

В диссертационный совет 24.2.340.10
на базе федерального государственного
автономного образовательного учреждения
высшего образования «Национальный
исследовательский Нижегородский
государственный университет
имени Н.И.Лобачевского»

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Волковой Елены Александровны
на тему «Методы оценки результативности управления коммерческими
медицинскими организациями», представленную на соискание ученой
степени кандидата экономических наук
по научной специальности 5.2.6. «Менеджмент»
(Экономические науки)**

Анализ автореферата диссертационного исследования Е.А. Волковой позволяет сделать следующие выводы. Рассматриваемая область изучения – методы оценки результативности управления коммерческими медицинскими организациями – требует совершенствования и развития, что связано с необходимостью повышения пациентоориентированности и качества управления медицинских организаций.

Для достижения основной цели исследования по разработке методов управления медицинскими организациями, автором решены ряд задач, в совокупности свидетельствующих о масштабности замысла автора и его успешной реализации с позиций системного подхода.

Исходя из материалов автореферата, в пункте 1 новизны «Использование информационных технологий» разработаны рекомендации по внедрению IT-решений (электронная медицинская документация, системы управления данными, телемедицина) для повышения результативности управления коммерческими медицинскими организациями. В пункте 2 новизны, в разделе «Расширение системы показателей», автор обосновывает расширенный набор показателей оценки результативности управления, включающий уровень медицинских услуг, удовлетворенность пациентов и безопасность, что позволяет более точно оценить деятельность организации. В пункте 3 новизны «Метод интегральной оценки» автором предложен метод интегральной оценки результативности управления с использованием многокритериальной оптимизации для более точной и объективной оценки деятельности медицинской организации. В пункте 4 новизны «Механизм управления» автором разработан механизм управления коммерческими медицинскими организациями на основе передовых практик, включая стратегическое планирование и управление изменениями, что способствует комплексному улучшению всех аспектов деятельности. В пункт 5 новизны «Методика распределения по уровням результативности» автором предложена методика распределения медицинских организаций по уровням результативности, что позволяет выбрать оптимальную стратегию конкурентного поведения на рынке медицинских услуг. Материалы основного содержания

диссертации подкрепляются таблицами и схемами, иллюстрирующими результаты решения поставленных автором задач.

Работа производит благоприятное впечатление своей системностью, широтой охвата взаимосвязанных проблем при высоком уровне детализации, обеспечиваемой привлечением и анализом большого массива статистических данных, а также логикой построения диссертации в целом. Работа без сомнения обладает научной новизной и представляет большую практическую ценность.

Научные положения диссертанта были использованы в практической деятельности многопрофильных клинических медицинских организаций: Общество с ограниченной ответственностью «Ника НН» (г. Н. Новгород), Общество с ограниченной ответственностью «Русмед» (г. Н. Новгород), Общество с ограниченной ответственностью «РусМед Центр» (г. Москва). Кроме того, по теме исследования опубликовано 21 научная работа, в том числе 8 статей в журналах, рекомендованных ВАК, и получено свидетельство о регистрации интеллектуальной собственности на программу ЭВМ. Полученные автором результаты достоверны, выводы и заключения обоснованы.

Следует также отметить, что некоторые детали диссертационного исследования остаются не вполне ясными после ознакомления с авторефератом. В частности, вопрос в том, в чем особенность предлагаемого Вами метода расчета интегрального показателя?

В заключении отзыва можно еще раз отметить, что диссертационная работа является законченным научно-исследовательским трудом и представляет теоретическую и практическую значимость. Высказанные замечания и рекомендации рецензента не снижают этой значимости и могут рассматриваться в качестве предложений по развитию сформулированных диссертантом направлений исследования. Анализ автореферата говорит о соответствии всей работы требованиям, предъявляемым ВАК, и «Положению о присуждении ученых степеней» (в ред. Постановления Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842). Считаю, что Волкова Елена Александровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 «Менеджмент» (экономические науки).

Доктор экономических наук,
профессор кафедры «Экономика и менеджмент»
Ульяновского государственного
технического университета,
профессор
26.03.2026

Личную подпись *В.Н. Лазарев* заверяю
Начальник управления кадрового обеспечения
Евгений Юраевич
26.03.2026

Лазарев Владимир Николаевич



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный технический университет» (УлГТУ, Ульяновский государственный технический университет)

432027, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Северный Венец, д. 32., 2 корпус, ауд. 204, 208

Телефон: 8-905-184-51-11

Адрес электронной почты: v.lazarev@ulstu.ru