

В диссертационный совет 24.2.340.10,
созданный на базе ФГАОУ ВО
«Национальный исследовательский
Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского»

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

Шумаковой Ирины Алексеевны, доктора экономических наук, доцента на диссертацию Пироговой Елены Владимировны на тему «Стратегическое управление конкурентоспособностью высшего учебного заведения на основе развития кадрового потенциала», представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук по научной специальности 5.2.6. Менеджмент (5.2. Экономика)

Актуальность темы диссертационного исследования

На современном этапе развития экономики высшие учебные заведения выполняют важнейшую социальную задачу – обеспечение различных отраслей кадрами необходимой квалификации в соответствии с требованиями рынка труда. В то же время устойчивое функционирование вузов в условиях конкуренции на рынке образовательных услуг обуславливается рядом факторов, вызывающих необходимость принятия эффективных стратегических управленческих решений и способствующих удержанию конкурентных позиций.

Поиск новых источников повышения конкурентоспособности является первоочередной задачей стратегического управления высшим учебным заведениям. Для обеспечения конкурентных преимуществ образовательной организации необходимо внедрять и совершенствовать образовательные технологии, формировать определенный имидж и репутацию, повышать качество образовательных услуг в соответствии с требованиями потребителей.

Устойчивым конкурентным преимуществом, обеспечивающим эффективность деятельности, внедрение инноваций, достижение целей и решение задач стратегического развития вуза в условиях конкуренции на рынке образовательных услуг является персонал.

Рассматриваемая диссертационная работа раскрывает важные вопросы стратегического управления конкурентоспособностью высшего учебного заведения на основе кадровой составляющей.

Все вышесказанное определяет актуальность представленного диссертационного исследования Пироговой Е.В.

Обоснованность научных положений и рекомендаций, достоверность результатов диссертационного исследования

Обоснованность научных положений, рекомендаций и результатов диссертационной работы подтверждается грамотным использованием научных методов и подходов, известных и апробированных инструментов.

Достоверность научных результатов предопределяется тщательной проработкой соискателем достижений отечественной и мировой науки и практики в области стратегического управления конкурентоспособностью высших учебных заведений, в том числе на основе кадрового потенциала как приоритетного конкурентного преимущества.

В результате научные разработки и практические результаты диссертации получили глубокий и аргументированный характер. В диссертационном исследовании использовались логический, статистический, сравнительный и структурно-функциональный анализ, процессный и системный подходы, методы научной абстракции, методы экономико-математического моделирования, а также прочие общенаучные методы и системные подходы.

Изложенный материал отличается целостностью, последовательностью решения заявленных задач, структурной логичностью и завершенностью. Достоверность результатов исследования базируется на анализе значительных объемов статистической информации, использовании обширной эмпирической базы, материалов первичных данных высших учебных заведений Ульяновской области.

Соответствие работы Паспорту научной специальности

Анализ диссертационного исследования по форме и содержанию позволяет заключить, что работа Пироговой Е.В. «Стратегическое управление конкурентоспособностью высшего учебного заведения на основе развития кадрового потенциала» соответствует п. 14. «Стратегический менеджмент, методы и формы его осуществления. Бизнес-модели организации. Корпоративные стратегии. Стратегические ресурсы и организационные способности фирмы», п. 23. «Теоретические и методологические основы управления персоналом. Экономические и социальные задачи управления человеческими ресурсами. Технологии управления человеческими ресурсами» паспорта научной специальности 5.2.6. Менеджмент.

Соответствие публикаций и автореферата научным результатам диссертации

Автореферат и публикации Пироговой Е.В. соответствуют научным положениям, выводам и рекомендациям, содержащимся в диссертации. Основные положения исследования получили надлежащее отражение в статьях, опубликованных в изданиях, входящих в Перечень ВАК Минобрнауки РФ, а также в трудах научных конференций. Автором по теме исследования опубликовано 89 научных работ, в том числе 27 статей в научных изданиях, рекомендованных ВАК.

Структура и содержание работы

Диссертационная работа состоит из введения, пяти глав, заключения, списка литературы из 317 наименований и 13 приложений. Диссертация изложена на 485 страницах, включая приложения, содержит 95 рисунков, 67 таблиц.

Структура диссертации определена целью, задачами, научной новизной и практическими исследованиями автора. Структурные части

диссертационной работы органично объединены общим замыслом и являются взаимодополняющими.

В **первой главе** автором охарактеризованы современные тенденции развития высших учебных заведений в условиях конкуренции на рынке образовательных услуг; уточнено понятие «конкурентоспособность высшего учебного заведения»; систематизированы внешние и внутренние факторы конкурентоспособности вуза; предложено содержание стратегии управления конкурентоспособностью вуза.

Во **второй главе** раскрыты сущность и структура кадрового потенциала высшего учебного заведения как приоритетного конкурентного преимущества, определены этапы развития кадрового потенциала вуза и соответствующие им инструменты управления; обосновано содержание концепции управления развитием кадрового потенциала вуза.

