

**В диссертационный совет
по защите диссертаций на соискание ученой степени
кандидата экономических наук, на базе
Федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский
государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

ОТЗЫВ

научного руководителя доктора экономических наук, профессора
Яшина С.Н. на соискателя ученой степени
кандидата экономических наук Волкову Елену Александровну,
представившую диссертацию на тему:
«Методы оценки результативности управления коммерческими
медицинскими организациями»,
специальность «5.26. Менеджмент» (52. Экономика).

Диссертационное исследование Волковой Е.А. «Методы оценки результативности управления коммерческими медицинскими организациями» выполнено на кафедре «Менеджмент и государственное управление» ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского».

Волкова ЕВА. окончила в 2019 г. магистратуру НГПУ «Нижегородский государственный университет имени Кузьмы Минина», ей присуждена степень магистра по направлению подготовки «Психолог», диплом от 28.01.2019 г. №105206 0007383.

В период с 2021 по 2025 гг. обучалась в аспирантуре ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н. И. Лобачевского». Диплом об окончании аспирантуры от 02.10.2025 г. № 18/35-01 выдан ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н. И. Лобачевского».

В процессе обучения в аспирантуре Волкова Е.А. активно занималась научными исследованиями, успешно участвовала в научных мероприятиях, продемонстрировав высокие способности к проведению как фундаментальных, так и прикладных исследований. Она эффективно применяла практические и теоретические знания в области разработки методов оценки результативности управления коммерческими медицинскими организациями в условиях

разнообразия видов деятельности. В 2022 г. Волкова Е.А. участвовала в качестве научного работника в гранте программы НИР: «Социально-экономические модели и технологии развития креативного человеческого капитала в инновационном обществе». Выполнена на базе ИНЭК ННГУ в рамках программы стратегического академического лидерства «Приоритет 2030».

В 2024 г. Волкова Е.А. приняла участие в конкурсе научных работ для студентов и аспирантов имени Новожилова ВВ. на базе Санкт-Петербургского политехнического университета имени Петра Великого по направлению «Экономика и управление предприятиями, комплексами, кластерами в условиях цифровизации», по результатам которого была признана победителем и награждена дипломом степени.

Результаты проводимых научных исследований ежегодно выносились Волковой Е.А. на обсуждение посредством очного участия в международных, всероссийских и региональных научно-практических конференциях, в том числе проводимых в городах Нижний Новгород, Пенза, Ростов-на-Дону, Дзержинск, Москва и Санкт-Петербург.

Диссертационное исследование посвящено решению научной проблемы, которая заключается в разработке методов и механизмов оценки результативности управления коммерческими медицинскими организациями в условиях растущей конкуренции, и разработке стратегий для достижения лучших результатов.

В соответствии с поставленной целью, задачами в работе были обозначены:

1. исследовать и разработать рекомендации использования IT технологий в деятельности КМО (ЭМД, системы управления данными, телемедицина).
2. разработать инструментарий для оценки результативности КМО, позволяющий оценить качество предоставляемых медицинских услуг.
3. разработать метод интегральной оценки результативности КМО на основе стандартизированных показателей и математических методов для принятия стратегических решений.
4. разработать механизм управления КМО, основанный на передовых практиках, включая управление изменениями, стратегическое планирование и управление качеством.
5. предложить методику распределения КМО по уровням результативности, позволяющий выбрать дальнейшую стратегию конкурентного поведения.

Итогом исследования стали разработанные методы и механизмы для оценки результативности управления коммерческими медицинскими организациями. Результаты исследования полезны для управленцев, руководителей коммерческих медицинских организаций, академического сообщества и других заинтересованных сторон.

Результаты исследования предложены и реализованы в рамках деятельности ООО «ННН», г. Нижний Новгород.

Информационно-эмпирической базой исследования сформировали информационно-аналитические материалы Министерства здравоохранения Российской Федерации, статистические сведения, характеризующие деятельность коммерческих медицинских организаций, научные труды российских и зарубежных исследователей в области менеджмента, материалы научных конференций и семинаров, публикации в специализированных изданиях и сети Интернет, а также результаты авторских исследований, полученные в ходе выполнения диссертационной работы.

Опубликованные статьи по теме диссертационной работы подтверждают апробацию полученных научных результатов, отражают содержание диссертации, демонстрируют глубину проведенных исследований и самостоятельность суждений соискателя, научную новизну и практическую значимость полученных результатов.

В процессе написания диссертации Волкова Е.А. подтвердила репутацию квалифицированного специалиста, способного самостоятельно и ответственно подходить к исследованию, творчески применять современные научные методы. Работа над проектом позволила ей значительно повысить уровень своей профессиональной компетенции и развить необходимые исследовательские навыки. Подготовленная ей диссертационная работа является завершенным научным исследованием, решающим важную проблему, и обогащает инструментарий результативность управления коммерческими медицинскими организациями.

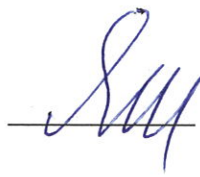
Представленное исследование является самостоятельно выполненной научной работой, имеющей научную новизну и практическую ценность, и характеризует автора как исследователя, умеющего грамотно ставить и решать научные проблемы. Все предложения, рекомендации и выводы теоретически обоснованы, аргументированы и подкреплены соответствующими аналитическими расчетами, рисунками, таблицами.

По теме диссертации Волкова Е.А. опубликовала 21 научную работу, в т.ч. 8 — в изданиях, рекомендованных ВАК РФ.

Диссертация представляет собой завершённую научную работу, полностью соответствующую требованиям ВАК РФ к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук.

Как научный руководитель рекомендую принять диссертацию Волковой Елены Александровны к защите в специализированном совете по специальности «5.2.6. Менеджмент» (5.2. Экономика).

Научный руководитель - заведующий кафедрой
менеджмента и государственного управления
ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский
Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»,
доктор экономических наук, профессор

 / Яшин Сергей Николаевич
«30» сентября 2025 г.

Адрес: 603140, Нижний Новгород, Ленина пр., 27

Телефон: +7 (906) 358-24-49, 8 (831) 245-11-64

Электронная почта: jashinsn@yandex.ru

