

В диссертационный совет 24.2.340.10,
созданный на базе ФГАОУ ВО
«Национальный исследовательский
Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского»

ОТЗЫВ

**официального оппонента, доктора экономических наук, доцента
Герасимова Кирилла Борисовича на диссертацию
Полянской Виктории Александровны на тему: «Цифровая грамотность
сотрудников как инструмент повышения эффективности хозяйственной
деятельности промышленных предприятий», представленную на
соискание ученой степени кандидата экономических наук по
специальности – 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика
(экономика промышленности)**

Актуальность темы диссертационного исследования.

Исследование по теме «Цифровая грамотность сотрудников как инструмент повышения эффективности хозяйственной деятельности промышленных предприятий» опирается на перечень нормативных актов Правительства Российской Федерации стратегического направления в области цифровой трансформации экономики, в которых обозначено, что в настоящее время к наиболее острым проблемам и вызовам цифрового преобразования относится недостаточная обеспеченность высококвалифицированными специалистами, а также недостаточность темпов реагирования системы профессионального образования на изменение потребностей промышленных предприятий.

Текущие вызовы обуславливают необходимость в проведении апгрейда применяемых бизнес-процессов для минимизации фактов простоя и потерь, а также достижения большей результативности хозяйственной деятельности промышленных предприятий. В сложившихся условиях существует

необходимость в развитии методических и прикладных основ разработки инструментария расчета индекса цифровой грамотности сотрудников, а также подхода к оценке влияния цифрового образования сотрудников на производительность труда в контексте повышения эффективности хозяйственной деятельности промышленных предприятий. Перечисленные факторы определяют актуальность и выбор направления диссертационного исследования Полянской В.А.

Логика и структура, степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Диссертационная работа Полянской В.А. на тему: «Цифровая грамотность сотрудников как инструмент повышения эффективности хозяйственной деятельности промышленных предприятий» представляет собой завершенное научное исследование с логически обоснованной структурой. Логика диссертационного исследования определяет его структуру и последовательность изложения материала. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы и приложений.

Во введении соискатель обосновывает актуальность темы, определяет цель и задачи исследования, формулирует объект и предмет исследования, обозначает теоретическую и практическую значимость полученных результатов (с. 3-10).

В первой главе диссертации обосновано стратегическое направление в области цифровой трансформации (стр. 28-29); уточнен и дополнен Индекс цифровизации отраслей экономики (стр. 33-34); обозначена востребованность промышленных предприятий в использовании цифровых технологий, а также отражена оценка ключевых показателей цифровой активности предприятий промышленности (стр. 36-37).

Во второй главе автор предложил модель конструкта измерения цифровой грамотности сотрудников промышленных предприятий, включающий оценку взаимосвязанных групп цифровых компетенций, реализация которого позволяет представить расчет индекса цифровой

грамотности (стр. 65-66), а также определил группу частных показателей к оценке влияния цифрового образования сотрудников на производительность труда (стр. 72-73).

В третьей главе диссертации представлены результаты апробации разработанных автором решений на предприятиях газовой отрасли. В частности, предложена концептуальная блок-схема методики оценки эффективности деятельности газораспределительных организаций, учитывающая цифровую грамотность сотрудников (стр. 101-102), а также модель системы непрерывного цифрового образования (стр. 114-115).

В процессе подготовки диссертационной работы автор использует комплекс актуальных и современных подходов, методов и инструментов научного исследования, а также анализ достаточного количества научных трудов по исследуемой проблематике, что позволяет сформулировать аргументированные выводы и рекомендации.

Полученные выводы и рекомендации характеризуются достоверностью, что подтверждается результатами их обсуждения на научных конференциях, публикациях в ведущих рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования РФ, апробацией и внедрением в практику экономической деятельности.

Научная новизна результатов исследования.

Диссертация Полянской В.А. логически аргументирована, выдержана научным стилем изложения. К наиболее значимым элементам научной новизны диссертационной работы относятся:

1. Уточнен и дополнен методологический инструментарий для расчета Индекса цифровизации отраслей экономики, включающий субиндекс «Цифровое образование», что позволит более полно оценить динамику цифровизации, выявить проблемные области и обосновать стратегические решения для развития промышленных предприятий (с. 33-34).

2. Разработан инструмент измерения цифровой грамотности сотрудников, обеспечивающий валидность расчета индекса цифровой грамотности

сотрудников, необходимого для повышения эффективности хозяйственной деятельности промышленных предприятий (с. 65-66).

3. Представлена методика оценки производительности труда, учитывающая влияние цифрового образования сотрудников на выработку и трудоемкость, что позволяет оценить эффективность предприятий с учетом цифровизации кадрового потенциала (с. 72-73).

4. Обоснован методический подход к оценке эффективности деятельности промышленных предприятий научная новизна которого отражается учетом факторов цифровой грамотности сотрудников, что в свою очередь повышает объективность оценки в условиях цифровой трансформации (с. 101-102).

5. Предложена модель непрерывного цифрового образования, внедряющая блок «Цифровое образование» в учебно-методический центр газораспределительных организаций, что позволяет дополнить методику оценки эффективности обучения с точки зрения экономической эффективности (с. 114-115).

