

В диссертационный совет 24.2.340.10  
на базе Федерального государственного  
автономного образовательного учреждения  
высшего образования «Национальный  
исследовательский Нижегородский  
государственный университет  
имени Н.И. Лобачевского»

### ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Волковой Елены Александровны  
на тему «Методы оценки результативности управления коммерческими медицинскими  
организациями», представленную на соискание ученой степени кандидата  
экономических наук по научной специальности 5.2.6. «Менеджмент»  
(Экономические науки)

В условиях высокой конкуренции и социоориентированности рынка медицинских услуг большую актуальность имеют вопросы, связанные с объективной оценкой результатов деятельности коммерческих организаций сферы здравоохранения. Научное обоснование методических подходов к анализу качества предоставляемой помощи, уровня удовлетворенности пациентов, социальной значимости, экологичности, финансовой стабильности медицинских организаций позволяет говорить о несомненной теоретической и практической ценности проведенного автором диссертационного исследования.

Наиболее важными достижениями автора с точки зрения науки и практики менеджмента можно считать следующие положения диссертационной работы, выносимые на защиту и обладающие научной новизной:

– разработку рекомендаций по внедрению IT-технологий в деятельности коммерческих медицинских организаций, в том числе электронного документооборота, системы управления данными и телемедицины, способствующих повышению результативности процесса их управления;

– обоснование расширенного набора показателей оценки результативности управления коммерческими медицинскими организациями, включающего уровень медицинских услуг, удовлетворенность пациентов и безопасность;

– обоснование метода интегральной оценки результативности управления коммерческой медицинской организацией с использованием многокритериальной оптимизации, апробированного в деятельности частной многопрофильной клиники г. Нижнего Новгорода;

– формирование механизма управления коммерческими медицинскими организациями на основе передовых практик, включающих стратегическое планирование и управление изменениями;

– разработку методики распределения коммерческих медицинских организаций по уровням результативности для выбора оптимальной стратегии конкурентного поведения, с указанием управленческого консультирования по ее практическому внедрению.

Вместе с тем, широта и глубина поднимаемых автором проблемных вопросов оценки результативности управления коммерческими медицинскими организациями влекут за собой ряд критических замечаний к содержанию автореферата и, как следствие, диссертационной работы. В частности, анализ деятельности медицинских организаций представлен на примере одной многопрофильной клиники (ООО «ННН», г. Нижний Новгород) за период 2019-2023 гг., который можно было бы усилить увеличением количества исследуемых медицинских организаций и актуализацией данных за 2024-2025 гг. Кроме того, в разработанной автором методике распределения коммерческих медицинских организаций по уровням результативности управления (с. 22–25) выделены их уровни, однако, нет обоснования границ интервалов их значений.

Данные недочеты диссертационной работы Волковой Е.А. носят уточняющий характер и не снижают общего положительного впечатления о научной значимости и новизне проведенного исследования. По итогу ознакомления с авторефератом диссертационной работы Волковой Е.А. можно сделать вывод о том, что полученные автором результаты достоверны, выводы обоснованы, а сама диссертация является самостоятельным, завершенным научно-исследовательским трудом.

Диссертационная работа отвечает требованиям «Положения о присуждении ученых степеней» от 24.09.2013 г. № 842, а её автор, Волкова Елена Александровна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент (экономические науки).

Доктор экономических наук,  
заведующая кафедрой менеджмента,  
профессор кафедры государственного  
и муниципального управления  
Института экономики и управления

Анисимова Наталья Юрьевна

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» (ФГАОУ ВО «КФУ им. В. И. Вернадского»).

Адрес: 295007, Республика Крым, г. Симферополь, просп. Академика Вернадского, д. 4.

Телефон: +7-978-528-29-20

Адрес электронной почты: anisimova.99@mail.ru

