

Отзыв официального оппонента

на диссертацию
БУРЕЕВОЙ ЮЛИИ СТАНИСЛАВОВНЫ
«КОМПЛАЕНС КАК ИНСТРУМЕНТ ФОРМИРОВАНИЯ И СОГЛАСОВАНИЯ
ИНТЕРЕСОВ УЧАСТНИКОВ ПРОЦЕССА ВНЕДРЕНИЯ ОНЛАЙН-
ОБУЧЕНИЯ В ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ»,
представленной на соискание ученой степени кандидата социологических наук
по специальности 5.4.7 – «Социология управления»

Актуальность темы диссертационного исследования. Активная цифровизация системы высшего образования, во многом вынужденная из-за пандемии COVID-19, продолжается в вузах России. Однако до сих пор и студенты, и преподаватели не вполне приспособились к новым условиям, в то время как нормативно-правовые рамки и государственная стратегия развития высшего образования обозначают цифровизацию как свершившийся факт и требуют углубления данных процессов. Негативное восприятие внутри групп участников приводит к росту рисков системы образования в вузе как социального института, одновременно продолжающиеся изменения в нормативно-правовом поле продолжают создавать риски внешнего несоответствия.

В связи с этим является важным выработка подхода к внедрению и оценке изменений, который учитывал бы имеющиеся нормативно-правовые рамки деятельности, оценку интересов участников, выявление проблемных зон внедрения изменений, а также разработку системы контроля за эффективностью инноваций. Методика комплаенса представляется в данном случае оптимальной, поскольку позволяет выявить несоответствия между текущим состоянием образовательной системы, рамочными условиями нормативного регулирования, интересами участников. На основании вышеизложенного диссертационная работа Буреевой Юлии Станиславовны, посвященная исследованию комплаенса как инструмента согласования управленческих решений и интересов участников онлайн-обучения в процессе ускорения цифровизации высшей школы, представляется весьма актуальным.

Обоснованность научных положений и выводов диссертации.

Диссертация включает введение, три главы, заключение, список литературы, приложения. Работа иллюстрирована 76 таблицами и 22 рисунками. Список литературы содержит 129 источников.

Структура диссертационной работы Ю.С. Буреевой имеет логичный, последовательный характер. Во введении обоснована актуальность исследования, представлен исчерпывающий обзор научных публикаций, связанных с проблематикой диссертации. Диссертантом достаточно верно выделяется необходимость постоянного поддержания и обеспечения баланса между требованиями вузов в сфере цифровизации и запросами преподавателей и студентов, обусловленными степенью их готовности к использованию новых технологий обучения. Четкое выделение исследовательского поля позволило сосредоточиться на возможности и перспективах использования комплаенса как инструмента формирования и согласования интересов участников процесса внедрения онлайн-обучения в высшем образовании.

Тщательная проработка теоретико-методологических подходов и характеристика методов сбора и анализа данных позволяет сделать заключение об обоснованности выводов диссертационного исследования.

Достоверность полученных результатов определяется не только проработанностью научной отечественной и зарубежной литературы, а также хорошим наполнением эмпирических данных, полученных на основе авторских социологических исследований и вторичного анализа данных. Авторские исследования проведены на тему «Востребованность онлайн-обучения в российских вузах»: анкетирование студентов 1-4 курсов очной формы обучения и студентов магистратуры региональных вузов ($n = 2723$ человека, квотная выборка); неформализованные интервью с преподавателями региональных вузов и филиалов федеральных вузов, использующих в своей практике цифровую среду вузов и методы дистанционного обучения, в том числе онлайн-обучение ($n = 20$ человек). Достоверность результатов авторских

эмпирических исследований определяется проработанностью программы и инструментария. Инструментарий представлен в приложении.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в:

- а) адаптации и уточнении концепции комплаенса применительно к задачам социологии управления образованием на базе рассмотрения процессов цифровизации высшей школы;
- б) определении специфики формирования интересов студентов в отношении цифровых инструментов обучения в вузе, а также их типологизации;
- в) выявлении особенностей отношения преподавательского сообщества к процессу цифровизации вуза, барьеров реализации потенциала новых технологий в образовании.

На основе полученной информации сформирована теоретическая модель критериев онлайн-обучения, включающая требования к вузам, преподавателям и студентам, а также разработана адаптивная модель комплаенса применительно к онлайн-обучению в высшем образовании.

Полученные результаты позволяют в дальнейшем использовать их при выработке и принятии управленческих решений в процессе цифровизации высшего образования. Кроме того, результаты диссертационного исследования могут быть использованы для подготовки специалистов в области социологии и менеджмента в образовании, при разработке и обогащении соответствующих курсов.