Указанные положения в достаточной степени раскрывают выбранную соискателем тему диссертационного исследования.

Степень обоснованности и достоверности полученных результатов, выводов и рекомендаций.

Диссертационное исследование выполнено автором на основе использования общенаучных методов, изучения и анализа научных трудов отечественных и зарубежных авторов, нормативно-правовых, методических и статистических материалов. В исследовании В.А. Полянской применены системный подход и анализ, а также методы сравнительного анализа, включая методы формализации данных, группировки и классификации, системно-структурного подхода, метода экспертных оценок. Информационную базу исследования составили нормативно-правовые акты, а также аналитические данные промышленных предприятий.

Структура диссертационной работы сформирована в полном соответствии с поставленными перед исследованием задачами. Последовательность изложения материала, логика построения и структурирования представленных в исследовании материалов, а также систематизация полученных результатов и их апробация позволили автору обеспечить целостность представленной работы и представить аргументированные выводы и положения. Основная часть положений и полученных выводов, представленных в диссертационном исследовании, отличается научной новизной и является результатом личных предложений автора.

Теоретическая и практическая значимость полученных результатов.

Теоретическая значимость диссертационной работы В.А. Полянской заключается в разработке научно-методических основ и положений, применимых при оценке производительности труда с учетом факторов влияния уровня цифровой грамотности (цифрового образования) сотрудников в контексте повышения эффективности результатов хозяйственной деятельности промышленных предприятий, что в свою очередь позволяет поддержать конкурентный потенциал отечественных предприятий, обеспечив устойчивость их функционирования и ускоренное развитие в условиях цифровой трансформации. Полученные результаты диссертации позволяют развивать научный аппарат для проведения дальнейших экономических исследований.

Практическое значение полученных диссертантом результатов заключается в апробации инструмента расчета индекса цифровой грамотности сотрудников и степени влияния цифрового образования на производительность труда, позволяющая достичь эффективности результатов хозяйственной деятельности промышленных предприятий.

Научные результаты исследования Полянской В.А. прошли апробацию на предприятиях ООО «Газораспределение Нижний Новгород», ООО «Газпром трансгаз Нижний Новгород» (УТТиСТ – филиал ООО «Газпром трансгаз

Нижний Новгород»), ООО «ГСП-7» (Газстройпром), что подтверждается соответствующими актами.

Основные результаты и положения диссертационной работы Полянской В.А. апробированы на международных, всероссийских научно-практических конференциях и отражены в 20 научных публикациях, 8 из которых опубликованы в ведущих рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации в соответствии с паспортом специальности 5.2.3. – Региональная и отраслевая экономика (экономика промышленности).

Содержание автореферата и опубликованных работ в полной мере соответствуют содержанию диссертации.

Замечания по диссертационной работе.

При общей положительной оценке диссертации, данная работа имеет некоторые дискуссионные вопросы:

1. В параграфе 1.1 диссертации (стр. 11, таблица 1) представлен общепринятый понятийный аппарат эффективности хозяйственной деятельности предприятия. Однако, представляется целесообразным более четкое уточнение авторской позиции к вопросу эффективности предприятия, учитывающее специфику и вызовы цифровой трансформации.

2. Предложенное автором дополнение методики расчета индекса цифровизации отраслей экономики субиндексом «Цифровое образование» (параграф 1.2, стр. 33, рисунок 4) представляется перспективным. Однако, для большей практической апробации, целесообразно было бы привести конкретный пример расчета индекса по нескольким отраслям экономики на основе предложенной методики.

3. В параграфе 3.2 диссертации (стр. 109, таблица 30) представлен анализ эффективности газораспределительных организаций. Несмотря на трудоемкость сбора данных и конфиденциальность части информации, для повышения репрезентативности было бы полезно расширить выборку за счет

крупных промышленных предприятий. Это позволило бы повысить значимость полученных результатов.

4. Предлагаемая автором модель непрерывного цифрового образования сотрудников промышленных предприятий (параграф 3.3, стр. 114, рисунок 24) содержит уточненную методику оценки эффективности обучения. В связи с этим, автору представляется целесообразным более детально обосновать взаимосвязь между результатами оценки эффективности цифрового обучения и системой стимулирования труда. Требуется более четкое объяснение, каким образом конкретные результаты цифрового образования влияют на решение о стимулировании труда сотрудников.

Указанные замечания являются скорее предложениями для дальнейшего развития исследования В.А. Полянской. Они не снижают научной и практической значимости полученных результатов и позволяют дать общую положительную оценку представленной к защите диссертационной работы.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней.

Диссертационная работа Полянской Виктории Александровны на тему: «Цифровая грамотность сотрудников как инструмент повышения эффективности хозяйственной деятельности промышленных предприятий» выполнена в соответствии с паспортом научной специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика», в частности: п. 2.2. Вопросы оценки и повышения эффективности хозяйственной деятельности на предприятиях и в отраслях промышленности; 2.3. Ресурсная база промышленного развития. Тема, содержание работы и научная новизна исследования в полном объеме отражены и раскрыты в автореферате диссертации.

Опубликованные автором научные труды отражают основные научные положения и результаты диссертации. Автор имеет 20 научных работ, 8 из которых представлены в ведущих рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования РФ.

