования методика персонализированного ценностного комплаенс-менеджмента в медицинской организации. Методика позволяет выполнить практические задачи медорганизации по повышению показателей удовлетворенности медицинской помощью.
- Разработан алгоритм управления конфликтами в медицинской организации при претензиях к нанесению вреда здоровью. Алгоритм комбинированной медицинской медиации в качестве формы УК позволяет медицинским организациям значительно сократить количество конфликтных ситуаций и ущерб от них, а также исполнить новые правовые требования в связи с проектом введения обязательной досудебной медиации.

Теоретическая значимость исследования заключается в систематизации и разработке специальных методов управленческого консультирования руководителей и персонала медицинских организаций, отвечающих целям трансформации здравоохранения РФ и качественного преобразования медицинских организаций; текущим и стратегическим задачам менеджмента;

способствует развитию управленческого консалтинга как отрасли отечественной экономики.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики определяется возможностью применения консалтинговыми организациями и компетентными внешними и внутренними консультантами предлагаемых теоретических разработок и методических положений для проведения управленческого консультирования медицинских организаций. Предложенные методы позволяют руководителям принимать научно обоснованные управленческие решения в условиях трансформации здравоохранения при внедрении ценностно-ориентированного подхода, принципов устойчивого развития, для комплаенс-менеджмента и управления конфликтами.

Результаты исследования используются ФБУЗ Приволжский окружной медицинский центр, в деятельности сети стоматологических клиник ООО “Аквилео”, что подтверждено актами внедрения. Разработанные методики используются в процессе преподавания дисциплин “Менеджмент в здравоохранении”, “Менеджмент в стоматологии”, “Профилактика стоматологических заболеваний” в Институте клинической медицины ННГУ, Институте медицинского последипломного образования “Приоритет”.

Оценка достоверности результатов исследования установила следующее:

- *теоретические положения* диссертации базируются на результатах фундаментальных исследований, концептуальных и методологических положениях, методических разработках и рекомендаций научно – практического характера зарубежных и отечественных ученых и исследователей в сфере управленческого консультирования и ценностной трансформации здравоохранения;

- *использованы* актуальные нормативно-правовые акты, достоверные статистические данные и информационные источники;

- *корректно применены* методы научного исследования, включающие системный подход, структурный анализ, контент-анализ, аналитическое моделирование, прикладные методы исследования и современные методики сбора и обработки информации, основанные на данных анализа документов, анкетирования, интервьюирования фокус-групп;

- *апробированы* основные теоретико-методические положения в рамках научных публикаций в изданиях, входящих в перечень рецензируемых научных изданий ВАК; достоверность и обоснованность научных положений, выводов, результатов и рекомендаций исследования *подтверждается* и *обеспечивается* положительными оценками докладов соискателя на международных и всероссийских научно-практических конференциях.

Диссертация Авдеевой Ирины Николаевны по своему содержанию соответствует паспорту специальностей ВАК при Министерстве науки и высшего образования РФ (экономические науки) по специальности 5.2.6. -

Менеджмент (экономические науки), в частности пункту 31 “Управленческое консультирование: содержание, формы и методы”.

Личный вклад соискателя состоит в ее непосредственном участии на всех этапах подготовки диссертационной работы: формировании теоретико-методологической базы исследования, формулировании научной цели и задач диссертации, определении методов решения исследовательских задач, сборе, обработке и интерпретации аналитических и статистических данных, формулировании теоретических выводов, методических и практических рекомендаций, апробации результатов исследования, в том числе в докладах на научно-практических конференциях и в научных публикациях.

В ходе защиты диссертации были высказаны критические замечания о дискуссионности учета экологического компонента устойчивого развития в управленческом консультировании и деятельности медицинских организаций, а также актуальности прогнозной калькуляции цен на профилактические услуги в формате управленческого консультирования.

Соискатель Авдеева И.Н. согласилась с высказанными в ходе заседания замечаниями.

На заседании 23 апреля 2025 года диссертационный совет пришел к выводу, что за решение научных задач, имеющих важное значение для менеджмента медицинских организаций, заключающихся в разработке актуальных, научно обоснованных методов управленческого консультирования руководителей и персонала медицинских организаций в условиях трансформации здравоохранения, присудить Авдеевой Ирине Николаевне ученую степень кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. – Менеджмент (экономические науки).

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 16 человек, из них 7 докторов наук по специальности 5.2.6. «Менеджмент (экономические науки)», 16 участвовавших в заседании из 19 человек, входящих в состав совета, дополнительно введенных на разовую защиту человек – 0, проголосовали: «за» – 16, «против» – нет, недействительных бюллетеней – нет.

Председатель

диссертационного совета 24.2.340.10

О.В. Трофимов

Ученый секретарь

диссертационного совета 24.2.340.10

Ю.А. Макушева

23 апреля 2025 года

