

В диссертационный совет 24.2.340.10  
на базе федерального государственного  
автономного образовательного учреждения  
высшего образования «Национальный  
исследовательский Нижегородский  
государственный университет  
имени Н.И. Лобачевского»

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Волковой Елены Александровны  
на тему «Методы оценки результативности управления  
коммерческими медицинскими организациями», представленную на  
соискание ученой степени кандидата экономических наук по научной  
специальности 5.2.6. «Менеджмент»  
(Экономические науки)**

Диссертация Волковой Е.А. выполнена на важную для современного здравоохранения тему, когда необходимость разработки методов оценки результативности управления коммерческими медицинскими организациями, а также создание механизма управления, который позволит повысить результативность их работы, ощущается особенно остро. Актуальным способом достижения данных целей является развитие в России соответствующей методологии для руководителей и персонала медицинских организаций. Приведенный в работе сравнительный анализ распределения коммерческих медицинских организаций по уровням в России показал серьезное отставание отечественного рынка в данном секторе.

Как отмечается в диссертационном исследовании, процесс ценностной трансформации медицины находится под влиянием многообразия показателей оценки результативности управления коммерческими медицинскими организациями, включающий уровень медицинских услуг, удовлетворенность пациентов и безопасность, и является комплексной задачей, требующей современного метода и инструментов управления коммерческими медицинскими организациями. Вместе с тем, автором справедливо замечено, что существующие отечественные научные разработки в сфере оценки результативности управления медицинскими организациями направлены на изучение

теоретических аспектов, а экономические и правовые аспекты остаются слабо изученными.

Представляют научную новизну и прикладную ценность предложенные автором разработки:

- Разработаны автором рекомендации по внедрению информационных технологий, позволяющие внедрить электронную медицинскую документацию, систему управления данными, телемедицину для повышения результативности управления коммерческими медицинскими организациями, что является важным фактором;
- С практической точки зрения, интерес представляет обоснованный автором расширенный набор показателей оценки результативности управления коммерческими медицинскими организациями, включающий уровень медицинских услуг, удовлетворенность пациентов и безопасность, что позволяет более точно оценить деятельность медицинской организации;
- Считаю актуальным предложенный автором метод интегральной оценки результативности управления коммерческими медицинскими организациями с использованием многокритериальной векторной оптимизации для повышения качества оценки результативности управления;
- Разработанный механизм управления коммерческими медицинскими организациями на основе передовых практик, включая стратегическое планирование и управление изменениями, способствуя тем самым улучшению всех аспектов деятельности медицинской организации и отвечая насущным проблемам коммерческих медицинских организаций;


Также в рамках сформулированных предложений Волковой Е.А. была создана методика распределения коммерческих медицинских организаций по уровням результативности, что помогает выбрать оптимальную стратегию конкурентного поведения на рынке медицинских услуг.

В качестве замечаний по работе, представленным положениям и выводам, можно указать следующее. Автор на рисунке 3 указывает «Системно-иерархическая модель показателей оценки результативности управления коммерческими медицинскими организациями». Было бы полезно отразить, расчет такого показателя, как уровень соблюдения протоколов безопасности?

В рамках рассматриваемого исследования, высказанное замечание, однако, не является критическим, не снижает общей ценности проведенной диссертационной работы и, в целом, не влияет на общую положительную оценку.

Автореферат и публикации Волковой Е.А. позволяют сделать вывод о том, что диссертация является законченным научно-исследовательским трудом, выполненным самостоятельно на высоком научном уровне. Работа соответствует квалификационным требованиям диссертации. Полученные автором результаты достоверны, выводы и заключения обоснованы.

Диссертационная работа отвечает всем требованиям «Положения о присуждении ученых степеней» (в ред. Постановления Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842), а её автор, Волкова Елена Александровна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент (экономические науки).

Заведующий кафедрой экономики,  
менеджмента и медицинского права  
ФГБОУ ВО «Приволжский исследовательский  
медицинский университет» МЗ РФ,  
доктор медицинских наук (3.2.3. Общественное здоровье,  
организация и социология здравоохранения,  
медико-социальная экспертиза), профессор  Поздеева Татьяна Васильевна

603950, г. Нижний Новгород, пл. Минина и Пожарского, 10/1,  
Телефон: +7 (831) 422-13-33, +7-910-386-82-06  
e-mail: pozdeevativ@inbox.ru

«18» марта 2026

Подпись д.м.н., доцента Поздеевой Т.В. заверяю:

Ученый секретарь ученого совета  
ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава  
России, к.б.н., доцент



Ю.А. Сорокина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Приволжский исследовательский медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Почтовый адрес: 603950, БОКС-470, г. Нижний Новгород, пл. Минина и Пожарского, д.10/1,

Телефон: +7(831) 422-12-50, e-mail: [kanc@pimunn.net](mailto:kanc@pimunn.net)

Web-сайт: <https://pimunn.ru>