

В диссертационный совет 24.2.340.10
на базе федерального государственного
автономного образовательного учреждения
высшего образования «Национальный
исследовательский Нижегородский
государственный университет
имени Н.И.Лобачевского»

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Волковой Елены Александровны
на тему «Методы оценки результативности управления коммерческими
медицинскими организациями», представленную на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.6. «Менеджмент»
(Экономические науки)**

Результативное управление помогает коммерческим медицинским организациям повышать конкурентоспособность, адаптироваться к постоянным изменениям в отрасли и нормативным требованиям. В настоящее время происходит активный поиск новых методов повышения качества медицинской помощи и эффективности управления в здравоохранении. Однако в специальной литературе изучение различных методов управления медицинскими организациями выявляет нехватку внимания к оценке результативности управленческих решений, что и определило актуальность диссертационной работы соискателя.

Результаты исследования, полученные Е.А. Волковой и представленные в диссертационной работе, содержат элементы научной новизны, которые по своей значимости и обоснованности соответствуют уровню кандидатской диссертации. Заслуживают внимания следующие пункты научной новизны:

1. Разработаны автором рекомендации по внедрению информационных технологий (электронная медицинская документация, системы управления данными, телемедицина) для повышения результативности управления коммерческими медицинскими организациями.

2. Безусловно, следует одобрить разработанный автором обоснованный расширенный набор показателей оценки результативности управления коммерческими медицинскими организациями, включающий уровень медицинских услуг, удовлетворенность пациентов и безопасность.

3. Обладает научной новизной метод интегральной оценки результативности управления коммерческими медицинскими организациями с использованием многокритериальной оптимизации.

4. С научной и практической точек зрения следует отметить ценность механизма управления коммерческими медицинскими организациями на основе передовых практик, включая стратегическое планирование и управление изменениями. позволяет обеспечить комплексное улучшение всех аспектов деятельности коммерческой медицинской организации, включая эффективность, качество и удовлетворенность пациентов.

5. Создана методика распределения коммерческих медицинских организаций по уровням результативности для выбора оптимальной стратегии конкурентного поведения, что также решает передовые задачи коммерческих медицинских организаций.

Достоверность и обоснованность научных положений подтверждается учетом действующего законодательства РФ, применением в процессе выполнения диссертационной работы комплексного методологического подхода, включающего аналитические методы, эмпирические методы, математические методы, а также методы многокритериальной векторной оптимизации, системного анализа и экспертных оценок.

Замечание по автореферату диссертационной работы следующее.

Из автореферата (с.15-20) не понятно, каким образом учитывается в предлагаемом методе интегральной оценки уровня результативности управления коммерческими медицинскими организациями разнонаправленность влияния предлагаемых показателей на итоговую интегральную оценку.

Автореферат и публикации Волковой Е.А. позволяют сделать вывод о том, что диссертация является законченной научно-квалификационной работой, выполненной самостоятельно на высоком научном уровне. Работа соответствует квалификационным требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013г., предъявляемых к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а её автор, Волкова Елена Александровна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент (экономические науки).

Заведующий кафедрой «Логистика и управление»
ФГБОУ ВО «Казанский национальный
исследовательский технологический университет»,
доктор экономических наук (08.00.05 – Экономика и
управление народным хозяйством),
профессор

Шинкевич Алексей Иванович

Контактная информация:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет»,
420015, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Карла Маркса, 68, тел. +7(843)231-43-13
эл. почта: ashinkevich@mail.ru



Шинкевич А.И.
Достоверяю.
Заместитель отдела
Информационного делопроизводства
ФГБОУ ВО «КНИТУ»
И.А. Храмова
«26» 02 2026 г.