

В диссертационный совет 24.2.340.10
на базе федерального государственного
автономного образовательного
учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский
Нижегородский государственный
университет имени Н.И. Лобачевского»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Волковой Елены Александровны
на тему «Методы оценки результативности управления коммерческими медицинскими
организациями», представленную на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по научной специальности 5.2.6. «Менеджмент»
(Экономические науки)

Актуальность проведенного диссертационного исследования обусловлена тем, что механизм управления коммерческими медицинскими организациями играет ключевую роль в общей системе управления в сфере здравоохранения. В условиях динамично меняющейся среды исследование направлено на улучшение работы коммерческих медицинских организаций, обеспечение их соответствия требованиям внешней среды и конкуренции, а также на повышение качества предоставляемых медицинских услуг населению и достижение финансовой устойчивости организаций. Исходя из этого, можно утверждать, что тема диссертационного исследования, предложенная Е.А. Волковой, является актуальной.

На основе предлагаемого автором метода и механизма управления коммерческими медицинскими организациями в работе выполнены расчёты результативности внедрения данного метода в многопрофильных клиниках. Кроме того, по теме исследования опубликовано 21 научная работа, в том числе 8 статей в журналах, рекомендованных ВАК. Полученные автором результаты достоверны, выводы и заключения обоснованы.

Исходя из материалов автореферата, во введении описывается актуальность темы исследования, связанная с необходимостью оценки результативности управления коммерческими медицинскими организациями в условиях растущей конкуренции и важности качественной медицинской помощи. Обосновывается цель и задачи исследования, а также приводится обзор теоретической и методологической базы. Автореферат подробно раскрывает содержательную часть проведенного исследования, в том числе в части разработанных автором рекомендаций по использованию информационных технологий в управлении коммерческими медицинскими организациями, обоснования системы показателей оценки результативности и метода интегральной оценки, включая механизм управления, а также методику распределения коммерческих медицинских организаций по уровням результативности. Прикладной аспект исследования состоит в апробации предложенного метода и механизма управления на примере коммерческой медицинской клиники ООО «ННН». Автореферат в целом логично построен, отражает в достаточной степени результаты проведенного исследования, подчеркивается теоретическая и практическая значимость работы, а также предлагаются направления для дальнейших исследований. Основное содержание автореферата дополнено таблицами и схемами, которые наглядно демонстрируют результаты выполнения задач, поставленных автором. Диссертационное исследование

оставляет положительное впечатление благодаря своей системности, глубокому анализу взаимосвязанных вопросов и детальной проработке. Логичная структура работы и высокий уровень детализации подчеркивают ее научную новизну и значительную практическую значимость.

Научные положения диссертанта были использованы в практической деятельности многопрофильной клинической медицинской организации: ООО «ННН» (г. Нижний Новгород).

Стоит отметить, что после прочтения автореферата некоторые аспекты исследования следует дополнить. Во-первых, в работе применяются экспертно-балльные методы оценивания, а какие именно способы обработки этой экспертной информации были использованы? Во-вторых, как в системе предложенных показателей результативности учтены разные формы финансирования коммерческих медицинских организаций в контексте возможностей получения ими государственного финансирования на оказание медицинских услуг в рамках ОМС, госзакупок или участия в реализации национальных проектов.

Отмеченные дискуссионные вопросы и дополнения могут быть предметом дальнейших исследований и в целом не снижают положительную оценку диссертации.

В завершении стоит подчеркнуть, что полученные в ходе исследования результаты соответствуют поставленной цели и задачам. Выводы автора структурно и содержательно оформлены, результаты проведенного исследования аргументируются расчетами.

Диссертационное исследование представляет собой самостоятельную и завершенную научную работу. Анализ автореферата подтверждает соответствие работы всем требованиям, установленным ВАК, а также «Положению о присуждении ученых степеней» (в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842). На основании этого считаю, что Волкова Елена Александровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 «Менеджмент» (экономические науки).

Доктор экономических наук,
доцент, заведующий кафедрой
менеджмента и предпринимательства,
ФГБОУ ВО «Уральский государственный
экономический университет»

13.03.2026

Плахин Андрей Евгеньевич

Подпись д-ра экон. наук, доцента Плахина А.Е. заверяю
Ученый секретарь ученого совета



Е.А. Надеина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный экономический университет»

Почтовый адрес: 620219, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта/Народной Воли, д. 62/45
Телефон: +7 (343) 283-12-51, Адрес электронной почты : apla@usue.ru