

В диссертационный совет 24.2.340.10
на базе федерального государственного
автономного образовательного учреждения
высшего образования «Национальный
исследовательский Нижегородский
государственный университет
имени Н.И.Лобачевского»

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Волковой Елены Александровны на тему
«Методы оценки результативности управления коммерческими медицинскими
организациями», представленную на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по научной специальности 5.2.6. «Менеджмент»
(Экономические науки)**

В России, в условиях растущей конкуренции среди коммерческих медицинских организаций, ключевыми факторами успеха становятся результативное управление и предоставление качественной медицинской помощи. Научное исследование в этой области способствует улучшению работы медицинских организаций, повышению качества услуг и удовлетворенности пациентов. Таким образом, разработка методов оценки результативности управления коммерческими медицинскими организациями является актуальной задачей диссертационного исследования Волковой Елены Александровны.

Диссертационная работа, посвященная методам оценки результативности управления коммерческими медицинскими организациями. Представляя научную новизну разработки автора, предложенные в диссертационном исследовании, а именно метод управления коммерческой медицинской организацией, апробированный на примере предприятия среднего медицинского бизнеса – многопрофильной клиники. Разработана рекомендация по использованию информационных технологий, внедрению электронной медицинской документации, систем управления данными и телемедицинских решений для повышения результативности управления коммерческими медицинскими организациями. Разработана система показателей, включающая финансово-экономические, социальные, экологические аспекты, а также показатели уровня медицинских услуг и удовлетворенности пациентов. В автореферате Волкова Е.А. представлена также методика интегральной оценки, формирующая систему стандартизованных показателей на основе многокритериальной векторной оптимизации для комплексной оценки управления коммерческими медицинскими организациями. Кроме того, разработан механизм управления, включающий стратегическое планирование, управление изменениями и качеством медицинских услуг. Предложена методика, позволяющая классифицировать коммерческие медицинские организации по уровням результативности (высокий, нормальный, предельно допустимый, низкий) для выбора стратегии конкурентного поведения.

Предлагаемая соискателем методика оценки результативности управления коммерческими медицинскими организациями, соответствующая требованиям разработки, имеет практическую значимость для повышения качества медицинских услуг, улучшения удовлетворенности пациентов и укрепления конкурентоспособности коммерческих медицинских организаций.

Практическая значимость полученных результатов подтверждается возможностью использования управленческого консультирования в деятельности медицинских клиник с целью повышения эффективности здравоохранения, а также при реализации программ высшего образования и повышения квалификации руководителей и персонала медицинских организаций.

В качестве основных замечаний по представленному автореферату хотелось бы отметить следующее. Таблицы 1 автореферата (с. 13). Не кажется ли Вам, что некоторые из пяти выбранных показателей являются взаимосвязанными? Например, количество жалоб и рекламаций может определять частоту отрицательных событий. Указанное замечание не снижает научной и практической значимости проведенного автором исследования.

В целом, научная работа и автореферат Волковой Елены Александровны на тему «Методы оценки результативности управления коммерческими медицинскими организациями», заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 «Менеджмент» (Экономические науки).

Кандидат экономических наук,
Руководитель ГК «Русинвест»

11.03.2026



Маргасов Дмитрий Вячеславович

Группа компании «РУСИНВЕСТ»

Почтовый адрес: 603155, г.Нижний Новгород, Окский съезд, д.4

Телефон: +7 (831)414-43-34

Адрес электронной почты: info@rusznakrf.ru

