

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Буреевой Юлии Станиславовны «Комплаенс как инструмент формирования и согласования интересов участников процесса внедрения онлайн-обучения в высшем образовании», представленной на соискание ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7. Социология управления, доктора социологических наук, профессора ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» - Нижний Новгород (г. Нижний Новгород) **Плотникова Михаила Вячеславовича**

Внедрение онлайн-обучения в высшее образование, произошедшее в следствии пандемии COVID-19, когда внешние обстоятельства вынудили максимально активно использовать ИТ технологии в обучении, привело к тому, что до сих пор существует негативное отношение внутри основных заинтересованных групп (студентов и преподавателей) к процессу цифровизации вузов. В тоже время продолжающиеся изменения в нормативно-правовом поле и государственная стратегия развития образования приводят к росту репутационных рисков и рисков восприятия различными социальными группами организации как неэффективной.

В сложившейся ситуации поиск инструмента адаптации управленческих решений по цифровизации вузов интересам участников представляет особую актуальность. COMPLAINT может выступить в качестве такого инструмента, который позволит на постоянной основе поддерживать и обеспечивать баланс между требованиями вузов в сфере цифровизации и запросами преподавателей и студентов.

Автором выполнен основательный анализ научно разработанности изучаемой проблемы исследования на основе отечественных и зарубежных публикаций. Для эмпирической проверки основной гипотезы исследования Ю.С. Буреева использует различные методы сбора и анализа данных в качественной и количественной традициях. Результаты проведенных авторских исследования и вторичный анализ баз данных свидетельствуют о достоверности полученных результатов.

Научная новизна состоит в уточнении концепции COMPLAINT применительно к задачам социологии управления образованием в контексте процессов цифровизации высшей школы, выявлении особенностей формирования запросов основных заинтересованных групп к применению новых образовательных технологий в вузе, в том числе практикам онлайн-обучения, определении ряда барьеров в применении цифровых технологий

в региональных вузах, а также особо следует выделить разработанную Буреевой Юлией Станиславовной, на основе теоретических и эмпирических исследований, модель критериев онлайн-обучения, в которую вошли требования к вузам, преподавателям и студентам, и модель комплаенса применительно к управлению онлайн-обучением в высшем образовании.

Теоретическая и практическая значимость исследования соискателя не вызывает сомнений. Результаты могут быть использованы в деятельности организаций высшего образования при разработке конкретных управленческих решений в процессе цифровизации вуза, при актуализации и создании новых образовательных программ по социологии управления, социологии образования, социологии цифрового общества.

Полученные данные дополняют и расширяют научные представления об использовании концепции комплаенса применительно к задачам социологии управления образованием.

Вместе с тем, охват проблемного поля, своевременно и адекватно определённого автором, был бы ещё шире, а практическая и теоретическая значимость работы - еще выше, если бы автору удалось уже на этапах выполненного исследования структурировать рассмотрение целевых групп согласно их предметной принадлежности, в частности, попытаться выявить особенности восприятия процесса цифровизации ВУЗов студентами и преподавателям гуманитарных и естественнонаучных специальностей. Это, по нашему мнению, способствовало бы дальнейшему совершенствованию механизмов цифровизации в образовании, как и снижению сопутствующих им и порождаемых ими рисков.

В целом диссертационная работа выполнена на высоком уровне и соответствует требованиям ВАК при Минобрнауки России, предъявляемым к авторефератам диссертаций на соискание ученой степени кандидата социологических наук. Основные результаты апробированы на различных научно-практических конференциях и представлены в 13 публикациях.

Таким образом, на основе представленного автореферата можно сделать вывод, что диссертация Ю.С. Буреевой на тему «Комплаенс как инструмент формирования и согласования интересов участников процесса внедрения онлайн-обучения в высшем образовании» соответствует п. 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 №842 (в текущей редакции), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а соискатель, Буреева Юлия Станиславовна заслуживает присуждения

ученой степени кандидата социологических наук по научно специальности
5.4.7. - Социология управления.

доктор социол. наук,
Плотников Михаил Вячеславович

16.09.2025

Контактная информация:

ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет «Высшая
школа экономики» - Нижний Новгород (г. Нижний Новгород)

Почтовый адрес: г. Нижний Новгород, Б. Печерская ул., д. 25/12.

Телефон: +7 (831) 419-55-81

E-mail: plotnikovm@gmail.com



ПОДПИСЬ
ЗАВЕРЕНА НАЧАЛЬНИКОМ
ОТДЕЛА КАДРОВ
Н.А. ЕРМОЛИНОЙ