

**В диссертационный совет
по защите диссертаций на соискание ученой
степени кандидата экономических наук, на базе
Федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования
Национальный исследовательский Нижегородский
государственный университет
им. Н.И. Лобачевского**

ОТЗЫВ

научного руководителя, доктора экономических наук, профессора
Яшина С.Н. на соискателя ученой степени
кандидата экономических наук Авдееву Ирину Николаевну,
представившую диссертацию на тему:
«Методы управленческого консультирования
руководителей и персонала медицинских организаций»,
специальность «5.2.6. Менеджмент» (5.2. Экономика).

Диссертационное исследование Авдеевой И.Н. «Методы управленческого консультирования руководителей и персонала медицинских организаций» выполнено на кафедре Менеджмента и государственного управления ФГАОУ ВО Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского.

Авдеева И.Н. окончила в 1996 году Нижегородскую государственную медицинскую академию по специальности Стоматология. В 2001 г. соискатель окончила ординатуру в ФГБУ ВО Нижегородская государственная медицинская академия по специальности Стоматология. В 2013 г. прошла профессиональную переподготовку в ФГБУ ВО Нижегородская государственная медицинская академия по специальности Организация здравоохранения и общественное здоровье. В 2022 г. прошла профессиональную переподготовку в ООО «Инфоурок» по специальности Специалист в области медиации (медиатор).

В период с 2023 по 2026 гг. прикреплена соискателем к кафедре Менеджмента и государственного управления ФГАОУ ВО Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского.

За время прикрепления Авдеева И.Н. проявила инициативу к научным исследованиям, участию в научных мероприятиях, продемонстрировала способности проведения фундаментальных и прикладных исследований, практического применения знаний для разработки методов управленческого консультирования руководителей и персонала медицинских организаций в условиях ценностной трансформации системы здравоохранения.

Результаты проводимых научных исследований Авдеевой И.Н. ежегодно выносились на обсуждение посредством очного участия в международных, всероссийских и региональных научно-практических конференциях, проводимых в городах Нижний Новгород, Москва, Санкт-Петербург, Ростов-на-Дону, Симферополь, Вологда.

Диссертационное исследование посвящено решению научной проблемы, которая заключается в разработке актуальных, научно обоснованных методов управленческого консультирования руководителей и персонала медицинских учреждений в условиях трансформации здравоохранения, а также практических рекомендаций по их применению.

В соответствии с поставленной целью, задачами в работе были обозначены:

1. Исследовать сущность и уточнить определение «методов управленческого консультирования медицинских организаций» для решения проблем менеджмента и задач развития организаций и учреждений здравоохранения.
2. Разработать модель менеджмента ценностно ориентированной медицинской организации и методы управленческого консультирования по практическому внедрению этой модели.
3. Разработать модульную программу управленческого консультирования, которая повышает доступность консалтинговых услуг и позволяет медицинским организациям обеспечить выполнение требований по метрикам устойчивого развития.
4. Разработать метод менеджмента профессиональной профилактики в медицинской организации и апробировать его в качестве формы управленческого консультирования на примере стоматологической организации.
5. Разработать и апробировать методику персонализированного комплаенс-менеджмента как форму управленческого консультирования по предмету актуальных правовых и регуляторных рисков в медицинских организациях в связи с перспективой изменения правового статуса медицинской помощи, для целей повышения удовлетворенности пациентов.

6. Разработать алгоритм управления конфликтами в медицинской организации при претензиях к нанесению вреда здоровью. Алгоритм комбинированной медицинской медиации в качестве формы управленческого консультирования необходим при выполнении требований о проведении обязательной досудебной медиации.

Итогом исследования стали разработанные модели и методы управленческого консультирования руководителей и персонала медицинских организаций в соответствии с их задачами по внедрению ценностно-ориентированного подхода и принципов устойчивого развития в здравоохранении, актуальными проблемами менеджмента.

Разработанные методы управления могут быть использованы в практической деятельности организаций, профессионально осуществляющих управленческое консультирование; независимых управленческих консультантов с передовыми и экспертными компетенциями в различных вопросах менеджмента; руководителями медицинских организаций, внедряющих ценностно-ориентированный подход и декларирующих отчетность по повестке устойчивого развития; страховыми медицинскими организациями.

Информационно-эмпирической базой исследования послужили данные Министерства Здравоохранения РФ, отчетов ООН, FDI, ВОЗ, Консорциума "Кодекс", Федеральной службы государственной статистики, обзорно-аналитических материалов, результатов научных исследований, математических и социологических методов сбора и анализа информации, материалов научно-практических конференций, а также эмпирических данных, предоставленных медицинскими организациями.

Опубликованные статьи по теме диссертационной работы подтверждают апробацию полученных научных результатов, отражают содержание диссертации, демонстрируют глубину проведенных исследований и самостоятельность суждений соискателя, научную новизну и практическую значимость полученных результатов.

В ходе подготовки диссертации Авдеева И.Н. показала себя как высококвалифицированный специалист, добросовестный, креативный исследователь, владеющий современными методами научного познания. За период подготовки диссертации Авдеева И.Н. выросла как исследователь, повысив свою методологическую культуру, демонстрируя исследовательские навыки. Подготовленная ей диссертационная работа является завершенным научным исследованием, решающим важную проблему, и обогащает научную и

методическую базу управленческого консультирования медицинских организаций, служит развитию отрасли менеджмент-консалтинга.

Представленное исследование является самостоятельно выполненной научной работой, имеющей научную новизну и практическую ценность, и характеризует автора как исследователя, умеющего грамотно формулировать цель исследования, ставить задачи и решать научные проблемы. Все предложения, рекомендации и выводы теоретически обоснованы, аргументированы и подкреплены соответствующими аналитическими расчетами, рисунками, таблицами.

По теме диссертации соискатель ученой степени кандидата экономических наук опубликовала 13 научных работ, в т.ч. 6 в изданиях, рекомендованных ВАК РФ.

Исследование соответствует требованиям, предъявляемым кандидатским диссертациям в рамках теоретической и практической значимости.

Как научный руководитель рекомендую принять диссертацию Авдеевой Ирины Николаевны к защите в специализированном совете по специальности «5.2.6. Менеджмент» (5.2. Экономика).

Научный руководитель - заведующий кафедрой
менеджмента и государственного управления
ФГАОУ ВО Национальный исследовательский
Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского,
доктор экономических наук, профессор

 / Яшин Сергей Николаевич

«15»  2024 г.

