



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
«НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ
ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И МЕДИЦИНСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»
(ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»

доктор медицинских наук,

доктор экономических наук,

профессор

Е.И. Аксенова

2025 г.

На №_13-4/29_от_20/02/2025_



ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы» о научно-практической значимости диссертационной работы Авдеевой Ирины Николаевны на тему «Методы управленческого консультирования руководителей и персонала медицинских организаций», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.6 «Менеджмент».

Актуальность темы диссертационного исследования.

Актуальность темы исследования заключается в разработке научно обоснованных методов управленческого консультирования руководителей и персонала медицинских учреждений в условиях трансформации здравоохранения, а также практических рекомендаций по их применению. Повышение доступности управленческого консультирования для медицинских организаций является актуальным в связи с внедрением ценностно ориентированного подхода, национальными целями в области устойчивого развития, проблемами правовых и культурных противоречий медицины.

Ценностная трансформация здравоохранения и необходимость внедрения новых принципов управления медицинскими организациями вызвана общественным запросом на повышение эффективности и человекоориентированности медицины. В этой связи руководителям медицинских организаций необходимы дополнительные управленческие компетенции, научное обоснование и разработка практических инструментов управления правовыми и регуляторными рисками, требуются консалтинговые услуги по внедрению принципов ценностно-ориентированного подхода и устойчивого развития, нуждается в совершенствовании менеджмент профессиональной профилактики. На решение этих задач менеджмента направлены исследования и авторские разработки диссертационной работы.

Структура и содержание диссертации соответствует требованиям, предъявляемым к данному виду работ. Диссертация соискателя является завершенным исследованием, в ходе которого обоснован ряд теоретических и практических положений. Работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка источников литературы и 10 приложений. Основное содержание диссертационной работы изложено на 151 странице машинописного текста, содержит 7 рисунков и 11 таблиц.

Во введении обоснованы актуальность и степень научной разработанности избранной темы диссертационной работы. Сформулированы его цель и задачи. выделены объект и предмет исследования. Охарактеризованы теоретические и методические основы, а также информационно-эмпирическая база работы. Обоснована научная новизна диссертации. Сформулированы основные положения, выносимые на защиту. Определена теоретическая значимость и предложены возможности практического применения полученных результатов исследования (с. 5-12).

В первой главе исследована сущность понятия “методы управленческого консультирования” и уточнено определение в части обоснования выбора методов управленческого консультирования в соответствии с целями медицинской организации (с. 13-20).

Во второй главе приведено описание “Модели менеджмента ценностно ориентированной медицинской организации”, представлены методы управленческого консультирования для внедрения ценностно-ориентированного подхода в организациях здравоохранения (с. 21-28), “Модульная программа управленческого консультирования для достижения целей организации по метрикам устойчивого развития” (с. 28-43); описан разработанный автором “Метод менеджмента профессиональной профилактики” в медицинской организации на основе аналитического моделирования с целью формирования услуги комплексного годового профилактического обслуживания в форме подписных программ (с. 43-58). Также в данной главе описаны авторские методы консультирования при управлении противоречиями и конфликтами в медицинской организации, которые позволяют снизить материальный, регуляторный и репутационный ущерб в случаях врачебных ошибок, претензий к качеству оказываемой медицинской помощи, повысить показатели удовлетворенности медицинской помощью. Представлены разработки автора для реализации описанных целей и проблем здравоохранения. Это “Методика персонализированного ценностного комплаенс-менеджмента” (с. 58-66) и “Алгоритм комбинированной медицинской медиации при претензиях о причинении вреда здоровью” (с. 66-72).

В третьей главе представлены результаты внедрения предложенных методов в трех организациях, ведущих медицинскую, образовательную и научную деятельность в г. Нижнем Новгороде и Нижегородской области: ФГБУЗ ПОМЦ, оказывающем медицинскую и стоматологическую помощь, в сети стоматологических клиник “Аквиллио стом”, а также в ЧУ ВО “Институт медицинского последипломного образования” Приоритет”, осуществляющем подготовку медицинских кадров высшей квалификации по направлению ординатуры. Описаны перспективы дальнейшего совершенствования методов управленческого консультирования медицинских организаций (с. 73-93).

Научная новизна полученных результатов и выводов заключается в разработке моделей, методов, методики управленческого консультирования для совершенствования менеджмента и процессов деятельности медицинских организаций в условиях ценностной трансформации здравоохранения, для решения актуальных проблем управления.

