

В диссертационный совет Д.24.2.340.10 на базе  
ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский  
государственный университет им. Н.И. Лобачевского»  
603022 г. Нижний Новгород, пр. Гагарина, д. 23, корп. 2, ЗНД

### **ОТЗЫВ**

**На автореферат диссертации Волковой Елены Александровны на тему: «Методы оценки результативности управления коммерческими медицинскими организациями», представленной к защите на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – «Менеджмент» (экономические науки)**

Автореферат диссертации Волковой Елены Александровны отражает результаты исследований, выполненных на тему, посвященную проблемам управления коммерческими медицинскими организациями, направленного на оказания качественной, доступной медицинской помощи. Актуальность диссертационного исследования обусловлена социальной значимостью решения исследуемых проблем, связанных с оценкой качества предоставляемой медицинской помощи, уровня удовлетворенности пациентов и финансовой стабильности медицинской организации.

С учётом представленного автором обзора исследований в области управления коммерческими медицинскими организациями были выявлены проблемы, которые легли в основе формирования цели диссертационного исследования. Поставленная автором цель достигнута путем решения комплекса сформулированных соискателем задач.

Теоретическая значимость диссертационного исследования состоит в расширении теоретических положений по оценке результативности управления коммерческими медицинскими организациями.

Практическая значимость работы заключается в возможности использования предлагаемых методов и инструментов управления для улучшения работы коммерческих медицинских организаций и повышения качества предоставляемых медицинских услуг.

Научная новизна работы отвечает паспорту заявленной специальности: 5.2.6 – «Менеджмент» (экономические науки)

Материал диссертационного исследования прошел достаточную апробацию. Материалы диссертации были представлены на конференциях различного уровня. По полученным результатам опубликовано 21 научная статья, в том числе 8 статей в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве науки и высшего образования РФ.

В целом работа выполнена на достаточно высоком научно-методическом уровне. Все перечисленные задачи успешно решены теоретически и методически, что представляет определенный научный результат.

Автореферат имеет четкую логическую структуру. Материал автореферата изложен в порядке положений, выносимых на защиту.

Однако, в представленном автореферате, по мнению рецензента, имеют место некоторые неточности и недостатки.

Так имеют место ошибки в определении объекта и предмета исследования. В соответствии с содержанием общепринятых категорий «объектом исследования» в диссертации должны выступать коммерческие медицинские организации, а «предметом исследования» - методы и механизмы управления коммерческими

медицинскими организациями, направленные на повышение результативности и функциональности.

В описании гипотезы исследования допущена неточность, связанная с тем, что методология в диссертационном исследовании не разрабатывается, речь идет о комплексе методов или сформированной методике, как совокупности методов и последовательности их применения. Аналогичная неточность допущена при описании применяемых в исследовании методов. Неточности связанные с определением новизны в разработанных рекомендациях по использованию информационных технологий в механизме управления коммерческой медицинской организацией. На взгляд рецензента отсутствует новизна в предлагаемых информационных технологиях в коммерческих медицинских организациях. Данные технологии давно и успешно применяются. Новизна заключается в результатах анализа, связанных с оценкой влияния информационных технологий на качество предоставляемых медицинских услуг.

В тоже время, информация, представленная в автореферате, позволяет сделать вывод, что Волкова Е.А. обладает собственным взглядом, как на саму исследуемую проблему, так и на способы ее решения.

Замечания рецензента по качеству информации, представленной в автореферате, не снижают общей теоретической и практической ценности выполненного диссертационного исследования.

Диссертация на тему «Методы оценки результативности управления коммерческими медицинскими организациями» отвечает критериям, установленным в Положении о присуждении ученых степеней.

По мнению рецензента, Волкова Е.А. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – «Менеджмент» (экономические науки)

Кандидат экономических наук, доцент,  
доцент 75 кафедры ВУНЦ ВВС  
«ВВА им. профессора Н.Е. Жуковского и  
Ю.А. Гагарина» (г. Воронеж)

Чернышева Галина  
Николаевна

Научная специальность лица, составившего отзыв: 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством»

Почтовый адрес: 394064, г. Воронеж, ул. Старых Большевиков, 54 «А».

Телефон: +7950 77 832 88 Электронная почта: [sgs206@mail.ru](mailto:sgs206@mail.ru)

*Автор отзыва согласен на включение персональных данных в документы, связанные с работой диссертационного совета, и их дальнейшую обработку*

Подпись Чернышевой Г.Н. заверяю  
помощник начальника строевого отдела Военного учебно-научного центра  
военно-воздушных сил «Военно-воздушной академии имени профессора Н.Е.  
Жуковского и Ю.А. Гагарина» (г. Воронеж)

майор

« 20 » февраль 2026 г.



Антонов И.В.