

В диссертационный совет 24.2.340.10  
на базе федерального государственного  
автономного образовательного учреждения  
высшего образования «Национальный  
исследовательский Нижегородский  
государственный университет  
имени Н.И. Лобачевского»

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Волковой Елены Александровны**  
на тему «Методы оценки результативности управления коммерческими  
медицинскими организациями», представленную на соискание ученой степени  
кандидата экономических наук по научной специальности  
5.2.6. «Менеджмент» (Экономические науки)

Вектор развития коммерческих медицинских организаций, обозначенный Правительством РФ, обуславливает общую цель медицинских организаций в области национальных задач устойчивого развития и повышения качества медицинской помощи. Одной из целей является внедрение ценностно-ориентированного результативного управления в здравоохранении. В этой связи работа Волковой Е.А., посвященная разработке методов оценки результативности управления коммерческими медицинскими организациями, а также созданию механизма управления, который позволит повысить результативность их работы, несомненно, является актуальной.

Научная новизна исследований заключается в обосновании и разработке предложений по внедрению метода интегральной оценки результативности управления с использованием многокритериальной оптимизации для более точной и объективной оценки деятельности медицинской организации. Разработаны рекомендации по внедрению IT-решений для повышения результативности управления коммерческими медицинскими организациями, предложен механизм управления коммерческими медицинскими организациями на основе передовых практик, включая стратегическое планирование и управление изменениями, что способствует комплексному улучшению всех аспектов медицинской деятельности. Обоснован расширенный набор показателей оценки результативности управления, включающий уровень медицинских услуг и удовлетворенность пациентов, предложена методика распределения медицинских организаций по уровням результативности, что позволяет выбрать оптимальную стратегию конкурентного поведения на рынке медицинских услуг. Автором при разработке предложений было учтено состояние и перспективы развития управления медицинскими организациями. При этом особо следует отметить практическую реализацию выполненных исследований, которая заключается во внедрении разработанных методов в коммерческих медицинских организациях регионального здравоохранения.

В качестве замечаний к работе можно отметить следующее. Автору следовало бы дополнить, каким образом были получены весовые значения в формулах для расчета интегрального и обобщенного показателей. Несмотря на представленные замечания,

считаю, что диссертационная работа Волковой Е.А. является законченным исследованием, в которой с новых позиций решена важная в практическом и научном отношении задача.

Диссертация отвечает требованиям ВАК России к кандидатским диссертациям, ее содержание соответствует паспорту специальности 5.2.6 «Менеджмент» (экономические науки), а автор работы Волковой Е.А. заслуживает присвоения ученой степени кандидата экономических наук.

И.о. заведующего кафедрой предпринимательства  
и экономической безопасности ФГАОУ ВО  
«Пермский государственный национальный  
исследовательский университет»,  
доктор экономических наук, профессор



М.Н. Руденко

ФГАОУ ВО «Пермский государственный  
национальный исследовательский университет»,  
адрес: 614068, г. Пермь, ул. Букирева, 15;  
Телефон +7 (342) 239-64-35;  
Электронная почта: info@psu.ru



Собственноручную подпись <i>Руденко М. Н.</i>
удостоверяю Работник отдела кадров <i>З. В. Марковская</i>



26.02.2026