К числу наиболее значимых результатов исследования, характеризующих научную новизну диссертации и подтверждающих наличие личного вклада Авдеевой И.Н. по исследуемой проблеме, можно отнести следующие:

1. Уточнено определение “методов управленческого консультирования медицинских организаций” в части обоснования выбора методов управленческого консультирования в соответствии с целями медицинской организации. В отличие от ранее известных, уточненное определение позволяет руководителям медицинских организаций сделать научно обоснованный выбор метода менеджмент-консалтинга, наиболее точно соответствующий проблемам и задачам организации (с. 18-20).
2. Разработана модель менеджмента ценностно ориентированной медицинской организации с определением методов и задач менеджмент-консалтинга по практическому внедрению ценностно ориентированного подхода в здравоохранении. В отличие от действующей модели медицинских организаций как поставщиков медицинских услуг, ценностно ориентированная модель содержит критерии оценки результата медицинского вмешательства, основанные на показателях здоровья пациента, а не на объеме оказанных услуг, включает принципы ценностно ориентированного подхода в здравоохранении. На основе принципов медпомощи, отраженных в модели, сформулированы задачи и методы управленческого консультирования, которые позволяют внедрить модель в деятельность клиники, что является способом трансформации медицинских организаций в соответствии с

современными запросами и направлением развития здравоохранения, системными задачами, обозначенными Министерством здравоохранения РФ и приоритетным направлением развития науки и социальных гарантий государства (с. 21-28).

3. Разработана модульная программа управленческого консультирования, которая обеспечивает медицинским организациям достижение показателей по метрикам устойчивого развития. Модульный характер делает консалтинг поэтапным и повышает экономическую доступность услуг консультантов для всех секторов отрасли, включая бюджетные медучреждения, коммерческих поставщиков клинических услуг среднего и малого бизнеса, предприятия медицинской индустрии и сервиса (с. 28-43).
4. Разработан и апробирован метод менеджмента профессиональной профилактики в медицинской организации. Моделирование менеджмента профилактики служит формой управленческого консультирования и позволяет определить экономические параметры осуществления профилактики, разработать на их основе годовые программы комплексного превентивного обслуживания. Моделирование реализуется посредством компьютерной программы, разработанной автором. Функции софта позволяют использовать его для целей страховых медицинских организаций, бюджетных и коммерческих клиник, для различных медицинских специализаций (с. 43-58).
5. Разработана и апробирована в качестве управленческого консультирования методика персонализированного ценностного комплаенс-менеджмента в медицинской организации. Методика позволяет выполнить практические задачи медорганизации по повышению показателей удовлетворенности медицинской помощью (с. 58-66).

6. Разработан алгоритм управления конфликтами в медицинской организации при претензиях к нанесению вреда здоровью. Алгоритм комбинированной медицинской медиации в качестве формы управленческого консультирования позволяет значительно сократить количество конфликтных ситуаций и ущерб от них, а также исполнить правовые требования в связи с проектом введения обязательной досудебной медиации (с. 66-72).

Теоретическая значимость результатов проведенного исследования заключается в систематизации и разработке специальных методов управленческого консультирования руководителей и персонала медицинских организаций, отвечающих целям трансформации здравоохранения РФ и качественного преобразования медицинских организаций; текущим и стратегическим задачам менеджмента; способствует развитию управленческого консалтинга как отрасли отечественной экономики. Результаты исследования используются в рамках учебного процесса по учебным дисциплинам специалитета и ординатуры “Менеджмент в здравоохранении”, “Менеджмент в стоматологии”, “Профилактика стоматологических заболеваний” в Институте клинической медицины ННГУ, Институте медицинского последипломного образования “Приоритет”.

Практическая значимость диссертационной работы определяется возможностью применения консалтинговыми организациями и компетентными внешними и внутренними консультантами предлагаемых теоретических разработок и методических положений для проведения управленческого консультирования медицинских организаций. Предложенные методы позволяют руководителям принимать научно обоснованные управленческие решения в условиях трансформации здравоохранения при внедрении ценностно-ориентированного подхода, принципов устойчивого развития, для комплаенс-менеджмента и управления конфликтами. Результаты исследования прошли апробацию и используются в медицинской деятельности ФБУЗ Приволжский окружной медицинский

центр, сети стоматологических клиник ООО “Аквиллио стом”, в педагогической и консультационной деятельности ЧУ ВО ИМПО “Приоритет”, что подтверждается справками о внедрении.

Дискуссионные вопросы по диссертационному исследованию.

Вызывают необходимость уточнения и обсуждения следующие утверждения автора, изложенные в диссертационном исследовании:

1. В рамках предложенного автором расширения методологии управленческого консультирования в здравоохранении как способа развития отрасли отечественной экономики, требуют уточнения особенности методов внешнего и внутреннего консультирования менеджмента медицинских организаций с учетом существования различных форм собственности в условиях реформирования подходов к оценке результатов (с. 21 - 28);
2. Требуется пояснения тезис автора о связи оптимизации затрат как предмета управленческого консультирования с персонализацией медицинской помощи в модели ценностно ориентированной медицинской организации (с.21 - 28);
3. Предложенная автором трактовка экономической мотивации к профессиональной профилактике требует более подробного разъяснения ее применения в бюджетных медицинских организациях и при консультировании страховых медицинских организаций для подготовки страховых продуктов (с. 43 - 58);
4. Автору целесообразно было бы акцентировать особенности применения Методики персонализированного комплаенс-менеджмента к документированию соглашений между пациентом и медицинской организацией в зависимости от правовой формы медицинского вмешательства - медицинской помощи или медицинской услуги (с. 58 - 66).

