

В диссертационный совет 24.2.340.10,
созданный на базе ФГАОУ ВО
«Национальный исследовательский
Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского»

ОТЗЫВ

официального оппонента, кандидата экономических наук, доцента Мордовца Виталия Анатольевича на диссертацию Полянской Виктории Александровны на тему: «Цифровая грамотность сотрудников как инструмент повышения эффективности хозяйственной деятельности промышленных предприятий», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности – 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика промышленности)

Актуальность темы диссертационного исследования. В условиях современной экономики, характеризующейся динамичной цифровой трансформацией, повышение эффективности хозяйственной деятельности промышленных предприятий приобретает особую значимость.

Внедрение цифровых технологий открывает широкие возможности для оптимизации производственных процессов, снижения издержек и повышения общей производительности. Однако, несмотря на преимущества, реализация потенциала цифровизации сдерживается рядом факторов, в частности, недостаточной цифровой грамотностью сотрудников, а также недостаточностью темпов реагирования системы профессионального образования на изменение потребностей промышленных предприятий.

Актуальность диссертационного исследования Полянской Виктории Александровны обусловлена необходимостью разработки научно-обоснованных подходов к оценке и повышению цифровой грамотности сотрудников промышленных предприятий, а также к оценке влияния цифрового образования сотрудников на производительность труда в контексте

повышения эффективности хозяйственной деятельности промышленных предприятий.

Значимость исследования определена недостаточной разработанностью методических основ, позволяющих эффективно использовать потенциал цифрового образования сотрудников для решения задач повышения производительности труда, сокращения простоев и достижения более высоких экономических результатов. Изучение взаимосвязи между уровнем цифровой грамотности сотрудников и показателями хозяйственной деятельности предприятий позволит разработать практические рекомендации по формированию системы непрерывного цифрового образования, что позволит решить ряд несистематизированных проблем при разработке стратегии цифрового развития человеческих ресурсов, направленных на повышение эффективности хозяйственной деятельности промышленных предприятий.

Структура и содержание диссертации отличается логичным изложением материала и отражает сформулированные во введении цель и задачи (с. 5-6). Диссертационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка используемой литературы и приложений.

Во введении обоснована актуальность темы, раскрыта степень научной разработанности проблемы, определены цель, задачи, объект и предмет исследования, определена научная новизна, теоретическая и практическая значимость, отражена степень апробации результатов исследования (с. 3-10).

В первой главе рассматриваются вопросы, связанные с цифровой грамотностью как одним из факторов повышения эффективности хозяйственной деятельности промышленных предприятий, что особенно актуально в контексте стратегического направления в области цифровой трансформации (стр. 28-29). Также в главе уточнен и дополнен Индекс цифровизации отраслей экономики (стр. 33-34), рассмотрена потребность промышленных предприятий в использовании цифровых технологий и дана оценка ключевых показателей цифровой активности предприятий промышленности (стр. 36-38).

Во второй главе автором представлено описание инструмента измерения цифровой грамотности и разработанного метода расчета индекса цифровой грамотности сотрудников промышленных предприятий (стр.65-66). Представлена методика анализа влияния цифрового образования сотрудников на производительность труда (стр.72-73). Представлена оценка влияния фактора цифровой грамотности сотрудников на трудоемкость продукции (стр.84-85), выполнен расчет индекса производительности труда (стр. 86-87).

Третья глава имеет практический характер. Представлены результаты апробации методики оценки цифровой грамотности сотрудников предприятий промышленности (стр. 98-99). Предложена концептуальная блок-схема методики оценки эффективности деятельности газораспределительных организаций отражающая уровень цифровой грамотности сотрудников (стр. 101-102). Проведена оценка эффективности деятельности промышленных предприятий газовой отрасли, включающая анализ показателей, связанных с уровнем цифровой грамотности сотрудников (стр. 109-110).

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций исследования. Обоснованность научных положений, рекомендаций и выводов, сформулированных в диссертационной работе, обеспечивается за счет использования положений, содержащихся в трудах российских и зарубежных авторов в области цифровой грамотности, оценки влияния цифровизации на производительность труда и повышения эффективности хозяйственной деятельности промышленных предприятий.

