

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Волковой Елены Александровны
на тему «Методы оценки результативности управления
коммерческими медицинскими организациями», представленной на
соискание ученой степени кандидата экономических наук по
специальности 5.2.6 – Менеджмент (экономические науки)**

В условиях трансформации системы медицинских услуг, сопровождающейся усилением конкуренции на рынке, эффективное управление коммерческой медицинской организацией и оказание качественной, доступной медицинской помощи выходят на первый план. Отсутствие унифицированной и адаптированной к отраслевым особенностям системы показателей, позволяющей комплексно оценить, насколько эффективно организация использует ресурсы для достижения баланса между коммерческой выгодой и качеством медицинской услуги, определяет актуальность исследования.

Бесспорным достижением автора является научная новизна. Существенного внимания заслуживает метод интегральной оценки уровня результативности управления коммерческой медицинской организацией, заключающийся в формировании системы стандартизованных показателей на базе применения многокритериальной векторной оптимизации (с. 15–20).

Высоким научным уровнем характеризуется механизм управления коммерческими медицинскими организациями на основе анализа передовых практик и инновационных подходов, включая управление изменениями, стратегическое планирование и управление уровнем медицинских услуг (с. 20-22).

Представляет научный интерес методика распределения медицинских организаций по уровням результативности управления (с. 22–25).

Обоснованность и достоверность выводов и рекомендаций диссертационной работы подтверждается использованием достаточно

широкого круга методов научного исследования: аналитические методы (анализ научной литературы, нормативной документации и статистической информации), эмпирические методы (наблюдение, анкетирование, интервьюирование), математические методы (статистическая обработка данных, построение моделей), а также методы многокритериальной векторной оптимизации, системного анализа и экспертных оценок.

В работе проанализирован 209 источников научной литературы, включающий информационно-аналитические материалы отечественных и зарубежных ученых по теме исследования, а также статистические данные, отчеты министерств и ведомств, материалы периодической печати. Результаты исследования апробированы на международных научно-практических конференциях.

Отмечая актуальность, научную новизну и практическую значимость работы, можно заметить, что не все ее положения являются безупречными, некоторые из них требуют уточнения.

1. Соглашаясь с выводом автора о том, что внедрение IT-технологий (электронная медицинская документация, системы управления практикой, телемедицина-технология, аналитика данных, мобильные приложения) в механизм управления клиникой положительно влияют на основные аспекты медицинской помощи (с. 10), целесообразно было бы добавить отдельным блоком показатели, связанные с внедрением IT-технологий для объективной общей оценки результативности управления коммерческой медицинской организацией.

2. В таблице 7 автореферата соискатель приводит описание уровней результативности управления коммерческой медицинской организацией. Однако из текста автореферата не ясно, какие подходы и инструменты целесообразно использовать в каждой из рекомендуемых стратегий.

Указанные замечания являются дискуссионными и не снижают ценность выполненной диссертационной работы.

Изучение автореферата позволяет сформулировать следующее заключение: диссертация Волковой Елены Александровны на тему «Методы оценки результативности управления коммерческими медицинскими организациями» соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям по экономическим наукам, а ее автор – Волкова Елена Александровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент (экономические науки).

Я, Голоднюк Роман Александрович, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Кандидат экономических наук
по специальности 08.00.05 – Экономика и
управление народным хозяйством,
старший научный сотрудник
отдела государственного регулирования и
планирования экономики
Государственного бюджетного учреждения
«Институт экономических исследований»
03.04.2026

Р.А. Голоднюк

Контактные данные:

283048, Донецкая Народная Республика

г. Донецк, ул. Университетская, д. 77

Телефон: +7 (856) 311-57-90

E-mail: office@econri.org

Сайт организации: <https://econri.org/>