Отмеченные недостатки не снижают общую положительную оценку выполненной диссертационной работы и не снижают ее научной

ценности. Замечания носят дискуссионный, рекомендательный характер и могут быть реализованы в последующих научных исследованиях.

Достоверность полученных выводов и результатов.

Представленное исследование характеризуется анализом значительного объема научных источников отечественных и зарубежных ученых по изученной проблематике, а также изложением иллюстративного материала, практических примеров, повышающих аргументированность авторских выводов. Все вышеизложенное дает возможность утверждать, что диссертационная работа Авдеевой И.Н. является самостоятельным завершенным научным квалификационным исследованием, которое обладает научной новизной и практической значимостью. Достоверность диссертационного исследования Авдеевой И.Н. подтверждается использованием открытых источников данных Министерства Здравоохранения России, службы государственной статистики РФ, отчетов Организации Объединенных Наций, Всемирной Организации Здравоохранения, информационных баз консорциума “Кодекс” и “Caselook”, обзорно-аналитических материалов, результатов научных исследований, материалов научно-практических конференций, математических и социологических методов сбора и анализа информации, а также эмпирических данных, предоставленных медицинскими организациями. Обоснованность научных положений, результатов и выводов подтверждается использованием в работе фундаментальных исследований, концептуальных и методологических положений, методических разработок и рекомендаций научно-практического характера зарубежных и отечественных исследователей в сфере управленческого консалтинга и ценностной трансформации здравоохранения, в частности, в области менеджмента качества, пациентоориентированности, внедрения принципов устойчивого развития, персонализированной медицины, управления конфликтами при оказании медицинской помощи.

Инструментальный и методический аппарат диссертационного исследования включает применение системного подхода, структурного анализа, контент-анализа, математического моделирования, прикладных методов исследования - анализа документов, анкетирования, интервьюирования фокус-групп.

Научные результаты диссертационной работы Авдеевой И.Н. отражены в автореферате и в 15 научных статьях, 7 из которых опубликованы в ведущих рецензируемых научных журналах, входящих в перечень ВАК при Минобрнауки России. Принято к регистрации право интеллектуальной собственности на Программу для ЭВМ и базу данных номер ЕА-141227 в ФИПС Роспатента. Статьи и автореферат диссертации в полной мере отражают содержание представленной работы на соискание ученой степени кандидата экономических наук.

Заключение о соответствии содержания диссертационного исследования указанной специальности и требованиям ВАК.

Диссертационная работа Авдеевой И.Н. представляет собой актуальный, самостоятельно выполненный автором, научно-обоснованный и логически выстроенный, завершённый квалификационный труд, результаты которого обеспечивают решение важных теоретических и практических задач в области управленческого консультирования медицинских организаций. Положения и выводы исследования отличаются научной новизной, обоснованностью и достоверностью. Работа выполнена на качественно высоком научном уровне.

Диссертационное исследование выполнено в соответствии с Паспортом научной специальности «5.2.6. Менеджмент», а именно п. 31 «Управленческое консультирование: содержание, формы и методы».

Автореферат диссертации и научные публикации в полной мере соответствуют содержанию диссертации, отражают основные научные результаты и раскрывают научную новизну.

С учетом изложенного, можно сделать вывод, что диссертационная работа на тему “Методы управленческого консультирования руководителей и персонала медицинских организаций” отвечает требованиям п.п. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней» утвержденного постановлением правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, а ее автор - Авдеева Ирина Николаевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.6 «Менеджмент».

Отзыв на диссертацию и автореферат Авдеевой И.Н. обсужден и утвержден на заседании научно-методического совета ГБУ «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы», протокол № 3 от 11 марта 2025 г.

Отзыв составил:

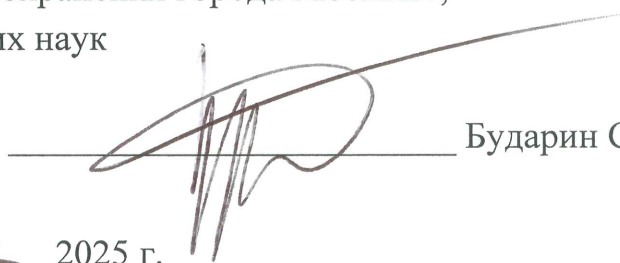
Ведущий научный сотрудник

Отдела ценностно-ориентированного здравоохранения и экономики здоровья
Государственного бюджетного учреждения города Москвы

«Научно-исследовательский институт организации
здравоохранения и медицинского менеджмента

Департамента здравоохранения города Москвы»,

доктор экономических наук



Бударин Сергей Сергеевич

«11» март 2025 г.

Подпись доктора экономических наук С.С. Бударина заверяю:

Начальник отдела кадров ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»



Е.Н. Лысенко

Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы»; директор – доктор медицинских наук, доктор экономических наук, профессор Аксенова Елена Ивановна (115088, г. Москва, Шарикоподшипниковская ул., д.9; помещение 5Ц, +7 (903) 549-05-36; +7 (495) 530-12-89; e-mail: niiozmm@zdrav.mos.ru).