Структура диссертации Полянской В.А. позволяет логично, всесторонне и глубоко раскрыть заявленную тему научного исследования. Диссертация содержит достаточное количество таблиц, рисунков и приложений. Достижение цели и решение задач доказывают авторскую гипотезу, что необходимым условием для повышения эффективности хозяйственной деятельности промышленных предприятий является разработка и применение инструментария оценки цифровой грамотности, а также уточнение

методического подхода к оценке влияния цифрового образования сотрудников на производительность труда.

Основная часть положений и выводов диссертационного исследования обладает научной новизной и является результатом личных предложений автора. Результаты проведенного научного исследования отражены в 20 научных публикациях, 8 из которых опубликованы в ведущих рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации в соответствии с паспортом специальности 5.2.3. – Региональная и отраслевая экономика (экономика промышленности).

Вышесказанное свидетельствует о глубокой проработанности избранной автором темы диссертации. Сформулированные Полянской В.А. положения, выводы и предложения достоверны и обоснованы.

Научная новизна исследования. Диссертационное исследование Полянской В.А. отличается рядом научных результатов, как методологического, так и практического характера. Обладая научной новизной, они вносят существенный вклад в развитие экономики труда и имеют практическую ценность для развития промышленных предприятий в условиях цифровой трансформации. В качестве наиболее значимых результатов исследования можно выделить следующие элементы научной новизны:

1. Представлен методологический инструментарий для расчета Индекса цифровизации отраслей экономики за счет включения субиндекса «Цифровое образование», что позволяет более точно оценивать динамику цифровизации производства, выявлять проблемные области и разрабатывать стратегии развития промышленных предприятий в условиях цифровой трансформации (с. 33-34).

2. Разработан инструмент измерения цифровой грамотности, обеспечивающий валидность расчета индекса цифровой грамотности сотрудников промышленных предприятий. Оценка цифровых компетенций позволяет принимать обоснованные решения по повышению эффективности хозяйственной деятельности промышленных предприятий (с. 65-66).

3. Предложена методика оценки производительности труда, интегрирующая фактор цифрового образования сотрудников. Ключевые показатели выработки и трудоемкости операционализированы с учетом удельного веса рабочих, прошедших обучающие курсы в рамках цифрового образования, что позволяет оценить влияние цифровизации на хозяйственную деятельность промышленных предприятий (с. 72-73).

4. Обоснована методика оценки эффективности деятельности газораспределительных организаций, интегрирующая различные группы показателей. Отличительная особенность методики заключается в обозначении блока показателей, отражающих уровень цифровой грамотности сотрудников, что, в свою очередь, повышает объективность оценки хозяйственной деятельности (с. 101-102).

5. Предложена модель непрерывного цифрового образования сотрудников, интегрирующая цифровое образование в существующую структуру учебно-методического центра промышленного предприятия. Модель направлена на формирование профессиональных компетенций, позволяющих сотрудникам реализовать потенциал и активно внедрять цифровые технологии в работу. Новизна подхода заключается в методике оценки эффективности обучения, учитывающей не только возврат инвестиций, но и экономическую эффективность в целом (с. 114-115).

Таким образом, вынесенные диссертантом на защиту научные положения, выводы и рекомендации представляются достоверными и имеющими научную новизну.

Теоретическая значимость исследования состоит в разработке научно-методических подходов к оценке производительности труда с учетом фактора цифровой грамотности сотрудников, что открывает перспективы для дальнейших экономических исследований в рамках повышения эффективности хозяйственной деятельности промышленных предприятий.

Практическая значимость результатов диссертационного исследования определяется возможностью применения предлагаемых

теоретических разработок и методических положений для повышения эффективности хозяйственной деятельности промышленных предприятий. Полученные результаты позволяют научно обоснованно оценить влияние цифровой грамотности на производительность труда, что служит основой для принятия эффективных управленческих решений и стратегического планирования развития предприятия.