Достоинства и недостатки в содержании и оформлении диссертации. Диссертационная работа Ю.С. Буреевой выстроена в соответствии с принятыми нормами написания работ. Автор начинает с литературного обзора, в котором раскрывает основные категории работы, квалифицированно описывает материалы и методы исследования. На основе эмпирических исследований выделены три группы студентов со специфическими интересами в отношении электронной информационно-

образовательной среды вузов и онлайн-обучения, требующие дифференциации управленческих стратегий в работе с ними, для преподавателей вузов выявлен ряд барьеров в применении цифровых технологий. Особо хотелось бы выделить, предложенную соискателем модель комплаенса применительно к онлайн-обучению в высшем образовании, предложенную с учетом выявленных несоответствий нормативно-правовой базе или внутренним правилам и стандартам вуза, а также интересам и ожиданиям участников в отношении цифровизации и онлайн-обучения, которая имеет большую практическую значимость в настоящее время. Сделанные в работе выводы являются обоснованными. Цель, заявленную в диссертации, можно считать достигнутой. Поставленные задачи успешно решены.

Положения диссертации были апробированы на научных конференциях, также были опубликованы в научных статьях. Автореферат и публикации отражают основное содержание работы. Содержание диссертации соответствует паспорту специальности ВАК 5.4.7. – Социология управления. Диссертационное исследование является завершенным, содержащим пункты научной новизны и практически значимым.

Отмечая достоинства диссертационной работы, вместе с тем, стоит подчеркнуть ряд моментов, требующих пояснения диссертанта:

- 1) В работе автор использует термин «комплаенс», рассматривает его в образовательной онлайн-среде вузов, однако существуют различные виды комплаенса. Какой вид предлагает автор работы реализовывать в вузах? Один или сразу несколько видов могут быть эффективными инструментами в онлайн-образовании? Представляется, что автор мог бы уделить больше внимания детальному анализу видов комплаенса и их характеристике в процессе цифровизации образования.
- 2) Диссертант описывает комплаенс как необходимый инструмент в современной образовательной организации. А какие функции он

выполняет в вузе? В чем специфика комплаенса в образовательной организации? Ответы на эти вопросы позволят более глубоко и обоснованно описывать предлагаемый автором инструмент управления в вузах.

- 3) Приведенные на с. 70-73 данные посвящены оценке удовлетворенности обучением и лояльности студентов. Каким образом степень удовлетворенности связана с предметом диссертационного исследования? Как оценивалась эта взаимосвязь, если она была обнаружена?
- 4) Представленные результаты статистического анализа не содержат данных об используемых переменных, которые легли в основу факторного анализа (с.94-95) и самих полученных факторов, автор не указывает коэффициенты, с помощью которых производилась оценка связи между показателями отношения студентов к онлайн-образованию и вузу. Приведение деталей расчета статистических показателей несомненно повысило бы качество работы в целом.

Отмеченные недостатки не снижают общего положительного впечатления о диссертационной работе, которая является законченным, самостоятельным научным исследованием, выполненным на высоком уровне. По теме диссертации опубликовано 13 научных работ, в том числе 5 – в рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК при Минобрнауки РФ. Автореферат и публикации Ю.С. Буреевой в полной мере отражают содержание и выводы диссертационной работы. Основные выводы исследования апробированы в ходе научно-практических конференций. Диссертация соответствует шифру специальности 5.4.7. «Социология управления».

Диссертационная работа Юлии Станиславовны Буреевой «Комплаенс как инструмент формирования и согласования интересов участников процесса внедрения онлайн-обучения в высшем образовании» носит завершённый

самостоятельный характер и полностью соответствует требованиям пп. 9-10 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 №842 (в текущей редакции), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а соискатель, Буреева Юлия Станиславовна достойна присуждения искомой ученой степени кандидата социологических наук по научно специальности 5.4.7. «Социология управления».

Официальный оппонент: кандидат социологических наук, доцент
департамента менеджмента НИУ «Высшая школа экономики»

15.09.2025г.

Бал



Балезина Екатерина Андреевна

Подпись *Балезина* заверяю

Инициалы отдела кадров

И. Князев

Полное наименование организации: Пермский филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»

Сокращенное наименование организации: НИУ ВШЭ – Пермь

Адрес: 614070, Пермский край, г. Пермь, ул. Студенческая, д. 38

Телефон: (342) 205-52-50, факс: (342) 205-52-12

Интернет-сайт: <https://perm.hse.ru>

Электронная почта: infoperm@hse.ru