В **третьей главе** проведен анализ конкуренции на рынке образовательных услуг Ульяновской области; разработана сбалансированная система показателей как инструмент оценки конкурентоспособности и эффективности реализации стратегии развития вуза; представлены результаты анализа востребованности выпускников высших учебных заведений Ульяновской области на рынке труда.

В **четвертой главе** дана характеристика кадрового потенциала системы высшего образования Ульяновской области; предложен метод оценки кадрового потенциала вуза на основе балльно-рейтинговой системы; проведен анализ факторов стимулирования развития кадрового потенциала вуза.

В **пятой главе** автором обоснована модель стратегического управления конкурентоспособностью высшего учебного заведения на основе развития кадрового потенциала; определено структурное содержание системы стимулирования развития кадрового потенциала; представлен прогноз показателей уровня конкурентоспособности и развития кадрового потенциала вузов Ульяновской области.

Научная новизна исследования и вклад автора в получение новых результатов

К наиболее важным результатам, характеризующим научную новизну исследования и личный вклад автора, относится следующее:

1. предложена авторская трактовка понятия «конкурентоспособность высшего учебного заведения», рассматривающая факторы внутренней среды как основу формирования конкурентного потенциала и конкурентных преимуществ и определяющих эффективность реализации основных функциональных направлений (политик) стратегического развития (стр. 34-47);

2. представлена систематизация и обоснована взаимосвязь факторов конкурентоспособности, основанная на их классификации по источнику воздействия на внешние и внутренние и определяющая внутренние факторы как основу формирования конкурентных преимуществ вуза (стр. 34-56);

3. обосновано структурное содержание стратегии управления конкурентоспособностью высшего учебного заведения, рассматриваемой как

комплексная система стратегических мероприятий, реализуемых вузом по функциональным направлениям деятельности (политикам), и направленных на достижение его конкурентоспособности (стр. 57-82);

4. предложена структура кадрового потенциала вуза, характеризующегося автором как приоритетное конкурентное преимущество, включающей совокупность личных качеств и профессиональных компетенций, уровень развития которых обеспечивает эффективность основных направлений деятельности преподавателя (базовые профессиональные компетенции; компетенции в области образовательной, научно-исследовательской, учебно-методической, воспитательной и организационной деятельности) (стр. 83-109);

5. определены этапы развития кадрового потенциала, учитывающие уровень сформированности профессиональных компетенций преподавателя вуза и предполагающие выбор соответствующих инструментов управления, что способствует повышению эффективности основных направлений деятельности профессорско-преподавательского состава и обеспечивает достижение целей стратегического управления конкурентоспособностью вуза на рынке образовательных услуг (стр. 109-124);

6. выделены элементы концепции управления развитием кадрового потенциала (цели, принципы, процесс и инструменты), реализация которой в рамках кадровой политики вуза направлена на обеспечение эффективности функционирования образовательной организации в условиях конкуренции на рынке образовательных услуг, формирование и развитие ее конкурентных преимуществ и достижение конкурентоспособности (стр. 125-143);

7. разработана система сбалансированных показателей вуза, позволяющая на основе совокупности критериев определить степень достижения стратегических целей развития и обосновать выбор приоритетного функционального направления деятельности (политики), определяющего конкурентоспособность вуза (стр. 169-186);

8. предложен балльно-рейтинговый метод, позволяющий определить уровень развития кадрового потенциала вуза путем каскадирования критериев эффективности профессиональной деятельности по ступеням «преподаватель – кафедра – факультет – вуз» и разработать мероприятия по повышению эффективности реализации основных функциональных направлений (политик) стратегического развития вуза в условиях конкуренции, обеспечивающих его конкурентоспособность (стр. 255-265);

9. разработана модель стратегического управления конкурентоспособностью высшего учебного заведения, включающая в себя реализацию последовательных взаимодополняющих этапов и предполагающая достижение стратегических целей развития вуза, обеспечение его конкурентоспособности на основе кадровой составляющей (стр. 299-314);

10. определены элементы системы стимулирования развития кадрового потенциала высшего учебного заведения, особенностью которой является рассмотрение данного метода как основного и направленной на обеспечение

эффективности функционирования вуза по основным направлениям деятельности (политикам) как составляющим стратегии управления его конкурентоспособностью (стр. 314-326).

Вклад автора в разработку научно-методических положений и научно-практических рекомендаций стратегического управления конкурентоспособностью высшего учебного заведения на основе развития кадрового потенциала является достаточно значимым.

Значимость для науки и практики полученных диссертантом результатов

Теоретическая значимость работы заключается в том, что разработанные автором теоретико-методологические основы уточнены и конкретизированы в подходах, моделях и механизмах управления, направленных на повышение конкурентоспособности высшего учебного заведения и его устойчивое функционирование в долгосрочной перспективе на основе развития кадрового потенциала, что вносит существенный вклад в теорию менеджмента и стратегического управления, дополняя и развивая ее.