Результаты исследований докладывались на научно-практических конференциях, в частности: «Экономические трансформации в России: теория и практика» (г. Владимир, 2022 г.), «Промышленное развитие России: проблемы, перспективы» (г. Нижний Новгород, 2022 г.), «Математика и математическое моделирование» (г. Саров, 2023 г.), «Приоритеты и вызовы экономического развития» (Ереван, Армения, 2023 г.), «XXVIII Нижегородская сессия молодых ученых» (г. Нижний Новгород, 2023 г.), «Проблемы обеспечения экономической, продовольственной и информационной безопасности Союзного государства Беларуси и России в современных условиях» (г. Могилев, Республика Беларусь, 2024 г.), «Экономическое развитие России: тенденции, перспективы» (г. Нижний Новгород, 2024, 2025 г.), «Инновации в современной цифровой аграрной экономике» (г. Нижний Новгород, 2025 г.), «Роль предпринимательства в решении современных глобальных социально-экономических проблем» (г. Нижний Новгород, 2025 г.)

Основные теоретические и практические положения диссертации апробированы на предприятиях газовой отрасли, таких как ООО «Газораспределение Нижний Новгород», ООО «Газпром трансгаз Нижний Новгород» (УТТиСТ – филиал ООО «Газпром трансгаз Нижний Новгород»), ООО «ГСП-7» (Газстройпром), что подтверждено актами внедрения.

Содержание автореферата и опубликованных работ в полной мере соответствуют содержанию диссертации.

Преимущества и недостатки диссертационного исследования. Подчеркивая актуальность, высокий уровень диссертационной работы, новизну, теоретическую и практическую значимость полученных результатов,

тем не менее, следует обозначить некоторые вопросы, требующих авторских пояснений:

1. В диссертационном исследовании автором активно используются понятия «цифровая грамотность» и «цифровое образование». Требуется пояснить, тождественны ли данные категории в социально-экономическом и управленческом контексте исследования, или же существуют определенные различия в их интерпретации и применении к объекту исследования?

2. В параграфе 2.1 диссертации (стр. 50, рисунок 13) автором представлена концептуальная модель предметной области конструкта цифровой грамотности, однако требуется уточнение ее отражения в дальнейших положениях и разработках диссертационного исследования.

3. Представляет интерес вопрос об универсальности предложенного автором инструмента измерения цифровой грамотности сотрудников промышленных предприятий (параграф 2.2, стр. 65) применительно к разным типам промышленных предприятий, отличающимся по специфике деятельности, отраслевой принадлежности, организационной структуре и корпоративной культуре.

4. В диссертационной работе автор преимущественно рассматривает положительные эффекты от внедрения модели непрерывного цифрового образования сотрудников (параграф 3.3, стр. 114). Учитывая практическую значимость, было бы целесообразно уточнить возможные риски, связанные с внедрением непрерывного цифрового образования сотрудников в образовательную практику учебно-методического центра газораспределительных организаций.

Следует отметить, что указанные замечания не снижают общей высокой оценки проведенного научного исследования. Диссертационная работа Полянской В.А. является законченным исследованием актуальной научной проблемы.

Заключение о соответствии диссертационной работы критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней.

Диссертационная работа выполнена в соответствии с паспортом научной специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика» и соответствует направлению исследований п. 2.2. Вопросы оценки и повышения эффективности хозяйственной деятельности на предприятиях и в отраслях промышленности; 2.3. Ресурсная база промышленного развития.

Автореферат отражает содержание диссертационной работы в полном объеме, отвечает требованиям по объему и оформлению, отражает основные результаты, представленные в диссертационном исследовании.

Диссертационное исследование соответствует требованиям п.9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 №842, а ее автор – Полянская Виктория Александровна заслуживает присуждения искомой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика» (экономика промышленности).

Официальный оппонент:

Заведующий кафедрой управления социально-экономическими системами
Частного образовательного учреждения
высшего образования «Санкт-Петербургский
университет технологий управления и
экономики»,

кандидат экономических наук, доцент
«11» июня 2025 г.


Мордовец Виталий Анатольевич

Шифр специальности, по которой защищена диссертация: 08.00.05 Экономика и управления народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Подпись Мордовца Виталия Анатольевича заверяю:

Директор департамента по управлению человеческими ресурсами
ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий
управления и экономики»

Частное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики», кафедра управления социально-экономическими системами.

Адрес: 190020, г. Санкт-Петербург, Лермонтовский пр., д. 44, лит. А

Телефон: р. т. +7 (812) 313-39-44, м.т. +7 (921) 584-58-98

Email: mordovets@mail.ru