Практическая значимость исследования определяется возможностью применения авторских подходов, методов и направлений стратегического управления конкурентоспособностью в практике принятия управленческих решений руководством высших учебных заведений, направленных на формирование и развитие конкурентных преимуществ, в том числе на основе кадровой составляющей. Основные положения исследования конкретизированы рекомендациями, представленными результатами работы, имеющими практическую ценность.

Практическая значимость исследования состоит в том, что авторские теоретические положения доведены до конкретных методических разработок и практических рекомендаций, имеющих существенное значение для решения важной управленческой задачи – обеспечение эффективности функционирования и конкурентоспособности высшего учебного заведения в условиях конкуренции на рынке образовательных услуг.

Полученные результаты внедрены в деятельность высших учебных заведений Ульяновской области, что подтверждается актами о внедрении, а также используются в учебном процессе в вузе при подготовке специалистов экономико-управленческого профиля.

Полученные результаты могут быть использованы в практике разработки локально-нормативных актов по различным функциональным направлениям (политикам) стратегического развития вуза, применены при формировании целевых программ развития системы высшего образования на различных уровнях государственного управления.

Апробация и внедрение результатов диссертационного исследования

Основные результаты, полученные в диссертационной работе, были апробированы на международных и всероссийских научно-практических конференциях (г. Ульяновск, г. Москва, г. Пенза, г. Волгоград, г. Петрозаводск, г. Таганрог, г. Самара, г. Казань, г. Иркутск).

Научные результаты диссертационного исследования достаточно полно раскрывают вклад соискателя в теорию и практику стратегического управления конкурентоспособностью высшего учебного заведения на основе развития кадрового потенциала.

На основе изложенного можно утверждать, что заявленная цель достигнута, все поставленные задачи успешно решены, проведено многоаспектное исследование и подготовлен комплекс заслуживающих внимания научно-методических рекомендаций.

Дискуссионные положения и недостатки, содержащиеся в диссертации

Для полноты оценки диссертации отметим ряд критических соображений.

1. При определении взаимосвязи внешних и внутренних факторов конкурентоспособности вуза автором подробно обосновывается влияние факторов внутренней среды образовательной организации на ее конкурентоспособность (стр. 55-57). Диссертационное исследование существенно бы усилила характеристика влияния и факторов внешней вуза на его конкурентоспособность.

2. Систематизируя в таблице 8 (стр. 120) инструменты развития кадрового потенциала, автору следовало бы охарактеризовать их воздействие на развитие личных качеств и профессиональных компетенций преподавателя вуза, т.е. определить их эффективность.

3. Характеризуя стратегическую карту высшего учебного заведения (стр. 177-182), автору в качестве примера целесообразно было бы отразить, каким образом данный инструмент представлен в программах стратегического развития высших учебных заведений, что усилило бы апробацию предлагаемой сбалансированной системы показателей как подхода к оценке эффективности реализации стратегии управления конкурентоспособностью образовательной организации.

4. При анализе востребованности выпускников, представленном в параграфе 3.3, необходимой представляется информация не только о возможностях трудоустройства студентов в текущий момент времени, но и о сложившейся карьерной траектории и уровне заработной платы «вчерашних» выпускников.

5. При обосновании и апробации балльно-рейтингового метода оценки уровня развития кадрового потенциала, представленного в параграфе 4.2, необходимо уточнить периодичность его применения и охарактеризовать возможные варианты принятия кадровых решений в зависимости от его результатов.

Отмеченные недостатки не снижают общей положительной оценки результатов диссертационного исследования. Работа представляет собой самостоятельное, логически построенное и законченное научное исследование, имеющее важное теоретическое и прикладное значение.

Общее заключение

Тема диссертационного исследования Пироговой Е.В. является актуальной для развития теории и практики менеджмента. Диссертация

представляет собой логически завершённый научный труд. В работе содержится успешное решение научной задачи по вопросам стратегического управления конкурентоспособностью высшего учебного заведения на рынке образовательных услуг.

Диссертационная работа соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание учебной степени доктора экономических наук (пункты 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 в последней редакции).

Автор работы Пирогова Елена Владимировна заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент.

Официальный оппонент:

Профессор кафедры менеджмента и маркетинга
ФГАОУ ВО «Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
доктор экономических наук, доцент



И.А. Шумакова

« 09 » июль 2025 г.

Шифр специальности, по которой защищена докторская диссертация: 08.00.05

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Белгородский государственный национальный исследовательский университет»

Почтовый адрес: 308015, Белгородская область, г. Белгород, ул. Победы, д. 85.

Телефон: 8-910-736-11-16

E-mail: shumakova.shumakowa@yandex.ru

Личную подпись
удостоверяю
Специалист отдела
кадрового обеспечения
Управления
организационного и
и кадрового обеспечения «



« 09 » 07 2025 г.

